

CJENIK POŠTANSKIH USLUGA U MEĐUNARODNOM PROMETU

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA bez PDV-a	PDV	CIJENA s PDV-om
1	2	3	4	5	6	7
I		UNIVERZALNA USLUGA				
2.1	251	PISMOVNA POŠILJKA				
2.1.1	2511	PISMO				
	25111	do 50 g	kom	1,70 €		
	25112	iznad 50 g do 100 g	kom	2,60 €		
	25113	iznad 100 g do 250 g	kom	5,00 €		
	25114	iznad 250 g do 500 g	kom	7,80 €		
	25115	iznad 500 g do 1.000 g	kom	11,52 €		
	25116	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	14,80 €		
2.1.2	2578	PRIORITETNO PISMO				
	25781	do 50 g	kom	2,20 €		
	25782	iznad 50 g do 100 g	kom	3,40 €		
	25783	iznad 100 g do 250 g	kom	6,08 €		
	25784	iznad 250 g do 500 g	kom	8,72 €		
	25785	iznad 500 g do 1.000 g	kom	12,40 €		
	25786	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	15,68 €		
2.1.3	2513	PRIORITETNA DOPISNICA (razglednica, čestitka)				
			kom	1,70 €		
2.2	2534	PRIORITETNA PREPORUČENA POŠILJKA				
	25341	do 50 g	kom	5,40 €		
	25342	iznad 50 g do 100 g	kom	6,60 €		
	25343	iznad 100 g do 250 g	kom	9,96 €		
	25344	iznad 250 g do 500 g	kom	12,80 €		
	25345	iznad 500 g do 1.000 g	kom	16,20 €		
	25346	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	21,00 €		
2.3	254	PRIORITETNA VRIJEDNOSNA POŠILJKA				
2.3.1	2547	Cijena po masi				
	25471	do 50 g	kom	7,38 €		
	25472	iznad 50 g do 100 g	kom	8,44 €		
	25473	iznad 100 g do 250 g	kom	11,10 €		
	25474	iznad 250 g do 500 g	kom	14,12 €		
	25475	iznad 500 g do 1.000 g	kom	17,17 €		
	25476	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	21,16 €		
2.3.2	2542	Cijena po vrijednosti				
		- za svakih 65 DTS ili za dio tog iznosa	kom	0,53 €		
2.4		PAKET mase do 10 kg, osigurana vrijednost do 165,00 €				
2.4.1	2569	Paket premium				
2.4.1.1	25691	EU 1 (Austrija, Belgija, Danska, Nizozemska, Njemačka, Slovenija)				
	256911	do 1 kg	kom	9,95 €		
	256912	iznad 1 kg do 2 kg	kom	11,95 €		
	256913	iznad 2 kg do 5 kg	kom	14,60 €		
	256914	iznad 5 kg do 10 kg	kom	19,91 €		
2.4.1.2	25692	EU 2 (Češka, Finska, Francuska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Španjolska, Švedska)				
	256921	do 1 kg	kom	11,95 €		
	256922	iznad 1 kg do 2 kg	kom	15,93 €		
	256923	iznad 2 kg do 5 kg	kom	21,90 €		
	256924	iznad 5 kg do 10 kg	kom	30,53 €		
2.4.1.3	25693	EU 3 (Bugarska, Cipar, Estonija, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Malta)				
	256931	do 1 kg	kom	19,11 €		
	256932	iznad 1 kg do 2 kg	kom	24,95 €		
	256933	iznad 2 kg do 5 kg	kom	34,51 €		
	256934	iznad 5 kg do 10 kg	kom	41,14 €		
2.4.1.4	25696	EUROPA 1 (Island, Švicarska, Velika Britanija)				
	256961	do 1 kg	kom	13,27 €		

	256962	iznad 1 kg do 2 kg	kom	17,25 €		
	256963	iznad 2 kg do 5 kg	kom	23,89 €		
	256964	iznad 5 kg do 10 kg	kom	33,18 €		
2.4.1.5	25697	EUROPA 2 (Albanija, Andora, Armenija, Bjelorusija, BiH, Crna Gora, Gibraltar, Grenland, Guernsej, Kosovo, Lihtenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Otok Man, Ovcji Otoki, Ruska Federacija, San Marino, Srbija, Turska, Ukrajina, Vatikan)				
