



Uz novi sustav e-PK s pošiljkama jednostavnije nego ikad

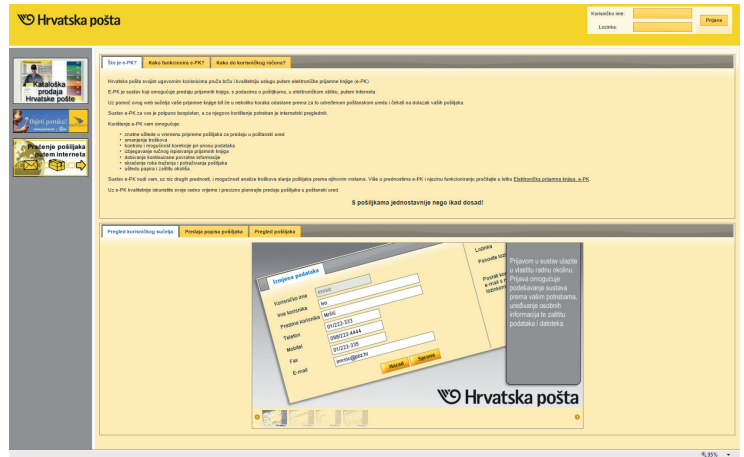
Elektronička prijamna knjiga / e-PK

O sustavu e-PK

Elektronička prijamna knjiga (e-PK) sustav je koji omogućuje predaju prijemnih knjiga s podacima o pošiljkama u elektroničkom obliku.

Uz pomoć intuitivnoga korisničkog internetskog sučelja vaše će prijamne knjige u nekoliko koraka biti odate prema određenome poštanskom uredu i ondje „čekati“ na dopremu vaših pošiljaka.

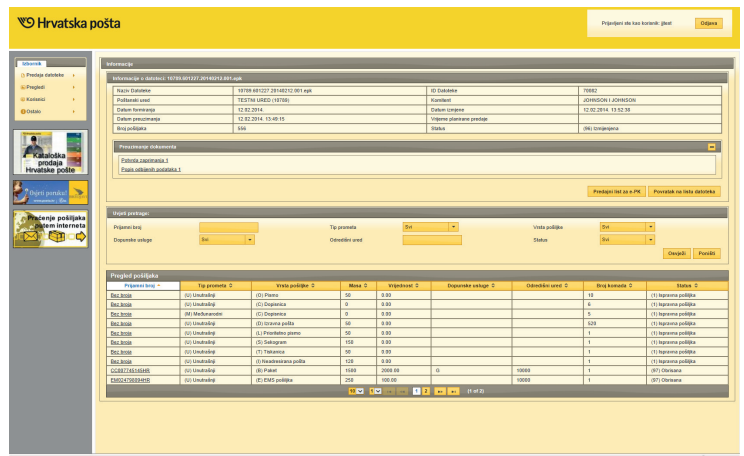
Kao dodana vrijednost našim uslugama, sustav e-PK za vas je potpuno besplatan, a za njegovo korištenje treba vam samo internetski preglednik.



Slika 1: Početno sučelje <https://epk.posta.hr>

Što vam nudi sustav e-PK?

