

CJENIK POŠTANSKIH USLUGA U UNUTARNJEM PROMETU

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.M.J.	CIJENA bez PDV-a	PDV	CIJENA s PDV-om
1	2	3	4	5	6	7
I	24	UNIVERZALNA USLUGA				
1.1	241	PISMOVNE POŠILJKE				
1.1.1	2411	Pismo				
	24111	do 50 g	kom	0,58 €		
	24112	iznad 50 g do 100 g	kom	0,72 €		
	24113	iznad 100 g do 250 g	kom	0,96 €		
	24114	iznad 250 g do 500 g	kom	1,32 €		
	24115	iznad 500 g do 1.000 g	kom	1,80 €		
	24116	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	2,60 €		
1.1.2	2413	PRIORITETNO PISMO				
	24131	do 50 g	kom	1,00 €		
	24132	iznad 50 g do 100 g	kom	1,52 €		
	24133	iznad 100 g do 250 g	kom	1,80 €		
	24134	iznad 250 g do 500 g	kom	2,20 €		
	24135	iznad 500 g do 1.000 g	kom	2,72 €		
	24136	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	3,40 €		
1.1.3	2412	DOPISNICA (razglednica, čestitka)	kom	0,58 €		
1.2		PREPORUČENE POŠILJKE				
1.2.1	242	PREPORUČENA POŠILJKA (PREPORUKA)				
	2421	do 50 g	kom	2,10 €		
	2422	iznad 50 g do 100 g	kom	2,32 €		
	2423	iznad 100 g do 250 g	kom	2,72 €		
	2424	iznad 250 g do 500 g	kom	3,12 €		
	2425	iznad 500 g do 1.000 g	kom	3,52 €		
	2426	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	4,20 €		
1.2.2	2431	SUDSKO PISMENO, PISMENO PO UPRAVNOM I POREZONOM POSTUPKU				
	24311	do 50 g	kom	2,68 €		
	24312	iznad 50 g do 100 g	kom	2,90 €		
	24313	iznad 100 g do 250 g	kom	3,30 €		
	24314	iznad 250 g do 500 g	kom	3,70 €		
	24315	iznad 500 g do 1.000 g	kom	4,10 €		
	24316	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	4,78 €		
1.3	244	VRIJEDNOSNA POŠILJKA				
1.3.1	2441	Cijena po masi				
	24411	do 50 g	kom	2,68 €		
	24412	iznad 50 g do 100 g	kom	2,84 €		
	24413	iznad 100 g do 250 g	kom	3,32 €		
	24414	iznad 250 g do 500 g	kom	3,72 €		
	24415	iznad 500 g do 1.000 g	kom	4,12 €		
	24416	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	4,68 €		
1.3.2	2442	Cijena po vrijednosti - maks. označena vrijednost 13.272,28 €				
	24424	do 26,54 €	kom	1,00 €		
	24425	iznad 26,54 € do 132,72 €	kom	2,00 €		
	24426	iznad 132,72 € do 1.327,22 €	kom	8,00 €		
	24427	iznad 1.327,22 € do 6.636,14 €	kom	16,00 €		
	24428	iznad 6.636,14 € do 13.272,28 €	kom	40,00 €		
1.4	2464	PAKET mase do 10 kg, osigurana vrijednost 13,27 €				
1.4.1	24643	Uručenje na adresi				
	246431	do 2 kg	kom	5,18 €		
	246432	iznad 2 kg do 5 kg	kom	5,84 €		
	246433	iznad 5 kg do 10 kg	kom	6,24 €		