	256971	do 1 kg	kom	19,11 €		
	256972	iznad 1 kg do 2 kg	kom	24,95 €		
	256973	iznad 2 kg do 5 kg	kom	34,51 €		
	256974	iznad 5 kg do 10 kg	kom	41,14 €		
2.4.1.6	25698	SJEVERNA I JUŽNA AMERIKA				
	256981	do 1 kg	kom	23,09 €		
	256982	iznad 1 kg do 2 kg	kom	31,32 €		
	256983	iznad 2 kg do 5 kg	kom	40,61 €		
	256984	iznad 5 kg do 10 kg	kom	63,71 €		
2.4.1.7	25699	OSTATAK SVIJETA				
	256991	do 1 kg	kom	25,22 €		
	256992	iznad 1 kg do 2 kg	kom	39,82 €		
	256993	iznad 2 kg do 5 kg	kom	53,09 €		
	256994	iznad 5 kg do 10 kg	kom	76,98 €		
2.4.2	2568	Paket ekonomičan				
2.4.2.1	25686	EUROPA 2 (bez Norveške)				
	256861	do 1 kg	kom	15,93 €		
	256862	iznad 1 kg do 2 kg	kom	18,58 €		
	256863	iznad 2 kg do 5 kg	kom	29,20 €		
	256864	iznad 5 kg do 10 kg	kom	35,84 €		
2.4.2.2	25687	SJEVERNA I JUŽNA AMERIKA (bez SAD-a)				
	256871	do 1 kg	kom	19,91 €		
	256872	iznad 1 kg do 2 kg	kom	23,89 €		
	256873	iznad 2 kg do 5 kg	kom	33,18 €		
	256874	iznad 5 kg do 10 kg	kom	53,09 €		
2.4.2.3	25688	OSTATAK SVIJETA				
	256881	do 1 kg	kom	23,89 €		
	256882	iznad 1 kg do 2 kg	kom	29,20 €		
	256883	iznad 2 kg do 5 kg	kom	42,47 €		
	256884	iznad 5 kg do 10 kg	kom	66,36 €		
2.4.3	25673	DODATAK NA VRIJEDNOST ZA PAKETE mase do 10 kg				
	256731	iznad 165,00 € do 390,00 €	kom	6,00 €		
	256732	iznad 390,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €		
	256733	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €		
	256734	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €		
2.5	2546	POŠILJKA ZA SLIJEPE do 7 kg	kom	bez naknade		
II	258	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE UZ UNIVERZALNU USLUGU				
2.6.1	25801	Povratnica	kom	1,70 €		
2.6.2	258021	Plaćanje pouzećem	kom	2,65 €		
2.6.3	25803	Uručiti osobno primatelju	kom	1,33 €		
2.6.4	258052	Nestandardni format	kom	9,95 €		
III/I	258	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE UZ PAKET mase do 10 kg				
2.7.1	258021	Plaćanje pouzećem	kom	2,65 €		
2.7.2	25803	Uručiti osobno primatelju	kom	1,33 €		
2.7.3	258052	Nestandardni format	kom	9,95 €		
III		ZAMJENSKE POŠTANSKE USLUGE			Ugovorna usluga	
IV	35	OSTALE POŠTANSKE USLUGE				
2.8		PAKET mase iznad 10 kg do 30 kg, osigurana vrijednost do 218,00 €				
2.8.1	35079	Paket premium				
2.8.1.1	350791	EU 1 (Austrija, Belgija, Danska, Nizozemska, Njemačka, Slovenija)				
	3507911	iznad 10 kg do 15 kg	kom	25,48 €	6,37 €	31,85 €
	3507912	iznad 15 kg do 20 kg	kom	29,73 €	7,43 €	37,16 €
	3507913	iznad 20 kg do 25 kg	kom	33,97 €	8,49 €	42,46 €
	3507914	iznad 25 kg do 30 kg	kom	38,22 €	9,56 €	47,78 €
2.8.1.2	350792	EU 2 (Češka, Finska, Francuska, Italija, Luksemburg, Mađarska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Španjolska, Švedska)				
	3507921	iznad 10 kg do 15 kg	kom	37,16 €	9,29 €	46,45 €
	3507922	iznad 15 kg do 20 kg	kom	44,06 €	11,02 €	55,08 €
	3507923	iznad 20 kg do 25 kg	kom	53,09 €	13,27 €	66,36 €
	3507924	iznad 25 kg do 30 kg	kom	64,77 €	16,19 €	80,96 €

2.8.1.3	350793	EU 3 (Bugarska, Cipar, Estonija, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Malta)				