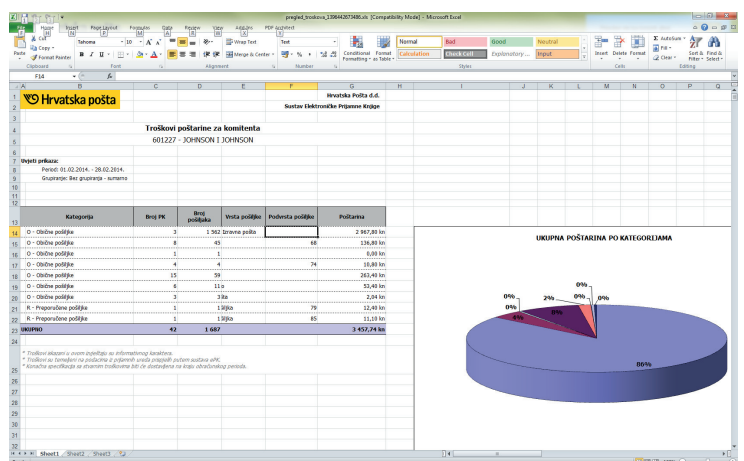
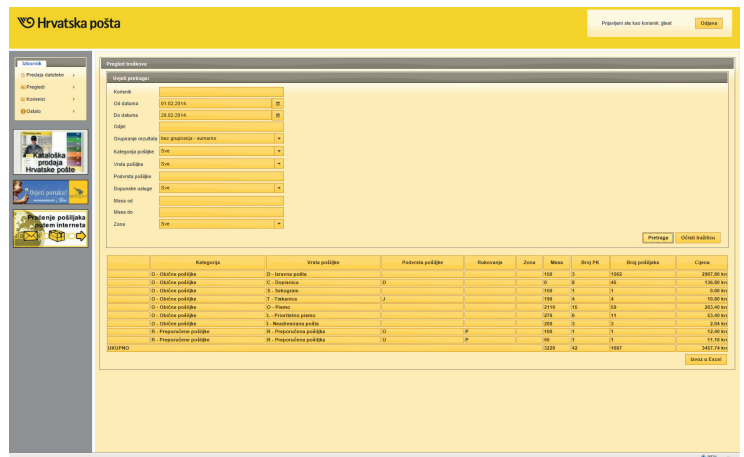
- Predaju digitalnih popisa pošiljaka (PK)
- Pregled predanih datoteka i popisa pošiljaka
- Pregled statusa obrađenosti datoteka i pošiljaka
- Analizu troškova na temelju zaprimljenih pošiljaka
- Korisničku dokumentaciju i edukacijske materijale
- Obavijesti i korisničke informacije
- Mogućnost korištenja predloška u Excelu za unos podataka o pošiljkama s pripadajućim adresarom



Slika 2: Pregled predanih datoteka i popisa pošiljaka

Nove funkcionalnosti:

- Formiranje i mogućnost ispisa prijemnih knjiga u klasičnom formatu
- Mogućnost ispisa adrese, prijemnog broja i ostalih podataka na omotnice
- Mogućnost praćenja i pretraživanja pošiljaka po različitim kriterijima
- Mogućnost ispisa naknadne potvrde o primitku pošiljke iz sustava e-PK
- Mogućnosti dinamičnoga filtriranja i sortiranja te grafičkog prikaza podataka – trajno su vam dostupne informacije o pošiljkama po pojedinoj vrsti i broju, po posebnim uslugama, po masi i zoni te informacije o prijemnim knjigama i ukupnom iznosu poštarine. Ove informacije možete vidjeti u svakom trenutku te ih preuzeti iz sustava u formatu Excel.



Slike 3 i 4: Pregled troškova

Koje vam koristi donosi sustav e-PK?

Uporaba sustava e-PK omogućuje vam:

- Znatne uštede u vremenu pripreme pošiljaka za predaju u poštanskom uredu
- Sveukupno smanjenje troškova
- Kontrolu i mogućnost korekcije pri unosu podataka
- Izbjegavanje ručnog ispisivanja prijamnih knjiga
- Skraćenje roka traženja i potraživanja pošiljaka
- Uštedu papira i zaštitu okoliša

Nove koristi:

- Istodobni rad na unosu pošiljaka na više radnih mjesta
- Brzinu protoka informacija
- Dobivanje kontinuirane povratne informacije o statusima predanih pošiljaka u unutarnjem i međunarodnom prometu
- Čuvanje i pohranjivanje podataka o pošiljkama (PK) u elektroničkom obliku
- Pripremu podataka o pošiljkama i u vlastitom sustavu – datoteke kreirane iz vašega poslovnog sustava možete prema zadanim standardima predati u sustav e-PK (u tekstualnom obliku) ili u formatu XML
- B2B korisnici – izravno povezivanje vašeg sustava sa sustavom Hrvatske pošte uz automatiziranu razmjenu svih podataka o pošiljkama te povratne informacije o statusima svih poslanih pošiljaka.

Sustavom e-PK Hrvatska pošta omogućuje brže i kvalitetnije korištenje poštanskih usluga te vam nudi optimizaciju procesa predaje pošiljaka.

Kako do korisničkog računa?

Da biste mogli upotrebljavati sustav e-PK, prvi je korak registracija i kreiranje korisničkog računa u sustavu e-PK.

Kako biste se mogli registrirati, trebate:

- Biti ugovorni korisnik usluga Hrvatske pošte
- Predati Hrvatskoj pošti zahtjev za korištenjem sustava elektroničke prijamne knjige (e-PK).

Zahtjev za korištenjem sustava elektroničke prijamne knjige (e-PK) možete pribaviti:

- Na internetskoj adresi <https://epk.posta.hr>
- Na šalterima poštanskih ureda ili u sortirnicama
- U Kontaktnom centru, pozivom na telefonski broj: 072 303 304
- Preko prodajnih predstavnika Hrvatske pošte.

