UPUTE ZA PAKIRANJE PAKETA

ZAGREB, LISTOPAD 2021.

Hrvatska pošta

UPUTE ZA PRAVILNO PAKIRANJE PAKETA

Kako bi paket stigao na krajnje odredište brzo i sigurno, prije svega mora biti prikladno zapakiran. U ovim kratkim Uputama za pakiranje paketa saznajte kako pripremiti paket za brz i siguran prijevoz.

Pod pakiranjem paketa podrazumijeva se stavljanje sadržaja u odgovarajuću čvrstu kutiju ispunjenu prikladnim zaštitnim materijalom koji će spriječiti oštećenje sadržaja ili u drugu odgovarajuću ambalažu.

Pošiljatelj je obvezan zapakirati paket prema odredbama o pakiranju i zatvaranju navedenim u Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge i Općim uvjetima za obavljanje ostalih poštanskih usluga (dalje: općim uvjetima) osim onih sadržaja za koje, po njihovoj prirodi, pakiranje nije potrebno (npr.: prazan kovčeg, bačva i sl.).

Kako biste pravilno zapakirali sadržaj koji želite poslati, preporučujemo vam da cijeli proces podijelite u pet jednostavnih koraka:

1. Kakve su moje potrebe za pakiranjem paketa?
2. Odabir odgovarajućeg materijala za pakiranje u skladu s potrebama
3. Pakiranje
4. Zatvaranje kutije
5. Označavanje i adresiranje.

1. KAKVE SU MOJE POTREBE ZA PAKIRANJEM PAKETA?

Potrebe za pakiranjem paketa najviše ovise o sadržaju koji želite poslati.

a) Težina (masa) sadržaja
– što je sadržaj teži, to pakiranje treba biti čvršće i izdržljivije zbog djelovanja gravitacije/inercije tijekom rukovanja i prijevoza.

b) Fizički oblik sadržaja
– sadržaj može biti u krutom, tekućem ili plinovitom obliku. Posebne vrste pakiranja predviđene su za tekuće i praškaste sadržaje (vodonepropusni spremnici).

c) Lomljivost pošiljke
– u slučaju kada je sadržaj lomljiv (staklo, gips…), dodatno ga osigurajte, najbolje kutijom u kutiji.

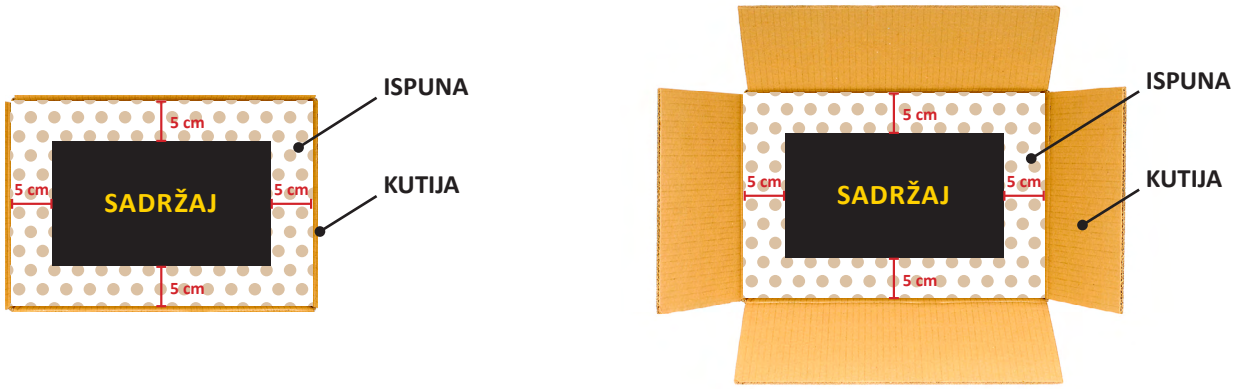
d) Vrijednost sadržaja
– vrjedniji sadržaj zahtijeva čvršće i kvalitetnije pakiranje te više unutarnje zaštite. Takvu pošiljku možete i osigurati.

e) Posebni transportni propisi za pojedine sadržaje
– ako postoje posebni propisi, pošiljatelj je obvezan pridržavati ih se.

2. ODABIR ODGOVARAJUĆEG MATERIJALA ZA PAKIRANJE U SKLADU S POTREBAMA

Za pravilno pakiranje paketa trebate imati:

- spremnik (omot, kutija, kovčeg) – vanjsko pakiranje
- zaštitnu ispunu (unutarnje pakiranje)
- sredstvo za zatvaranje.



Sadržaj paketa stavite u odgovarajuću kutiju i upotrijebite prikladnu ispunu (papir, stiropor, folija s mjehurićima i sl.), kao što je prikazano na 1. slici.

Slika 1. Prikaz zaštitne ispune za sadržaj u kutiji

Sadržaj ne smije doticati stranice kutije. Ako sadržaj dodiruje stranice kutije, bilo kakvo pomicanje kutije stvara pritisak koji može oštetiti sadržaj. Ako je sadržaj nepravilnog oblika, dodatno ga zaštitite.

a) Izbor **kutije** ili vanjskog pakiranja ovisi o više činitelja:

materijalu – kada god je moguće, upotrebljavajte kutije od valovite ljepenke.

Valovitu dvoslojnu ljepenku (karton) režite prema obliku sadržaja i lijepite sredstvima za zatvaranje spremnika (samoljepljiva vrpca za pakiranje, ljepilo). Koristite ju za sadržaje nepravilnog oblika koji ne stanu u kutiju od višeslojne valovite ljepenke.