	3507931	iznad 10 kg do 15 kg	kom	42,47 €	10,62 €	53,09 €
	3507932	iznad 15 kg do 20 kg	kom	47,78 €	11,95 €	59,73 €
	3507933	iznad 20 kg do 25 kg	kom	58,40 €	14,60 €	73,00 €
	3507934	iznad 25 kg do 30 kg	kom	69,01 €	17,25 €	86,26 €
2.8.1.4	350796	EUROPA 1 (Island, Švicarska, Velika Britanija)				
	3507961	iznad 10 kg do 15 kg	kom	42,47 €		
	3507962	iznad 15 kg do 20 kg	kom	47,78 €		
	3507963	iznad 20 kg do 25 kg	kom	58,40 €		
	3507964	iznad 25 kg do 30 kg	kom	69,02 €		
2.8.1.5	350797	EUROPA 2 (Albanija, Andora, Armenija, Bjelorusija, BiH, Crna Gora, Gibraltar, Grenland, Guernsej, Kosovo, Lihtenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Otok Man, Ovčji Otoci, Ruska Federacija, San Marino, Srbija, Turska, Ukrajina, Vatikan)				
	3507971	iznad 10 kg do 15 kg	kom	42,47 €		
	3507972	iznad 15 kg do 20 kg	kom	47,78 €		
	3507973	iznad 20 kg do 25 kg	kom	58,40 €		
	3507974	iznad 25 kg do 30 kg	kom	69,02 €		
2.8.1.6	350798	SJEVERNA I JUŽNA AMERIKA				
	3507981	iznad 10 kg do 15 kg	kom	69,02 €		
	3507982	iznad 15 kg do 20 kg	kom	79,63 €		
	3507983	iznad 20 kg do 25 kg	kom	90,25 €		
	3507984	iznad 25 kg do 30 kg	kom	100,87 €		
2.8.1.7	350799	OSTATAK SVIJETA				
	3507991	iznad 10 kg do 15 kg	kom	79,63 €		
	3507992	iznad 15 kg do 20 kg	kom	90,25 €		
	3507993	iznad 20 kg do 25 kg	kom	100,87 €		
	3507994	iznad 25 kg do 30 kg	kom	116,80 €		
2.8.2	35078	Paket ekonomičan				
2.8.2.1	350786	EUROPA 2				
	3507861	iznad 10 kg do 15 kg	kom	37,16 €		
	3507862	iznad 15 kg do 20 kg	kom	42,47 €		
	3507863	iznad 20 kg do 25 kg	kom	53,09 €		
	3507864	iznad 25 kg do 30 kg	kom	63,71 €		
2.8.2.2	350787	SJEVERNA I JUŽNA AMERIKA				
	3507871	iznad 10 kg do 15 kg	kom	58,40 €		
	3507872	iznad 15 kg do 20 kg	kom	69,02 €		
	3507873	iznad 20 kg do 25 kg	kom	79,63 €		
	3507874	iznad 25 kg do 30 kg	kom	90,25 €		
2.8.2.3	350788	OSTATAK SVIJETA				
	3507881	iznad 10 kg do 15 kg	kom	69,02 €		
	3507882	iznad 15 kg do 20 kg	kom	84,94 €		
	3507883	iznad 20 kg do 25 kg	kom	95,56 €		
	3507884	iznad 25 kg do 30 kg	kom	106,18 €		
2.8.3	3507741	DODATAK NA VRIJEDNOST ZA PAKETE IZNAD 10 KG za zemlje članice Europske unije				
	35077411	iznad 218,00 € do 390,00 €	kom	6,00 €	1,50 €	7,50 €
	35077412	iznad 390,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €	2,60 €	13,00 €
	35077413	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €	3,50 €	17,50 €
	35077414	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €	5,00 €	25,00 €
2.8.4	35101781	DODATAK NA VRIJEDNOST ZA PAKETE IZNAD 10 KG ZA DRŽAVE IZVAN EU - IZVOZ				
	351017811	iznad 218,00 € do 390,00 €	kom	6,00 €		
	351017812	iznad 390,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €		
	351017813	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €		
	351017814	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €		
2.9		PAKET 24				
2.9.1	35281	Paket 24 International (EMS pošiljka) po masi i zoni, osigurana vrijednost do 165,00 €				