1.4.2	24644	Uručenje u poštanskom uredu				
	246444	do 2 kg	kom	4,91 €		
	246445	iznad 2 kg do 5 kg	kom	5,18 €		
	246446	iznad 5 kg do 10 kg	kom	5,57 €		
1.4.3	24631	Cijena po vrijednosti iznad 13,27 €				
	246312	iznad 13,27 € do 973,33 €	kom	3,00%		
	246313	iznad 973,33 € do 13.272,28 €	kom	29,20 €		
1.5	2414	POŠILJKA ZA SLIJEPE do 7 kg	kom	bez naknade		
1.5.1	2443	POŠILJKA ZA SLIJEPE S PISANOM POTVRDOM do 2 kg	kom	bez naknade		
II		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE				
1.6	248	VRSTE OSNOVNIH DOPUNSKIH USLUGA				
1.6.1	24801	Povratnica	kom	0,58 €		
1.6.2	248021	Plaćanje pouzecom	kom	0,80 €		
1.6.3	24803	Uručiti osobno primatelju	kom	1,06 €		
1.6.4	248052	Nestandardni format	kom	9,95 €		
1.6.5		Plus - dopunska usluga				
1.6.5.1	24806	Plus za preporučenu i vrijednosnu pošiljku	kom	1,06 €		
1.6.5.2	24812	Plus za pošiljku za slijepe	kom	bez naknade		
1.6.6	24807	Povratnica uz paket	kom	0,58 €		
1.6.7	248081	Plaćanje pouzecom uz paket	kom	0,80 €		
1.6.8	24809	Uručiti osobno primatelju - paket	kom	1,06 €		
III		ZAMJENSKE POŠTANSKE USLUGE			Ugovorna usluga	
IV		OSTALE POŠTANSKE USLUGE				
1.7		Paket 24				
1.7.1.1		Paket 24 - osigurana vrijednost 66,36 €, cijena po masi, roku uručenja i jednom pokušaju dostave na adresu				
		do 1 kg	kom	4,48 €	1,12 €	5,60 €
		iznad 1 kg do 2 kg	kom	5,04 €	1,26 €	6,30 €
		iznad 2 kg do 5 kg	kom	5,60 €	1,40 €	7,00 €
		iznad 5 kg do 10 kg	kom	6,08 €	1,52 €	7,60 €
		iznad 10 kg do 15 kg	kom	7,68 €	1,92 €	9,60 €
		iznad 15 kg do 20 kg	kom	9,28 €	2,32 €	11,60 €
		iznad 20 kg do 30 kg	kom	11,52 €	2,88 €	14,40 €
1.7.1.2		Dodatak za preuzimanje i dostavu izvan naselja s popisa www.posta.hr	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €
1.7.1.3		Dodatak za ugovoreno vrijeme uručenja:				
		Uručenje do 9 sati	kom	3,48 €	0,87 €	4,35 €
		Uručenje do 11 sati	kom	1,88 €	0,47 €	2,35 €
1.7.1.4		Dodatak za preuzimanje i/ili uručenje subotom: osnovna cijena pošiljke uvećana za 50%				
1.7.1.5		Cijena po vrijednosti - maks.označena vrijednost 13.272,28 €				
		cijena se računa na razliku iznad 66,36 €				
		iznad 66,36 € do 278,71 €	kom	0,53 €	0,13 €	0,66 €
		iznad 278,71 € do 13.272,28 €	kom	0,25% + PDV		
1.7.1.6		VOLUMETRIČKA MASA				
		Za Paket 24 čije maksimalno kombinirane dimenzije u zbroju dužine, širine i visine prelaze 2000 mm primjenjuje se volumetrička obračunska masa ako je veća od njezine stvarne mase. Volumetrička obračunska masa se izračunava na način da se umnožak visine, dužine i širine pošiljke u cm podijeli sa brojem 5000 (d x š x v / 5000). Dobiveni iznos će se smatrati masom pošiljke u kilogramima.				
1.7.1.6.1		Volumetrička masa - do 30 kg po Cjeniku Iznad 30 kg: osnovna cijena Paket 24 usluge (mase iznad 20 kg do 30 kg) uvećava se za svakih 5 kg ili dijela te mase za:	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 €
1.7.1.7		SKUPNE Paket 24 - pošiljke				
		Skupnom Paket 24 pošiljkom smatra se ako isti pošiljatelj (na istoj adresi) jednokratno predaje dvije ili više pošiljke za istog primatelja (na istoj adresi)				
		Skupne pošiljke - do 30 kg po Cjeniku Iznad 30 kg: osnovna cijena Paket 24 usluge (mase iznad 20 kg do 30 kg) uvećava se za svakih 5 kg ili dijela te mase za:	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 €
1.7.1.8		Predaja u poštanskom uredu: osnovna cijena pošiljke umanjena za 10%				
1.7.2.1		Paletizirana pošiljka - osigurana vrijednost 398,17 €, cijena po masi, mjestu prijma i uručenja te roku uručenja				
1.7.2.2		Mjesta prijma i uručenja dostupna na popisu www.posta.hr uz rok uručenja D+2 do 20 sati				
		do 200 kg	kom	30,53 €	7,63 €	38,16 €
		iznad 200 kg do 300 kg	kom	37,16 €	9,29 €	46,45 €
		iznad 300 kg do 400 kg	kom	46,45 €	11,61 €	58,06 €
		iznad 400 kg do 500 kg	kom	56,41 €	14,10 €	70,51 €

