

PREDUGOVORNE OBAVIJESTI Za učlanjenje u ORYX Asistenciju

1. OBILJEŽJE ROBE I USLUGE:

Aktivacijom bona kupljenog u HP – Hrvatskoj pošti d.d. (na način da kupac pošalje SMS poruku na broj telefona otisnut na bonu) i nakon toga dostavom podataka potrebnih za učlanjenje ORYX GRUPI d.o.o. kupac sklapa Ugovor s ORYX GRUPOM d.o.o., s tim da se ugovor smatra sklopljenim danom dostave potrebnih podataka kupca bona ORYX GRUPI d.o.o., (u daljnjem tekstu: Ugovor o članstvu) i postaje članom ORYX Asistencije te za vrijeme trajanja članstva stječe pravo na članske pogodnosti odnosno pravo na pomoć na cesti i/ili pomoć u kući (dalje: pogodnost) u slučaju materijalizacije/ostvarenja događaja/rizika koji je pokriven pojedinim paketom članstva, a sve to do iznosa i pod uvjetima određenim Općim uvjetima - Općim uvjetima i pravilima ostvarivanja članstva i članskih pogodnosti ORYX Asistencije, odnosno sukladno sadržaju članskih pogodnosti za svaku pojedinu vrstu bona propisanim i zajamčenim Općim uvjetima pojedinog članskog paketa (Basic, Classic, Pomoć u kući) - Opći uvjeti i pogodnosti paketa članstva "BASIC", Opći uvjeti i pogodnosti paketa članstva "CLASSIC", Opći uvjeti i pogodnosti paketa članstva "POMOĆ U KUĆI" (dalje u tekstu Opći uvjeti), koji su prilog ove Predugovorne obavijesti i čine njen sastavni dio, koji su dostupni na web stranici: <http://www.oryx-asistencija.hr/> i www.posta.hr te u poštanskim uredima HP - Hrvatske pošte d.d.

2. **PRUŽATELJ POGODNOSTI:** ORYX GRUPA d.o.o., Ljudevita Posavskog 7/a, 10360 Sesvete, Hrvatska, tel: 01/2030-205, fax 01/2900-341, upisana kod trgovačkog suda u Zagrebu - MBS : 080591540, osobni identifikacijski broj: (OIB): 82333208898, www.oryx-grupa.hr, e-mail: clanstvo@oryx-asistencija.hr.
3. **PRODAVATELJ BONOVA:** HP – Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 080266264, osobni identifikacijski broj (OIB): 87311810356 – pravna osoba koja prodaje bonove u ime i za račun Pružatelja pogodnosti
4. **MJESTO POSLOVANJA:** Republika Hrvatska
5. **KUPAC:** fizička osoba koja je u poštanskim uredima Prodavatelja bona kupila bon aktivacijom kojeg bona i nakon toga dostavom potrebnih podataka sklapa Ugovor o članstvu, s tim da se Ugovor o članstvu smatra sklopljenim danom dostave potrebnih podataka kupca bona Pružatelju pogodnosti, i postaje članom ORYX Asistencije. U slučaju da kupac bona ne aktivira bon u roku važenja bona određenom na bonu, nema pravo na povrat novca i gubi pravo na aktivaciju bona.
6. **CIJENE PROIZVODA I USLUGA:** cijene bonova biti će istaknute u poštanskim uredima Prodavatelja bonova. Osim toga cjenici će biti vidljivi i na Internet stranici Pružatelja pogodnosti, reklamama i u katalogima i sve cijene su izražene u kunama. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave. Cijena (članarina) uključuje pokriće troškova u slučaju ostvarenja rizika pokrivenog članarinom do iznosa limita za pojedinu vrstu ili paket pogodnosti. Usluge koje nisu pokrivenne članstvom ili usluge koje član koristi nakon što iscrpi pravo na besplatne usluge naplaćuju se po tržišnom cjeniku pružatelja pogodnosti.
7. **UVJETI PLAĆANJA:** Bonove kupac plaća u poštanskim uredima Prodavatelja bonova u gotovini ili nekim drugim načinom plaćanja koje prihvaća prodajno mjesto Prodavatelja bonova.
8. **UVJETI PRUŽANJA ČLANSKIH POGODNOSTI:** Kupac kao član može ostvarivati članske pogodnosti nakon aktivacije članstva, sukladno Općim uvjetima. Nakon kupnje bona, a da bi isti aktivirao, kupac mora SMS-om poslati aktivacijski kod u roku važenja bona označenom na