2.9.1.1	352811	I ZONA (Slovenija)				
	3528111	do 1 kg	kom	13,60 €	3,40 €	17,00 €
	3528112	iznad 1 kg do 2 kg	kom	14,40 €	3,60 €	18,00 €
	3528113	iznad 2 kg do 5 kg	kom	17,60 €	4,40 €	22,00 €
	3528114	iznad 5 kg do 10 kg	kom	22,40 €	5,60 €	28,00 €
	3528115	iznad 10 kg do 20 kg	kom	30,00 €	7,50 €	37,50 €
	3528116	iznad 20 kg do 30 kg	kom	40,40 €	10,10 €	50,50 €
2.9.1.2	352812	II ZONA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Španjolska i Švedska)				

	3528121	do 1 kg	kom	22,80 €	5,70 €	28,50 €
	3528122	iznad 1 kg do 2 kg	kom	24,00 €	6,00 €	30,00 €
	3528123	iznad 2 kg do 5 kg	kom	29,60 €	7,40 €	37,00 €
	3528124	iznad 5 kg do 10 kg	kom	37,20 €	9,30 €	46,50 €
	3528125	iznad 10 kg do 20 kg	kom	47,60 €	11,90 €	59,50 €
	3528126	iznad 20 kg do 30 kg	kom	62,40 €	15,60 €	78,00 €
2.9.1.3	352813	III ZONA (Albanija, BiH, Crna Gora, Makedonija, Norveška, Srbija, Švicarska, Ukrajina i Velika Britanija)				
	3528131	do 1 kg	kom	22,40 €		
	3528132	iznad 1 kg do 2 kg	kom	32,00 €		
	3528133	iznad 2 kg do 5 kg	kom	37,20 €		
	3528134	iznad 5 kg do 10 kg	kom	44,00 €		
	3528135	iznad 10 kg do 20 kg	kom	55,60 €		
	3528136	iznad 20 kg do 30 kg	kom	72,60 €		
2.9.1.4	352814	IV ZONA (Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bjelorusija, Brazil, Čile, Egipat, Ekvador, Gana, Gruzija, Hong Kong, Indija, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Kanada, Katar, Kazakstan, Kenija, Kina, Koreja, Kuvajt, Maldivi, Malezija, Meksiko, Moldavija, Maroko, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Ujedinjeni Arapski Emirati, Tajland i Turska)				
	3528141	do 1 kg	kom	28,80 €		
	3528142	iznad 1 kg do 2 kg	kom	51,20 €		
	3528143	iznad 2 kg do 5 kg	kom	64,00 €		
	3528144	iznad 5 kg do 10 kg	kom	90,40 €		
	3528145	iznad 10 kg do 20 kg	kom	120,00 €		
	3528146	iznad 20 kg do 30 kg	kom	162,40 €		
2.9.2	3507751	DODATAK NA VRIJEDNOST za Paket 24 International (EMS pošiljku) za zemlje članice Europske unije (ZONA I i ZONA II)				
	35077511	iznad 165,00 € do 390,00 €	kom	6,00 €	1,50 €	7,50 €
	35077512	iznad 390,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €	2,60 €	13,00 €
	35077513	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €	3,50 €	17,50 €
	35077514	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €	5,00 €	25,00 €
2.9.3	35101791	DODATAK NA VRIJEDNOST za Paket 24 International (EMS pošiljku) za države izvan EU - IZVOZ (ZONA III i ZONA IV)				
	351017911	iznad 165,00 € do 390,00 €	kom	6,00 €		
	351017912	iznad 390,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €		
	351017913	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €		
	351017914	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €		
2.9.4		Ručna obrada Paket 24 International pošiljke (EMS pošiljke) - EU	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €
2.9.5		Ručna obrada Paket 24 International pošiljke (EMS pošiljke) - izvan EU - IZVOZ	kom	1,60 €		
2.10	350154	TISKANICA				
	3501541	do 100 g	kom	1,17 €	0,29 €	1,46 €
	3501542	iznad 100 g do 250 g	kom	2,01 €	0,50 €	2,51 €