		iznad 500 kg do 600 kg	kom	69,68 €	17,42 €	87,10 €
		iznad 600 kg do 700 kg	kom	82,95 €	20,74 €	103,69 €
1.7.2.3		Iznimno, ovisno o svojim tehničko-tehnološkim mogućnostima, HP - Hrvatska pošta d.d. može prijam i uručenje obavljati i u drugim mjestima koja nisu na popisu navedenom u 1.7.2.2., a u kojem slučaju je rok uručjenja D+4 do 20 sati				
		do 200 kg	kom	35,83 €	8,96 €	44,79 €
		iznad 200 kg do 300 kg	kom	45,13 €	11,28 €	56,41 €
		iznad 300 kg do 400 kg	kom	54,41 €	13,60 €	68,01 €
		iznad 400 kg do 500 kg	kom	64,37 €	16,09 €	80,46 €
		iznad 500 kg do 600 kg	kom	77,64 €	19,41 €	97,05 €
		iznad 600 kg do 700 kg	kom	90,91 €	22,73 €	113,64 €
1.7.2.4		Cijena po vrijednosti paletizirane pošiljke - maks.označena vrijednost 13.272,28 €				
		cijena se računa na razliku iznad 398,17 €				
		iznad 398,17 € do 610,52 €	kom	0,53 €	0,13 €	0,66 €
		iznad 610,52 € do 13.272,28 €	kom	0,25% + PDV		
1.7.3.1		Box pošiljka - osigurana vrijednost 66,36 €, cijena po formatima, točkama prijema i uručjenja				
1.7.3.2		Paketomat - Paketomat*				
		Format XS	kom	3,18 €	0,80 €	3,98 €
		Format S	kom	3,72 €	0,93 €	4,65 €
		Format M	kom	4,25 €	1,06 €	5,31 €
		Format L	kom	6,90 €	1,73 €	8,63 €
1.7.3.3		Adresa - Paketomat				
		Format XS	kom	3,72 €	0,93 €	4,65 €
		Format S	kom	4,25 €	1,06 €	5,31 €
		Format M	kom	4,77 €	1,19 €	5,96 €
		Format L	kom	7,43 €	1,86 €	9,29 €
1.7.3.4		Paketomat - PU*				
		Format XS	kom	3,18 €	0,80 €	3,98 €
		Format S	kom	3,72 €	0,93 €	4,65 €
		Format M	kom	4,25 €	1,06 €	5,31 €
		Format L	kom	6,90 €	1,73 €	8,63 €
1.7.3.5		PU - Paketomat*				
		Format XS	kom	3,18 €	0,80 €	3,98 €
		Format S	kom	3,72 €	0,93 €	4,65 €
		Format M	kom	4,25 €	1,06 €	5,31 €
		Format L	kom	6,90 €	1,73 €	8,63 €
		*NAPOMENA: Akcijska cijena Box pošiljke za stavke 1.7.3.2, 1.7.3.4 i 1.7.3.5, za sve formate, do 30.06.2024. iznosi 2,90 € s PDV-om. Utvrđena cijena odnosi se na korisnike koji nemaju sklopljen ugovor s HP-Hrvatskom poštom d.d., te na sve korisnike koji uslugu plaćaju prilikom predaje HP-Hrvatskoj pošti d.d.				
1.7.3.6		Cijena po vrijednosti Box pošiljke - maks. označena vrijednost 13.272,28 €				
		cijena se računa na razliku iznad 66,36 €				
		iznad 66,36 € do 278,71 €	kom	0,53 €	0,13 €	0,66 €
		iznad 278,71 € do 13.272,28 €	kom	0,25% + PDV		
1.8	3403	TISKANICA				
	340312	do 100 g	kom	0,26 €	0,07 €	0,33 €
	340313	iznad 100 g do 250 g	kom	0,40 €	0,10 €	0,50 €
	340314	iznad 250 g do 500 g	kom	0,53 €	0,13 €	0,66 €
	340315	iznad 500 g do 1.000 g	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €
	340316	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 €
1.8.1	34042	TISAK (novine i časopisi) koje na otpremu šalju isključivo nakladnici ili izdavači u svežnjevima od 2 kg do 10 kg ili vrećama do 20 kg				
	34042	cijena za 1.000 g ili dio te mase	kg	0,64 €	0,16 €	0,80 €
1.9		IZRAVNA POŠTA				
1.9.1	3408	Izravna pošta				
	340871	do 50 g	kom	0,32 €	0,08 €	0,40 €
	340872	iznad 50 g do 100 g	kom	0,36 €	0,09 €	0,45 €
	340873	iznad 100 g do 250 g	kom	0,44 €	0,11 €	0,55 €
	340874	iznad 250 g do 500 g	kom	0,56 €	0,14 €	0,70 €
	340875	iznad 500 g do 1.000 g	kom	0,76 €	0,19 €	0,95 €
	340876	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	1,08 €	0,27 €	1,35 €
1.10	3411	POŠILJKA S PLAĆENIM ODGOVOROM (IBRS/CCRI)				
1.10.1	34113	Pismo IBRS/CCRI				