Nakon što ste popunili i ovjerali zahtjev, trebate ga dostaviti Hrvatskoj pošti, a to možete učiniti na nekoliko načina:

- Predajom zahtjeva prodajnom predstavniku Hrvatske pošte
- Predajom zahtjeva na šalteru poštanskog ureda ili u sortirnici

- Slanjem zahtjeva na adresu: **HP-Hrvatska pošta d.d., Divizija pošta, Sektor sortiranja, Odjel velikih korisnika, Branimirova 4, 10000 Zagreb.** Nakon odobrenja zahtjeva na adresu svoje e-pošte dobit ćete korisničko ime i lozinku za pristup svom korisničkom računu. Naš prodajni predstavnik upoznat će vas s načinom korištenja sustava e-PK. Ako niste ugovorni korisnik, nazvat će vas naš prodajni predstavnik, koji će vam ponuditi ugovornu suradnju s nizom pogodnosti.

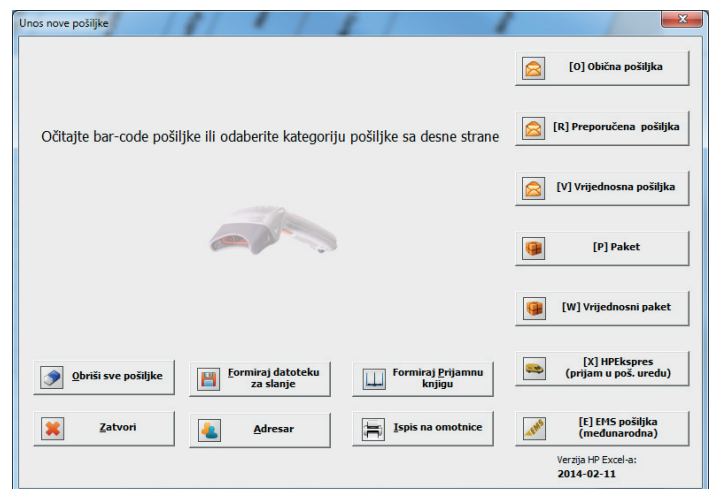
Kako funkcionira sustav e-PK?

Podatke o pošiljkama možete pripremiti u vlastitom sustavu ili uz pomoć alata koje vam nudi sustav e-PK (predložak u Excelu). Sustavu e-PK pristupa se putem korisničkog sučelja na internetskoj adresi <https://epk.posta.hr>, a sam rad obuhvaća pet glavnih koraka:

1. KORAK

Priprema pošiljaka

- Korisnik važe pošiljku.
- Korisnik lijepi odgovarajuće naljepnice i prijamne brojeve na knjižene pošiljke ili ih ispisuje na omotnice.
- Korisnik unosi podatke o pošiljci.



Slika 5: Predložak za unos podataka o pošiljkama

2. KORAK

Prijenos datoteke na web sustava e-PK

- Korisnik formira datoteku u formatu e-PK (tekstualnom) ili u formatu Excel.

3. KORAK

Predaja datoteke

- Predaja datoteke na obradu u sustav Hrvatske pošte.

4. KORAK

Predaja pošiljaka u poštanskom uredu ili u sortirnici

- Radnik Hrvatske pošte obavlja identifikaciju i ulaznu kontrolu pošiljaka.

5. KORAK

Verifikacija popisa pošiljaka i formiranje PK

- Ovaj korak obuhvaća zaprimanje pošiljaka, ovjeru i izdavanje odgovarajuće potvrde.

Dodatne napomene

Podrobnije upute u vezi s uvođenjem i korištenjem sustava e-PK možete naći na korisničkom sučelju sustava e-PK:

- **Informacije o usluzi**

Uvjeti korištenja usluga sustava e-PK Hrvatske pošte

- **Korisničke upute**

Elektronička prijamna knjiga (e-PK), korisničke upute
Instalacija i korištenje predloška HP Excel,
korisničke upute

Objašnjenje pojmova i izraza u sustavu e-PK

- **Tehnička dokumentacija**

Standardizirani format sloga datoteke e-PK,
standardizirani HP format

Standardizirani format sloga datoteke .xls,
standardizirani HP format

Kontakt

Trebate li dodatne informacije ili ako imate teškoća s uporabom sustava e-PK, molimo vas da nam se javite pozivom na telefonski broj:

072 303 304

ili e-poštom na adresu:

epk-info@posta.hr