

Poslovni paket je hpekspres – pošiljka u unutarnjem prometu namijenjen korisnicima s kojima je sklopljen poseban ugovor o načinu i uvjetima prijenosa pošiljaka između pravnih osoba

Osnovne potrebe takvih korisnika su preuzimanje veće količine pošiljaka i dostava na dogovorenu adresu uz dodatne usluge (otkupnina, osiguranje – veći iznosi, povrat otpremnica, posebno rukovanje, uručenje idući dan, glomazan paket, uslugu plaća primatelj po ugovoru itd.).

Sa korisnicima koji koriste uslugu poslovni paket sklapa se posebni Ugovor.

- Najveća dozvoljena masa pojedinačnog poslovnog paketa je 50 kg a u skupnoj pošiljci 700 kg .
- Najveća dužina jedne stranice poslovnog paketa iznosi 200 cm, a zbroj duljine širine i visine ne smije prelaziti 350 cm.
- Na poslovni paket nepravilnog oblika (nije ih moguće složiti jedan na drugoga, pošiljka koja nije u paketu, primjer ispušni lonac, vjetrobransko staklo itd.) zaračunava se dodatak na poseban oblik
- Dostava poslovnih paketa: do 15.00 sati idući dan (mjesto iz I Zone)
- Broj paketa u koletu ne utječe na cijenu (pošiljka koja se uručuje na jednoj adresi tretira se kao jedna pošiljka i obračunava se po ukupnoj mase bez obzira na broj pošiljaka). Svaka pošiljka u skupini se posebno označava npr. 1/7; 5/7 (obr. P-46 b2b)
- Minimalna obračunska masa u skupnoj pošiljci 5 kg
- Osigurana vrijednost paketa do 10.000 kn
- Sa korisnicima koji koriste uslugu poslovni paket se dogovara poseban Ugovor
- Povrat potpisanih otpremnica/dostavnica uračunat u cijenu usluge
- U slučaju da pošiljka nije uručena, dostavljač mora kontaktirati ili primatelja ili pošiljatelja
- Poslovne pakete dostavljamo u gradovima I Zone (II Zona se dogovara, tj. Hp može dodatno odrediti naselja u kojima se uručuje poslovni paket)