	341131	do 50 g	kom	0,58 €	0,15 €	0,73 €
	341132	iznad 50 g do 100 g	kom	0,72 €	0,18 €	0,90 €
	341133	iznad 100 g do 250 g	kom	0,96 €	0,24 €	1,20 €
	341134	iznad 250 g do 500 g	kom	1,32 €	0,33 €	1,65 €
	341135	iznad 500 g do 1.000 g	kom	1,80 €	0,45 €	2,25 €
	341136	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	2,60 €	0,65 €	3,25 €
1.10.2	34114	Dopisnica IBRS/CCRI - cijena za dopisnicu	kom	0,58 €	0,15 €	0,73 €
1.10.3	34111	Sklapanje ugovora - najdulje razdoblje 12 mjeseci	kom	bez naknade		
1.10.4	34112	Produljenje postojećeg ugovora - za razdoblje od 6 mjeseci	kom	bez naknade		
1.11		HIBRIDNA POŠTA			Ugovorna usluga	
V		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE				
1.12.1	3412	VRSTE OSNOVNIH DOPUNSKIH USLUGA				
1.12.1.1	341202	Povratnica	kom	0,58 €	0,15 €	0,73 €
1.12.1.2	3412031	Plaćanje pouzećem	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €
1.12.1.3	341204	Uručiti osobno primatelju	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 €
1.12.1.4	341205	Plus za zamjenske i ostale usluge	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 €
1.12.2		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA Paket 24				
		Povratnica	kom	0,58 €	0,15 €	0,73 €
		Plaćanje pouzećem	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €
		Uručiti osobno primatelju	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 €
		Nestandardni format	kom	9,95 €	2,49 €	12,44 €
		Povrat ovjerenog dokumenta	kom	1,59 €	0,40 €	1,99 €
		Osjetljiv sadržaj	kom	2,07 €	0,52 €	2,59 €
1.12.3		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA PALETIZIRANU POŠILJKU				
		Povrat ovjerenog dokumenta	kom	1,59 €	0,40 €	1,99 €
		Plaćanje pouzećem	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €
1.12.4		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE za Box pošiljku				
		Plaćanje pouzećem (usluga za ugovorne korisnike)	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €
		Osjetljiv sadržaj	kom	2,07 €	0,52 €	2,59 €
VI		OSTALE DOPUNSKE USLUGE				
1.13.1	341212	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI POŠILJATELJ				
1.13.1.1	34121201	Zahtjev za izmjenom i/ili dopunom adrese na pošiljci				
	341212011	Izmjena/dopuna adrese prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212012	Izmjena/dopuna adrese nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
	341212015	Izmjena/dopuna adrese Paket 24 pošiljke prije otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212016	Izmjena/dopuna adrese Paket 24 pošiljke nakon otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.1.2	34121202	Zahtjev za vraćanjem pošiljke				
	341212021	Vraćanje pošiljke prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212022	Vraćanje pošiljke nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
	341212025	Vraćanje Paket 24 pošiljke prije otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212026	Vraćanje Paket 24 pošiljke nakon otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev), osnovna cijena umanjena za 50%				
	341212027	Vraćanje Paletizirane pošiljke prije otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212028	Vraćanje Paletizirane pošiljke nakon otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev), osnovna cijena umanjena za 50%				
1.13.1.3		Easy Return za Box pošiljku (usluga za ugovorne korisnike)	kom	1,99 €	0,50 €	2,49 €
1.13.1.4	34121204	Zahtjev za pretvaranjem pošiljke u pošiljku s dopunskom uslugom Plaćanje pouzećem, te povišenje ili sniženje iznosa za plaćanje pouzećem ili odustajanje od plaćanja pouzećem				
	341212041	Promjena iznosa za plaćanje pouzećem prije otpreme iz PU/sortirnice (jedinствена cijena - pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	bez naknade		
	341212042	Promjena iznosa za plaćanje pouzećem nakon otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
		Promjena iznosa za plaćanje pouzećem za Paletiziranu pošiljku nakon otpreme (jedinствена cijena - pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.1.5	34121111	Zahtjev za nadoslanjem paketa za primateljem (Zahtjev važi 90 dana)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
		Zahtjev za nadoslanjem Paket 24 pošiljke za primateljem	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
		Nadoplata uz zahtjev za nadoslanje Paket 24 pošiljke za primateljem 50% od osnovne cijene pošiljke				

