

Prigovor

Broj prigovora

Razlog prigovora

Gubitak pošiljke Djelomično obavljena usluga Više naplaćena poštarina
Neobavljena usluga Prekoračenje roka uručenja

Pošiljatelj

Ime i prezime / naziv

Ulica

Kbr.

Primatelj

Ime i prezime / naziv

Ulica

Kbr.

Broj i naziv poštanskog ureda

Broj i naziv poštanskog ureda

Telefonski broj pošiljatelja

Telefonski broj primatelja

Vrsta pošiljke

Obična
Preporučena
Prioritetna preporučena pošiljka
Vrijednosna pošiljka
Prioritetna vrijednosna pošiljka
Paket u unutarnjem prometu
EMS pošiljka
hpekspres-pošiljka
Paletizirana pošiljka
Connect paket
Poslovni paket
e-paket

Dopunska usluga

Povratnica
Otkupnina, iznos _____ kn
Plus
Uručiti osobno primatelju
Uručiti subotom
Uručiti u dogovoreno vrijeme
Povrat ovjerenog dokumenta
Izdvojeno
Glomazno
Rok uručenja
D+1
D+2
D+3
1-3 sata
Drugi dan do 10 h
Drugi dan do 15 h
Drugi dan do 20 h
U roku od 48 h

Prijamni broj pošiljke

Datum prijma

Prijamni PU

Označena masa

Vrijednost (kn)

Naplaćena poštarina (kn)

Opis prigovora (po potrebi)

Način pakiranja i sadržaj pošiljke

Datum prigovora

Uz prigovor obvezno priložiti potvrdu o primitku.