bonu (bon vrijedi 30 dana) na broj koji će biti naznačen na bonu (aktivacija bona), nakon čega će ga Pružatelj pogodnosti kontaktirati u roku 24 sata te zatražiti potrebne podatke (npr. Ime i prezime, adresu stanovanja, šasija vozila i druge podatke potrebne za ostvarivanje prava iz Paketa članstva za koji je bon kupljen sukladno Općim uvjetima). Nakon što kupac Pružatelju pogodnosti pruži/dostavi sve potrebne podatke, članstvo će biti aktivirano protekom sedmog (7.) kalendarskog dana odnosno u 00,00 sati dana koji slijedi iza sedmog (7.) kalendarskog dana nakon što je Kupac dostavio/pružio sve potrebne podatke za učlanjenje (u rok od 7 dana računa se i dan kad je Kupac dostavio/pružio potrebne podatke), što znači da od tog trenutka član može ostvarivati pravo na članske pogodnosti (dalje u tekstu: Aktivacija članstva). Pružatelj pogodnosti će nakon uspješne aktivacije članstva dostaviti članu, na adresu koju je član naveo, Potvrdu o sklopljenom Ugovoru o članstvu (pozdravno pismo i člansku karticu) iz koje će biti vidljiv datum početka i završetka članstva, vrsta članskog paketa i drugi bitni sastojci Ugovora o članstvu. Ukoliko Pružatelj pogodnosti niti u roku od 7 kalendarskih dana od primitka SMS-a kupca bona radi aktivacije bona ne bude u mogućnosti kontaktirati kupca bona (na broj mobitela s kojeg je primljen aktivacijski SMS) iz razloga na strani kupca bona, kupac bona je dužan kontaktirati Pružatelja pogodnosti radi davanja potrebnih podataka za učlanjenje, najkasnije do isteka roka važenja bona na broj telefona ili e-mail iz Predugovorne obavijesti te članska prava neće moći koristiti prije dostave potrebnih podataka, jer su isti bitni za identifikaciju člana i ostvarivanje prava na članske pogodnosti. Nakon što kupac dostavi potrebne podatke, članstvo će biti aktivirano protekom sedmog (7.) kalendarskog dana odnosno u 00,00 sati dana koji slijedi iza sedmog (7.) kalendarskog dana nakon dostave potrebnih podataka.

9. TROŠKOVI KOMUNIKACIJE: troškove slanja SMS poruke radi aktivacije bona snosi kupac prema cjeniku mobilnog operatera kupca, dok troškove slanja Potvrde o sklopljenom Ugovoru o članstvu te Predugovorne obavijesti snosi Pružatelj pogodnosti.

10. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA: Član odnosno fizička osoba/potrošač koji je sklopio Ugovor o članstvu s Pružateljem pogodnosti na daljinu, aktivacijom bona kupljenog u poštanskim uredima Prodavatelja bonova može raskinuti Ugovor o članstvu ne navodeći razlog za to (sukladno članku 72. Zakona o zaštiti potrošača), u roku četrnaest (14) dana od aktivacije bona i dostave Pružatelju pogodnosti podataka potrebnih za učlanjenje (ime, prezime, adresa i sl) odnosno sklapanja Ugovora o članstvu, pod uvjetom da prije toga nije koristio članske pogodnosti. Raskid Ugovora o članstvu vrši se putem nedvosmislene pisane izjave/obrasca o raskidu kao sastavnog dijela ove Predugovorne obavijesti kojom član izražava svoju volju da raskine Ugovor o članstvu. Da bi član mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora o članstvu, mora izjavu o raskidu poslati Pružatelju pogodnosti prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o članstvu, elektroničkom poštom na e mail: clanstvo@oryx-asistencija.hr. ili poštom na adresu ORYX GRUPA d.o.o. Sesvete, Ljudevita Posavskog 7/A, Hrvatska, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte i članski broj.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora o članstvu Pružatelj pogodnosti će izvršiti povrat novca u iznosu kupoprodajne cijene bona, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja Izjave/obrasca o jednostranom raskidu ugovora i to na broj tekućeg računa naveden u istom, po uvjetom da kupac do trenutka raskida nije koristio članske pogodnosti.