1.13.1.6	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinствена cijena - pisani zahtjev; u roku dok se raspoložuje ispravama; rješavanje odmah)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.1.7	34121144	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje Paket 24 pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspoložuje ispravama; rješavanje odmah)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.1.8	34121209	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke (jedinствена cijena; osim za preporučenu pošiljku; u roku dok se raspoložuje ispravama; rješavanje - odmah)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.1.9	34121228	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku Paket 24 pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspoložuje ispravama; rješavanje - odmah)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.1.10	34121217	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke iz e-PK	kom	bez naknade			
1.13.2		USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI PRIMATELJ					
1.13.2.1	34121112	Zahtjev za zadržavanjem prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
	341211171	Zahtjev primatelja Paket 24 pošiljke za zadržavanjem/uručenjem osobno prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.2.2	34121114	Zahtjev za nadoslanjem paketa i EMS pošiljke na drugu adresu (Zahtjev važi 90 dana)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
	341213057	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka: pismo, dopisnica, prioritetno pismo, preporučena i vrijednosna pošiljka - za fizičke osobe, za razdoblje od 90 dana	kom		6,40 €	1,60 €	8,00 €
	341213058	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka: pismo, dopisnica, prioritetno pismo, preporučena i vrijednosna pošiljka - za poslovne korisnike za razdoblje od 90 dana	kom		12,80 €	3,20 €	16,00 €
	341211181	Zahtjev za nadoslanjem Paket 24 pošiljke na drugu adresu koju odredi primatelj (Zahtjev važi 90 dana)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
		Nadopлата uz zahtjev za nadoslanje Paket 24 pošiljke na drugu adresu koju odredi primatelj: 50% od osnovne cijene pošiljke					
1.13.2.3	34121113	Zahtjev za uručenjem pošiljke osobno primatelju (Zahtjev važi 30 dana)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
1.13.2.4	3412130801	Ubacivanje preporučene pošiljke bez dopunske usluge "plus" i s dopunskom uslugom "plus" u kućni kovčević uz prethodno pribavljeno pisano ovlaštenje primatelja dano HP-u (osim pošiljke s dopunskom uslugom plaćenje pouzecom ili povratnicom te pošiljke s uslugom "uručiti osobno primatelju" - do opoziva)	kom	bez naknade			
1.13.2.5	34121310	Ponovna dostava pošiljke za koju je ostavljena Obavijest o prispjeću pošiljke - telefonski zahtjev; jednokratno za svaku pošiljku; vrijedi 5 radnih dana					
	341213102	Ponovna dostava	kom		1,60 €	0,40 €	2,00 €
	341213106	Ponovna dostava paketa	kom		1,60 €	0,40 €	2,00 €
	341213109	Ponovna dostava Paket 24 pošiljke	kom		1,60 €	0,40 €	2,00 €
1.13.2.6	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspoložuje ispravama; rješavanje odmah)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
	34121144	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje Paket 24 pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspoložuje ispravama; rješavanje odmah)	kom		3,20 €	0,80 €	4,00 €
	341212015	Zahtjev za jednokratnu isporuku pošiljke u drugom poštanskom uredu	kom	bez naknade			
VII		DRUGE DOPUNSKE USLUGE					
1.14		DRUGE DOPUNSKE USLUGE KOJE OBAVLJA HP					
1.14.1	34121406	Uručenje pošiljke s neplaćenom ili nedovoljno plaćenom poštarinom (porto poštarina) naplaćuje se iznos nedostajuće poštarine + 1,53 €					
1.14.2	341214104	Ležarina za pošiljku iznad 500 g (osim pošiljke za slijepe), za pismovnu, preporučenu i vrijednosnu pošiljku, paket, mali paket, Paket 24, tiskanice i izravnu poštu - dnevno	kom		0,32 €	0,08 €	0,40 €
	341214103	Ležarina za pošiljku u pošti carinjenja, dnevno	kom		0,32 €	0,08 €	0,40 €
1.14.3		Punomoć					
	34121401	Izrada punomoći u poštanskom uredu/sortirnici	kom		6,64 €	1,66 €	8,30 €
	34121402	Izrada punomoći na adresi koju odredi korisnik	kom		13,27 €	3,32 €	16,59 €
1.14.4	34121418	Uručenje paketa dostavom (dostava paketa)	kom		0,64 €	0,16 €	0,80 €
1.14.5	34121302	Uručenje poste restante pošiljke - po pošiljci	kom		0,40 €	0,10 €	0,50 €
1.14.6	34121407	Vraćanje pošiljke pošiljatelju koja se nije mogla uručiti primatelju					
		naplaćuje se <u>povratna poštarina</u> kao i moguća druga zaduženja (prepakiranje, ležarina i dr.), osim poštarine za uslugu koja se u povratu ne obavlja					
	341214071	Vraćanje vrijednosne pošiljke - cijena za vrijednosnu pošiljku					
	3412140731	Vraćanje preporučene pošiljke s dopunskom uslugom plaćenje pouzecom - cijena za preporučenu pošiljku					
	341214174	Vraćanje paketa pošiljatelju	kom		1,12 €	0,28 €	1,40 €
		Vraćanje Paket 24 pošiljke: osnovna cijena umanjena za 50%. Kada se vraća pošiljka sa uslugom "Poštarinu plaća primatelj", od pošiljatelja se naplaćuje poštarina za slanje i za vraćanje pošiljke					
		Poštarinu za pošiljku Paket 24 plaća primatelj - cijena za Paket 24 pošiljku					

