



ePreporuka



BEZ ODLASKA U POŠTANSKI URED

BEZ ISPISA, KVERTI I PISANJA ADRESA

SIGURNO UZ CERTIFIKAT I ELEKTRONIČKI ŽIG

BEZ ČEKANJA NA POVRATNICU KAO DOKAZ URUČENJA

UZ PRAVNI UČINAK DOSTAVE

DOSTUPNO 24/7



ePreporuka



Imate li pitanja, kontaktirajte nas na prodaja@posta.hr i epreporuka@posta.hr

Veselimo se vašim upitima!



posta.hr | *Ma gdje bili.*



Ma gdje bili.



ePreporuka
za svaku
preporuku!

NOVO



Sufinancirano iz Instrumenta za povezivanje Europe
Europske unije - eDelivery ugovorom o bespovratnim
sredstvima pod brojem INEA/CEF/ICT/A2019/1930838,
Akcija br: 2019-HR-IA-0028



ePreporuka odnosno kvalificirana usluga elektroničke preporučene dostave je usluga koja:

- ▶ omogućava digitalni prijenos podataka među pravnim ili fizičkim osobama
- ▶ pruža dokaz o slanju i primanju prenesenih podataka
- ▶ štiti podatke od gubitka, krađe, oštećenja ili bilo kakvih neovlaštenih preinaka.



Dokumenti poslani ePreporukom razmjenjuju se uz visoku razinu sigurnosti, a u skladu s Uredbom eIDAS. Usluga dostave ePreporuke je usluga dostave pošiljaka u certificiranom i sigurnom digitalnom okruženju.*



Kvalificiranu uslugu elektroničke preporučene dostave (ePreporuku) trenutno može pružati jedino i isključivo HP-Hrvatska pošta d.d.

PREDNOSTI KORIŠTENJA

ePreporuka pruža vam mnoge koristi, neke od najvažnijih su sljedeće:

- ▶ ubrzava poslovanje
- ▶ bez čekanja povratnice
- ▶ bez troškova papira i tonera
- ▶ bez odlaska u poštanski ured
- ▶ visoka razina sigurnosti
- ▶ dostupna 24/7
- ▶ pravni učinak dostave preporučene pošiljke
- ▶ održivo poslovanje.

SMANJENJE TROŠKOVA

Cijena** ePreporuke jednaka je cijeni fizičke preporučene pošiljke, ali daje i više spomenutih benefita.

NAZIV USLUGE

ePreporuka
(kvalificirana usluga elektroničke preporučene dostave)

CIJENA	PDV	CIJENA S PDV-OM
2,10 €/kom	0,53 €	2,63 € (19,82 kn)

DOPUNSKE USLUGE

Uz ePreporuku možete odabrati i digitalnu povratnicu koja će vam se isporučiti u eBox odmah nakon uručjenja elektroničke preporučene pošiljke primatelju.

Digitalna povratnica ovjerena je kvalificiranim elektroničkim pečatom Hrvatske pošte.

NAZIV USLUGE

Povratnica
(vezana uz uslugu ePreporuke)

CIJENA	PDV	CIJENA S PDV-OM
0,58 €/kom	0,15 €	0,73 € (5,50 kn)

PREDUVJETI KORIŠTENJA

Kako biste se mogli koristiti ePreporukom, dovoljno je da:

- ▶ budete registrirani korisnik servisa ePošta i napravite doregistraciju za korištenje ePreporuke
- ▶ postanete novi korisnik servisa ePošta i ePreporuke.

Budite jedan od više od 180 tisuća korisnika ePošte kojom možete:

- ▶ primati i slati pisma, poruke i dokumente u elektroničkom obliku
- ▶ plaćati račune kreditnim i debitnim karticama
- ▶ kao poslovni korisnik slati račune te
- ▶ slati i primati preporučene pošiljke.

Registraciju za korištenje servisa ePošta možete obaviti u svakom poštanskom uredu te online: <https://www.eposta.hr> ili se možete obratiti svom prodajnom predstavniku

Nakon online registracije vaši će vas podatci čekati u zahtjevu za doregistraciju za korištenje ePreporuke, koji možete potpisati certifikatom izdanim od AKD-a (certifikati FINA-e trenutno nisu podržani).

Nemate li AKD-ov certifikat, doregistraciju možete napraviti u svakom poštanskom uredu.

Za slanje i preuzimanje pisama potrebno je:

- ▶ prijaviti se certifikatom ili
- ▶ aktivirati autentifikaciju u mobilnoj aplikaciji ePošta ili putem SMS-a.