	3501543	iznad 250 g do 500 g	kom	3,72 €	0,93 €	4,65 €
	3501544	iznad 500 g do 1.000 g	kom	6,90 €	1,73 €	8,63 €
	3501545	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	11,15 €	2,79 €	13,94 €
2.11		M VREĆA				
2.11.1	35059	M VREĆA - cijena po masi				
	350591	do 2 kg	kom	9,56 €	2,39 €	11,95 €
	350592	iznad 2 kg do 5 kg	kom	15,60 €	3,90 €	19,50 €
	350593	iznad 5 kg do 10 kg	kom	30,84 €	7,71 €	38,55 €
	350594	iznad 10 kg do 15 kg	kom	41,60 €	10,40 €	52,00 €
	350595	iznad 15 kg do 20 kg	kom	60,50 €	15,13 €	75,63 €
2.11.2	35067	PRIORITETNA M VREĆA S POTVRĐENIM URUČENJEM - cijena po masi				
	350671	do 2 kg	kom	15,32 €	3,83 €	19,15 €
	350672	iznad 2 kg do 5 kg	kom	26,52 €	6,63 €	33,15 €
	350673	iznad 5 kg do 10 kg	kom	43,52 €	10,88 €	54,40 €
	350674	iznad 10 kg do 15 kg	kom	61,20 €	15,30 €	76,50 €
	350675	iznad 15 kg do 20 kg	kom	79,48 €	19,87 €	99,35 €
2.12	35237	IZRAVNA POŠTA				
	352378	do 50 g	kom	0,62 €	0,16 €	0,78 €
	352373	iznad 50 g do 100 g	kom	0,95 €	0,24 €	1,19 €
	352374	iznad 100 g do 250 g	kom	1,81 €	0,45 €	2,26 €
	352375	iznad 250 g do 500 g	kom	3,50 €	0,88 €	4,38 €
	352376	iznad 500 g do 1.000 g	kom	6,69 €	1,67 €	8,36 €
	352377	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	10,93 €	2,73 €	13,66 €
2.13	3508	PISMOVNA POŠILJKA				
2.13.1	35087	Praćena pošiljka				
	35087011	do 200 g	kom	5,53 €	1,38 €	6,91 €
	35087012	iznad 200 g do 500 g	kom	8,28 €	2,07 €	10,35 €

	35087013	iznad 500 g do 1.000 g	kom	10,35 €	2,59 €	12,94 €
	35087014	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	14,65 €	3,66 €	18,31 €
2.14	3509	POŠILJKA - PLAĆENI ODGOVOR (IBRS/CCRI)				
2.14.1	35093	Pismo IBRS/CCRI				
	350931	do 50 g	kom	1,70 €	0,43 €	2,13 €
	350932	iznad 50 g do 100 g	kom	2,60 €	0,65 €	3,25 €
	350933	iznad 100 g do 250 g	kom	5,00 €	1,25 €	6,25 €
	350934	iznad 250 g do 500 g	kom	7,80 €	1,95 €	9,75 €
	350935	iznad 500 g do 1.000 g	kom	11,52 €	2,88 €	14,40 €
	350936	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	14,80 €	3,70 €	18,50 €
2.14.2	35095	Prioritetna dopisnica IBRS/CCRI - cijena za dopisnicu	kom	1,70 €	0,43 €	2,13 €
2.14.3	35091	Sklapanje ugovora - najdulje razdoblje od 12 mjeseci	kom	bez naknade		
2.14.4	35092	Produljenje postojećeg ugovora - za razdoblje od 6 mjeseci ili dio razdoblja od 6 mjeseci	kom	bez naknade		
2.15		CONNECT PAKET				
2.15.1	35431	Connect paketi po masi i zoni, osigurana vrijednost 500,00 €				
2.15.1.1	354311	Connect paket I zona (Njemačka, Nizozemska, Češka, Poljska, Slovačka, Bugarska, Rumunjska i Mađarska)				
	3543111	do 1 kg	kom	10,56 €	2,64 €	13,20 €
	3543112	iznad 1 kg do 2 kg	kom	12,40 €	3,10 €	15,50 €
	3543113	iznad 2 kg do 5 kg	kom	14,60 €	3,65 €	18,25 €
	3543114	iznad 5 kg do 10 kg	kom	17,52 €	4,38 €	21,90 €
	3543115	iznad 10 kg do 15 kg	kom	20,44 €	5,11 €	25,55 €
	3543116	iznad 15 kg do 20 kg	kom	24,00 €	6,00 €	30,00 €
	3543117	iznad 20 kg do 25 kg	kom	28,00 €	7,00 €	35,00 €
	3543118	iznad 25 kg do 31,5 kg	kom	30,96 €	7,74 €	38,70 €