Vraćanje Paletizirane pošiljke: osnovna cijena umanjena za 50%.

Vraćanje Box pošiljke: osnovna cijena umanjena za 50%.

VIII OSTALE USLUGE POVEZANE S POŠTANSKIM USLUGAMA							
1.15.1	34121216	Produkcija dokumenata (printanje i kuvertiranje)		Ugovorna usluga			
1.15.2		SMS obavijest prema zahtjevu pošiljatelja					
	341212221	SMS obavijest pošiljatelju	kom	0,16 €	0,04 €	0,20 €	
	341212222	SMS obavijest primatelju	kom	0,16 €	0,04 €	0,20 €	
		SMS obavijest prema sadržajnom predlošku HP - Hrvatske pošte d.d. - uključeno u cijenu osnovne usluge	kom	bez naknade			
1.15.3	34121223	e-mail obavijest					
	341212231	e-mail obavijest pošiljatelju	kom	Ugovorna usluga			
	341212232	e-mail obavijest primatelju	kom	Ugovorna usluga			
1.15.4		SERVIS					
1.15.4.1	3412116	Posebna dostava ili preuzimanje pošiljaka u poslovnim prostorijama korisnika					
	34121161	Posebna dostava paketa - pojedinačno	kom	0,64 €	0,16 €	0,80 €	
	34121162	Posebna dostava paketa - skupno (5 i više komada)	kom	0,56 €	0,14 €	0,70 €	
	34121163	Preuzimanje paketa - pojedinačno	kom	0,64 €	0,16 €	0,80 €	
	34121164	Preuzimanje paketa - skupno (5 i više komada)	kom	0,56 €	0,14 €	0,70 €	
	34121165	Posebna dostava vreća s pošiljkama	kom	2,40 €	0,60 €	3,00 €	
	34121166	Preuzimanje vreća s pošiljkama	kom	2,40 €	0,60 €	3,00 €	
	34121167	Preuzete vreće kod istovremene dostave (vreća ili paketa)	kom	1,20 €	0,30 €	1,50 €	
1.15.4.2	3412117	SERVIS PO POZIVU - DOPUNSKA USLUGA					
	34121171	Dostava paketa - Servis po pozivu - pojedinačno	kom	4,00 €	1,00 €	5,00 €	
	34121172	Preuzimanje paketa - Servis po pozivu - pojedinačno	kom	4,00 €	1,00 €	5,00 €	
	34121173	Preuzeti paketi - Servis po pozivu-istovremeno	kom	2,00 €	0,50 €	2,50 €	
	34121174	Dostava vreća - Servis po pozivu-pojedinačno	kom	4,00 €	1,00 €	5,00 €	
	34121175	Preuzimanje vreća - Servis po pozivu-pojedinačno	kom	4,00 €	1,00 €	5,00 €	
	34121176	Preuzete vreće - Servis po pozivu-istovremeno	kom	2,00 €	0,50 €	2,50 €	
1.15.5	34121219	Posebni nositelj PN					
	341212191	Posebni nositelj PN za preporučenu pošiljku s povratnicom	kom	13,27 €			
	341212192	Posebni nositelj PN za sudska pismena, pismena po upravnom i poreznom postupku	kom	13,27 €			
1.15.6	34121312	PREGLED POŠTANSKIH POŠILJAKA RADI SIGURNOSTI I ZAŠTITE (Ugovor)					
1.15.6.1	341213121	Pregled poštanskih pošiljaka radi sigurnosti i zaštite (sve pošiljke)					
	3412131211	pošiljke	kom	0,60 €	0,15 €	0,75 €	
	3412131212	paketi, EMS pošiljke	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €	
	3412131213	vreće	kg	0,60 €	0,15 €	0,75 €	
	3412131215	Paket 24 pošiljke	kom	0,80 €	0,20 €	1,00 €	
1.15.6.2	341213122	Pregled poštanskih pošiljaka radi sigurnosti i zaštite (dio pošiljaka)					
	3412131221	pošiljke	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €	
	3412131222	paketi, EMS pošiljke	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €	
	3412131223	vreće	kg	1,60 €	0,40 €	2,00 €	
	3412131225	Paket 24 pošiljke	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €	
1.15.7		Uručenje pošiljaka putem poštanskog pretinca	kom	bez naknade			