11. TROŠKOVI RASKIDA UGOVORA: troškove vraćanja novca Kupcu snosi Pružatelj pogodnosti

12. ISKLJUČENJE PRAVA NA RASKID UGOVORA: Kupac gubi pravo na raskid Ugovora o članstvu ukoliko je do trenutka slanja izjave o raskidu koristio neku od članskih pogodnosti.

13. ODGOVORNOST PRUŽATELJA POGODNOSTI: Članske pogodnosti pružit će se prema pravilima struke i važećim propisima i uvjetima za pojedinu vrstu članskog paketa i pružatelj jamči za

njihovo pružanje za vrijeme trajanja članskih pogodnosti. Pružatelj pogodnosti odgovara za materijalne i pravne nedostatke bona i/ili usluga iz točke 1. ove Predugovorne obavijesti sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

- 14. OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA** Sve pisane prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 41./2014.), kupac/član može podnijeti u poslovnim prostorijama Pružatelja pogodnosti ili poslati putem pošte na adresu: ORYX GRUPA d.o.o., Ljudevita Posavskog 7a, 10 360 Sesvete ili elektroničkom poštom na adresu: clanstvo@oryx-asisitencija.hr. Pružatelj pogodnosti će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora u poslovnim prostorijama i na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku 15 dana od zaprimanja istog, te odgovor dostaviti kupcu/članu poštom ili elektroničkom poštom.
- 15. TRAJANJE UGOVORA O ČLANSTVU/ČLANSTVA:** Članstvo vrijedi godinu dana što znači da član može ostvarivati članske pogodnosti godinu dana nakon aktivacije članstva sukladno točki 8. ove Predugovorne obavijesti. Članstvo istječe odnosno završava protekom onog dana iduće godine koji po svome broju odgovara danu kada je rok otpočeo. Ako nema tog dana u mjesecu, rok se završava posljednjeg dana toga mjeseca. Članstvo se može obnoviti na isti način putem bonova kupljenih u poštanskim uredima Prodavatelja bonova.
- 16. RJEŠAVANJE SPOROVA:** Pružatelju pogodnosti je cilj sve sporove rješavati mirnim putem. Uvjeti poslovanja Pružatelja pogodnosti su u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i svi neriješeni sporovi koji mogu nastati iz ili u vezi s Ugovorom o članstvu podliježu nadležnost hrvatskih sudova i primjeni hrvatskog prava.
- 17. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA, OBEŠTEĆENJE I NAČIN KORIŠTENJA:** U slučaju možebitnog spora između Pružatelja pogodnosti i kupca/člana, kupac/član može podnijeti prijavu odnosno prijedlog za mirenje nadležnim tijelima kao i pokrenuti postupak za naknadu štete pred nadležnim sudom sukladno važećim propisima.

Prilozi;

1. Opći uvjeti
2. Obrazac za raskid Ugovora o članstvu

IZJAVA/OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU

1. Ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, članski broj i broj tekućeg računa potrošača

2. Prima ORYX GRUPA d.o.o., Ljudevita Posavskog 7a, 10360 Sesvete, Hrvatska, e-mail: clanstvo@oryx-asistencija.hr:

3. Ja _____, adresa: _____, OIB: _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o članstvu za pružanje sljedeće usluge _____ (navesti naziv članskih pogodnosti), sklopljen dana _____, ID broj _____

- potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru),

- datum.