2.15.1.2	354312	Connect paket II zona (Španjolska, Finska, Luksemburg, Portugal, Estonija, Litva, Latvija, Švedska i Austrija)				
	3543121	do 1 kg	kom	15,20 €	3,80 €	19,00 €
	3543122	iznad 1 kg do 2 kg	kom	17,44 €	4,36 €	21,80 €
	3543123	iznad 2 kg do 5 kg	kom	20,52 €	5,13 €	25,65 €
	3543124	iznad 5 kg do 10 kg	kom	26,00 €	6,50 €	32,50 €
	3543125	iznad 10 kg do 15 kg	kom	34,20 €	8,55 €	42,75 €
	3543126	iznad 15 kg do 20 kg	kom	43,52 €	10,88 €	54,40 €
	3543127	iznad 20 kg do 25 kg	kom	51,80 €	12,95 €	64,75 €
	3543128	iznad 25 kg do 31,5 kg	kom	63,00 €	15,75 €	78,75 €
2.15.2	35432	Dodatak na vrijednost za Connect pakete				
	354321	iznad 500,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €	2,60 €	13,00 €
	354322	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €	3,50 €	17,50 €
	354323	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €	5,00 €	25,00 €
2.15.3		Ručna obrada Connect paketa	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €
2.16	3544	POSTPAK POŠILJKA				
2.16.1	35441	PostPak po masi i zoni - uračunata osigurana vrijednost do 218,00 €				
	354411	PostPak (HP Mostar - BiH)				
	3544111	do 1 kg	kom	9,50 €		
	3544112	iznad 1 kg do 5 kg	kom	12,50 €		
	3544113	iznad 5 kg do 10 kg	kom	16,00 €		
	3544114	iznad 10 kg do 20 kg	kom	20,50 €		
	3544115	iznad 20 kg do 30 kg	kom	24,00 €		
2.16.2	35442	DODATAK NA VRIJEDNOST POSTPAK				
	354421	Dodatak na vrijednost - IZVOZ				
	3544211	iznad 218,00 € do 390,00 €	kom	6,00 €		
	3544212	iznad 390,00 € do 660,00 €	kom	10,40 €		
	3544213	iznad 660,00 € do 920,00 €	kom	14,00 €		
	3544214	iznad 920,00 € do 1.330,00 €	kom	20,00 €		
V	3510	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE UZ ZAMJENSKE I OSTALE POŠTANSKE USLUGE				
2.17.1	351002	Povratnica	kom	1,70 €	0,43 €	2,13 €
2.17.2		Povratnica uz Paket 24 International (EMS pošiljku)	kom	1,70 €	0,43 €	2,13 €
2.17.3	3510031	Plaćanje pouzećem	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €
2.17.4	351004	Uručiti osobno primatelju	kom	1,33 €	0,33 €	1,66 €
V/II	351017	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE UZ PAKETE				
2.18.1	3510031	Plaćanje pouzećem	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €
2.18.2	35101721	Plaćanje pouzećem - izvoz	kom	2,65 €		
V/III	351017	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE UZ Paket 24 International (EMS pošiljku)				
2.19.1		Povratnica uz Paket 24 International (EMS pošiljku)	kom	1,70 €	0,43 €	2,13 €
2.19.2	35101761	Povratnica uz Paket 24 Internatioanal (EMS pošiljku) - izvoz	kom	1,70 €		

V/III	35433	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA CONNECT PAKET				
2.20.1	354336	Plaćanje pouzećem	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €
2.20.2	354333	Povrat Connect paketa (ERS) iz međ. prometa	kom	5,31 €	1,33 €	6,64 €
2.20.3	354334	Prikup na adresi-od primatelja CP-ERS (prikup plaća trgovac)	kom	bez naknade		
2.20.4	354335	Prikup na adresi-od primatelja CP-ERS (prikup ne plaća trgovac)	kom	3,18 €	0,80 €	3,98 €
