

Pismo 9

Kao najboljeg radnika-cu nominiram operaterku u poštanskom uredu 31103 osijek, Donji grad u najvećoj gradskoj četvrti – IVANA VILETA.

Ulazim u poštanski ured. Pred svim šalterima podugačak red korisnika. Pogledam prema naprijed i čekam - naslanjajući se na štaku. Prema meni, ustajući se sa svog radnog mjesta, dolazi Ivana. Kada mi je prišla osjetio sam njenu energiju i toplinu. Pruža mi toplu ruku i poziva me na šalter 1 – zvani Financijski kutak – da platim račune i podignem mirovinu. Osim osoba s posebnim potrebama – invalidi i osobe sa štakom tj. štapom sa svim korisnicima jednako ne praveći razlike. Nemam primjedbi na ostale djelatnike u uredu, ali – Ivana Vileta je ipak jedinstvena i posebna. Kod prvih riječi osjeti se da ona zrači dobrodušnošću i povjerenjem.

Vrlo profesionalno obavlja posao, brzo i bez suvišnih riječi. Za svaku informaciju daje detaljno objašnjenje. U ovih par riječi nisam rekao sve, ali jednostavno rečeno, veseli me svaki novi dolazak i susret u poštanskom uredu.

Nominirao: Mato Franjić, Osijek