IX POSEBNI UVJETI

1.16 Pravo na popust na cijenu univerzalne usluge pisma do 2 kilograma u unutarnjem poštanskom prometu (u daljnjem tekstu: Pismo) ostvaruju korisnici na način kako slijedi:

1.16.1 **Korisnici** koji bez pisanog ugovora jednokratno predaju na otpremu HP-Hrvatskoj pošti d.d. iznad 20.000 Pisama, imaju pravo na **Količinski popust**. Namjera prethodno opisane jednokratne predaje Pisama mora se prethodno najaviti putem elektroničke pošte na adresu prodaja@posta.hr minimalno 3 radna dana prije planiranog dana za predaju Pisama.

KOLIČINSKI POPUST - jednokratna predaja (kom)

KOLIČINSKI RAZREDI	od	do	POPUST (%)
I	20.001	50.000	0,30
II	50.001	100.000	0,50
III	100.001	400.000	1,00
IV	400.001	1.000.000	2,00
V	1.000.001	3.000.000	3,00
VI	3.000.001	6.000.000	4,50
VII	6.000.001	8.000.000	6,00
VIII	8.000.001	10.000.000	7,50
IX	10.000.001		9,00

1.16.2 **Ugovorni korisnici** (korisnici koji s HP-Hrvatskom poštom d.d. imaju sklopljen pisani ugovor o postupanju s predmetnim pošiljkama) koji na razini jednogodišnjeg ugovornog razdoblja (u daljnjem tekstu: Obračunsko razdoblje) predaju na otpremu iznad 20.000 Pisama, imaju pravo na **Količinski popust**. U slučaju da Ugovorni korisnik ne ostvari prethodno navedeni osnovni preduvjet na razini Obračunskog razdoblja, odnosno razdoblja važenja ugovora ukoliko je isto kraće od Obračunskog razdoblja, Ugovornom korisniku će za navedeno Obračunsko razdoblje biti obračunata osnovna cijena Pisma iz primjenjivog cjenika važećeg na dan prijma pošiljke, bez ikakvog popusta, te će mu sukladno navedenom biti ispostavljen pripadajući račun/terećenje.

Ugovornom korisniku popust se ugovara temeljem planirane količine Pisama na razini Obračunskog razdoblja (u daljnjem tekstu: Količinski popust).

Ugovoreni popust HP-Hrvatska pošta d.d. obračunava Ugovornom korisniku prilikom mjesečnog obračuna, a onda po proteku Obračunskog razdoblja (odnosno razdoblja važenja ugovora ukoliko je isto kraće od Obračunskog razdoblja) HP-Hrvatska pošta d.d. utvrđuje stvarno ostvarenje količine Pisama vezanih uz Količinski popust, sve na način kako slijedi:

Količinski popust - u slučaju utvrđenja da je u Obračunskom razdoblju (odnosno razdoblju važenja ugovora ukoliko je isto kraće od Obračunskog razdoblja) Ugovorni korisnik ostvario količinu koja izlazi izvan okvira ugovorenog količinskog razreda, HP-Hrvatska pošta d.d. izrađuje konačan obračun primjenjivog popusta te Ugovornom korisniku ispostavlja odgovarajuću rekapitulaciju, pripadajući iznos primjenjivog popusta te pripadajući račun/terećenje ili odobrenje.