V/IV	35443	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA POSTPAK				
2.21.1	354431	Uručiti osobno primatelju PostPak - izvoz	kom	1,33 €		
2.21.2	354432	Plaćanje pouzećem PostPak	kom	0,80 €		
VI	3	OSTALE DOPUNSKE USLUGE				
2.22.1	351011	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI POŠILJATELJ				
2.22.1.1	35101103	Zahtjev za izmjenom i/ili dopunom adrese na pošiljci				
	351011031	- prije otpreme pošiljke iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni zahtjev)	kom	bez naknade		
	351011032	- nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice unutar RH (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.1.2	35101104	Zahtjev za vraćanjem pošiljke				
	351011041	- prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni zahtjev)	kom	bez naknade		
	351011042	- nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice unutar RH (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.1.3	35101107	Zahtjev za pretvaranjem pošiljke u pošiljku s dopunskom uslugom Plaćanje pouzećem, te povišenje ili sniženje iznosa za plaćanje pouzećem ili odustajanje od plaćanja pouzećem				
	351011071	- prije otpreme iz PU/sortirnice (usmeni zahtjev, cijena dopunske usluge)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
	351011072	- nakon otpreme iz PU/sortirnice unutar RH (jedinствена cijena - pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.1.4	3412114	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinствена cijena- pisani zahtjev; u roku dok se raspolaže ispravama; rješavanje odmah)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.1.5	34121209	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke (jedinствена cijena; osim za prioritetu preporučenu pošiljku; u roku dok se raspolaže s ispravama; rješavanje - odmah)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.1.6	34121217	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke iz e-PK	kom	bez naknade		
2.22.2	341213	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI PRIMATELJ				
2.22.2.1	34121112	Zahtjev za zadržavanjem prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
	341213057	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka (tuzemstvo) - za fizičke osobe, za razdoblje od 90 dana	kom	6,40 €	1,60 €	8,00 €
	341213058	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka (tuzemstvo) - za poslovne korisnike za razdoblje od 90 dana	kom	12,80 €	3,20 €	16,00 €
2.22.2.2	34121113	Zahtjev za uručenjem pošiljke osobno primatelju (Zahtjev važi 30 dana)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.2.3	34121310	Ponovna dostava pošiljke za koju je ostavljena Obavijest o prispjeću pošiljke - telefonski zahtjev				
2.22.2.3.1	341213102	Ponovna dostava pošiljke - redovna dostava	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €
2.22.2.3.2	341213106	Ponovna dostava paketa	kom	1,60 €	0,40 €	2,00 €
2.22.2.4	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspolaže ispravama; rješavanje odmah)	kom	3,20 €	0,80 €	4,00 €
