

Na temelju članka 44 Zakona o poštanskim uslugama (Narodne novine broj 144/12; u daljnjem tekstu Zakon) i članka 17 i 18 Statuta HP - Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj 2/12), Uprava Društva je na sjednici održanoj dana 23. siječnja 2013. godine donijela

OPĆE UVJETE ZA OBAVLJANJE ZAMJENSKIH POŠTANSKIH USLUGA

Članak 1.

(1) Općim uvjetima za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) uređuje se pružanje zamjenskih poštanskih usluga od strane HP - Hrvatske pošte d.d., Jurišićeva 13, Zagreb (u daljnjem tekstu HP d.d.)

(2) Zamjenske poštanske usluge su usluge prijma, usmjeravanja, prijenosa i uručenja u unutarnjem i međunarodnom prometu

- pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma,
- paketa mase do 10 kilograma i
- preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti

koje mogu odstupati od uvjeta univerzalne usluge, kao što su obveza dnevne dostave ili obavljanje usluga na cijelom području Republike Hrvatske, ali se sa stajališta korisnika mogu smatrati uslugama unutar opsega univerzalne usluge, jer su u dostatnoj mjeri zamjenjive univerzalnom uslugom.

Članak 2.

Dimenzije, sadržaj, adresiranje, pakiranje i zatvaranje zamjenske poštanske usluge mora udovoljavati propisanom u članku 6 Pravilnika o obavljanju univerzalne usluge (NN 37/10).

Članak 3.

Preduvjet da bi se usluga mogla smatrati zamjenskom poštanskom uslugom je da se šalje u najmanje 500 primjeraka mjesečno.

Članak 4.

Osim uvjeta iz članka 2 i 3 ovih Općih uvjeta, svi ostali elementi zamjenske poštanske usluge (npr. dopunske usluge, prijam i uručenje pošiljaka, prigovori, naknada štete) definirat će se ugovorom između HP d.d. i korisnika.

Članak 5.

Ugovorom između HP d.d. i korisnika riješiti će se i ostala bitna pitanja vezana uz zamjensku poštansku uslugu poput npr. načina i uvjeta njihova obavljanja, rokova uručenja, načina i uvjeta plaćanja, načina označavanja plaćanja na pošiljci, naknade štete, podnošenja i rješavanja prigovora i dr.

Članak 6.

Opći uvjeti kao i njihove kasnije izmjene i dopune bit će dostupni korisnicima u svakom poštanskom uredu, a objavit će se u HP Glasniku, službenom glasilu Društva te na internetskim stranicama www.posta.hr.

Članak 7.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja a primjenjuju se od 14. veljače 2013. godine.

Predsjednik Uprave

Alen Premužak