KOLIČINSKI POPUST - godišnje količine (kom)

KOLIČINSKI RAZREDI	od	do	POPUST (%)
I	20.001	50.000	0,30
II	50.001	100.000	0,50
III	100.001	400.000	1,00
IV	400.001	1.000.000	2,00
V	1.000.001	3.000.000	3,00
VI	3.000.001	6.000.000	4,50
VII	6.000.001	8.000.000	6,00
VIII	8.000.001	10.000.000	7,50
IX	10.000.001		9,00

1.17 Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2 odobrava se e-PK popust na način kako slijedi:

1.17.1 Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.1 odobrava se **e-PK popust** uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1 i 1.2.2. **POPUST 2%**

1.17.2 Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 odobrava se **e-PK popust** uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1 i 1.2.2.

STOPE MASE

	POPUST (%)
do 50 g	1,49
iznad 50 g do 100 g	1,72
iznad 100 g do 250 g	1,52
iznad 250 g do 500 g	1,62
iznad 500 g do 1.000 g	1,71
iznad 1.000 g do 2.000 g	1,67

1.18 Ugovornim korisnicima koji s HP-Hrvatskom poštom d.d. imaju ugovorenu dopunsku uslugu Servis iz stavke 1.15.4 odobrava se popust na način kako slijedi:

Ugovorni korisnici (korisnici koji s HP-Hrvatskom poštom d.d. imaju sklopljen pisani ugovor o postupanju s poštanskim pošiljkama) koji na razini jednogodišnjeg ugovornog razdoblja (u daljnjem tekstu: Obračunsko razdoblje) ostvaruju prihod od dopunske usluge Servis po osnovi prethodno navedenog ugovora od minimalno 100.000,00 €, imaju pravo na popust od cijene dopunske usluge Servis.

U slučaju da Ugovorni korisnik ne ostvari prethodno navedeni osnovni preduvjet na razini Obračunskog razdoblja (odnosno razdoblja važenja ugovora ukoliko je isto kraće od Obračunskog razdoblja), Ugovornom korisniku će za navedeno Obračunsko razdoblje biti obračunata osnovna cijena dopunske usluge Servis iz primjenjivog cjenika važećeg na dan prijma pošiljke, bez ikakvog popusta, te će mu sukladno navedenom biti ispostavljen pripadajući račun/terećenje.

Ugovornom korisniku popust od cijene dopunske usluge Servis se ugovara temeljem planiranog prihoda od dopunske usluge Servis ostvarenog po osnovi prethodno navedenog ugovora na razini Obračunskog razdoblja, a koji popust HP-Hrvatska pošta d.d. obračunava Ugovornom korisniku prilikom mjesečnog obračuna. Po proteku Obračunskog razdoblja (odnosno razdoblja važenja ugovora ukoliko je isto kraće od Obračunskog razdoblja) HP-Hrvatska pošta d.d. utvrđuje stvarno ostvareni prihod od dopunske usluge Servis te u slučaju utvrđenja da je u Obračunskom razdoblju (odnosno razdoblju važenja ugovora ukoliko je isto kraće od Obračunskog razdoblja) Ugovorni korisnik ostvario prihod od dopunske usluge Servis koji izlazi izvan okvira ugovorenog prihodovnog razreda, HP-Hrvatska pošta d.d. izrađuje konačan obračun primjenjivog popusta te Ugovornom korisniku ispostavlja odgovarajuću rekapitulaciju, pripadajući iznos primjenjivog popusta te pripadajući račun/terećenje ili odobrenje.

Planirani prihod od dopunske usluge Servis na razini Obračunskog razdoblja (€)			
VRIJEDNOSNI RAZREDI	od	do	Visina popusta (%) od cijene dopunske usluge Servis
I	100.000,00	250.000,00	10
II	250.000,01	500.000,00	20
III	500.000,01		30

Napomena:

Za usluge, za koje se obračunava PDV sukladno Zakonu o PDV-u, cijene su upisane u stupce "Cijena s PDV-om" i "Cijena bez PDV-a".

PDV se obračunava i plaća po stopi 25%.

Za usluge, koje su oslobođene plaćanja PDV-a sukladno čl. 39, st.1, t. a Zakona o PDV-u, cijene su upisane samo u stupac "Cijena bez PDV-a"

HP - Hrvatska pošta d.d.

Predsjednik Uprave

Ivan Čulo