2.22.2.5	341213111	Uručenje poštanske pošiljke putem poštanskog pretinca, osim Paketa 24 International (EMS pošiljke)	kom	bez naknade		
VII		DRUGE DOPUNSKE USLUGE				
2.23		DRUGE DOPUNSKE USLUGE KOJE OBAVLJA HP				
2.23.1		Punomoć				
	34121401	Izrada punomoći u poštanskom uredu/sortirnici	kom	6,64 €	1,66 €	8,30 €
	34121402	Izrada punomoći na adresi koju odredi korisnik	kom	13,27 €	3,32 €	16,59 €
	35101218	Izrada punomoći za otpremničke usluge	kom	6,64 €	1,66 €	8,30 €
2.23.2	44319	Troškovi zastupanja pri izradi carinskih deklaracija				
	443195	Troškovi zastupanja pri izradi H7 deklaracije (vrijednost robe do 150 eura) za pošiljke prispjele bez IOSS broja s javnim davanjima	kom	1,97 €	0,49 €	2,46 €
	443194	Troškovi zastupanja pri izradi H6 deklaracije (vrijednost robe od 150 do 1.000 eura)	kom	3,93 €	0,98 €	4,91 €
2.23.2.1	351012025	Ubrzano podnošenje pošiljaka na carinski pregled po zahtjevu korisnika				
	3510120251	do 30 kg	kom	7,96 €	1,99 €	9,95 €
2.23.3	35101206	Uručenje pisma i dopisnice s neplaćenom ili nedovoljno plaćenom poštarinom (porto poštarina)	kom	1,22 €	0,31 €	1,53 €
2.23.4	35101217	Vraćanje pošiljatelju paketa iz inozemstva koji se nije mogao uručiti primatelju, obračunava se povratna poštarina + terminalni troškovi				

2.23.5	3412141	Ležarina za pošiljku				
	341214104	Ležarina za pošiljku iznad 500 g (osim pošiljke za slijepe), za pismovnu pošiljku, prioritetnu preporučenu pošiljku, prioritetnu vrijednosnu pošiljku, paket, tiskanice, izravnu poštu, Paket 24 International (EMS pošiljku), mali paket, PostPak i praćenu pošiljku - dnevno	kom	0,32 €	0,08 €	0,40 €
	341214103	Ležarina za pošiljku u pošti carinjenja, dnevno	kom	0,32 €	0,08 €	0,40 €
2.23.6	34121302	Uručenje poste restante pošiljke, po pošiljci	kom	0,40 €	0,10 €	0,50 €
2.23.7		Međunarodni kupon za odgovor				
2.23.7.1		Prodajna cijena međunarodnog kupona za odgovor	kom	2,20 €		
2.23.7.2		Zamjena međunarodnog kupona za odgovor (prema Pravilima Konvencije)	kom	2,20 €		
2.23.8	35101208	Otprema poziva za dostavu dokaza Carinarnici	kom	2,59 €		
VIII		OSTALE USLUGE POVEZANE S POŠTANSKIM USLUGAMA				
2.24		SMS obavijest prema zahtjevu pošiljatelja				
	341212221	SMS obavijest pošiljatelju	kom	0,16 €	0,04 €	0,20 €
	341212222	SMS obavijest primatelju	kom	0,16 €	0,04 €	0,20 €
		SMS obavijest prema sadržajnom predlošku HP - Hrvatske pošte d.d. (uključeno u cijenu osnovne usluge)	kom	bez naknade		

1 DTS = 1,2250 € za 2025. godinu

Napomena:
 Za usluge, za koje se obračunava PDV sukladno Zakonu o PDV-u, cijene su upisane u stupce "Cijena s PDV-om" i "Cijena bez PDV-a". PDV se obračunava i plaća po stopi 25%
 Za usluge koje su oslobođene plaćanja PDV-a sukladno čl. 39, st. 1, t. a Zakona o PDV-u, cijene su upisane samo u stupac "Cijena bez PDV-a"
 Paket i Paket 24 International (EMS pošiljka) oslobođeni su plaćanja PDV-a sukladno čl. 45, st. 1, t. 4 Zakona o PDV-u, cijene su upisane u stupac "Cijena bez PDV-a"

HP - Hrvatska pošta d.d.
 Predsjednik Uprave
 Ivan Čulo