Slika 2. Dvoslojna ljepenka za omatanje

čvrstoći – prema težini sadržaja i njegovu obliku preporučujemo vam da za sadržaje težine do 5, tj. do 10 kg kutija bude od troslojne valovite ljepenke, za sadržaje težine iznad 10 kg od peteroslojne, dok za sadržaje teže od 20 kg kutija treba biti od sedmeroslojne ljepenke.

Slika 3. Prikaz ljepenke s 2, 3, 5 i 7 slojeva

veličini – ne smije biti nepopunjenog prostora. Prostor između sadržaja i stranice kutije popunite o dgovarajućom ispunom debljine najmanje 5 cm

Hrvatska pošta preporučuje vam korištenje kutija za pakiranje iz ponude Hrvatske pošte, ponudu potražite **www.posta.hr.**

Već korištene kutije možete samo iznimno ponovno upotrijebiti za slanje paketa. Ako upotrebljavate već prethodno korištene kutije, one trebaju biti u dobrom stanju, ne smiju biti nagnječene, deformirane, poderane ili imati na sebi otprije nalijepljene prijamne brojeve pošiljaka i stare napisane adrese. Također nemojte upotrijebiti kutije koje su bile namočene tekućinom bilo iznutra bilo izvana. S već korištenih kutija uklonite sve oznake od prethodne pošiljke. Ako je na njima stara adresa, trebate ju sasvim skinuti (odlijepiti) ili zacrniti debelim neizbrisivim flomasterom tako da ne bude vidljiva. Isto vrijedi i za sve bar-kodove, naljepnice za dopunske usluge, oznake za plaćanje, terećenja, vraćanja i sl.

Slika 4. Korištene kutije

b) Ispuna služi za sprječavanje pomicanja sadržaja unutar kutije i zaštitu sadržaja od utjecaja vanjske sile (udarci, nagnječenje, pad paketa). Izbor ispune ovisi o potrebama za oblaganjem sadržaja, ispunom praznog prostora, zaštitom sadržaja i odjeljivanjem dijelova sadržaja. Da biste zaštitili sadržaj, ostavite dovoljno prostora između vanjske zaštite (spremnika) i sadržaja (najmanje 5 cm) za popunjavanje materijalom za ispunu (plastični jastučići ispunjeni zrakom, stiroporne granule, spužva).

1. PE-folija sa zračnim mjehurićima
2. PE-folija sa zračnim jastucima
3. Spužva za omatanje
4. Stiroporne granule
5. Zgužvani papir
6. Umetak od valovite ljepenke
7. Usitnjeni valoviti karton

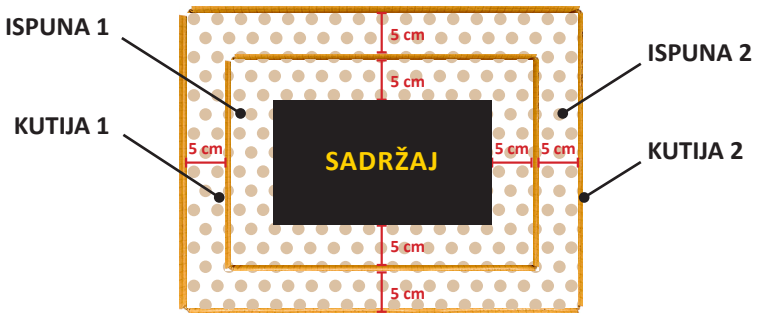
Slika 5. Vrste zaštitnih ispuna

Tablica 1.
Pregled sredstava za ispunu i njihove namjene

	SLUŽI ZA			
	Oblaganje	Ispuna praznog prostora	Zaštita	Odjeljivanje
PE folija s mjehurićima	✓	✓	✓	
PE folija s zračnim jastucima		✓		
Spužva (tanka)	✓	✓	✓	
Stiropor granule 1-3 cm	✓	✓		
Zgužvani papir		✓	✓	
Umetak od valovite ljepenke		✓	✓	✓
Usitnjeni (komadići) valoviti karton		✓	✓	✓

3. PAKIRANJE

Ako ste sve pripremili u skladu s točkom 1. i 2. ovih Uputa, imate sadržaj spreman za zatvaranje kutije na **osnovni način.** Za vrlo osjetljive sadržaje (elektronika, staklo, porculan…) poželjno je da sadržaj bude u originalnoj kutiji. Dodatno osiguranje sadržaja još je jedna kutija s ispunom između dviju kutija, tzv. **kutija u kutiji (vidi 6. sliku).**



Slika 6. Prikaz dodatnog osiguranja sadržaja

Tekućine i prašci zahtijevaju dodatnu pozornost prilikom pakiranja. Većina tekućina razvrstana je u kategoriju opasnih roba i ne može se prevoziti zrakoplovom (**https://www.posta.hr/prijevoz-opasnih-roba-zrakom/1399**). Tekućine trebaju biti zapakirane u spremnike (boce, limenke…) zaštićene od curenja, a spremnik bi trebao biti u bloku od stiropora. Kutija treba biti od valovite ljepenke.

4. ZATVARANJE KUTIJE

Kutiju možete zatvoriti na više načina sredstvima za zatvaranje koja se koriste za potpuno zatvaranje. Kutija je potpuno zatvorena kada se ne može vidjeti njezin sadržaj ni doći do njega a da pritom ne ostanu vidljivi očiti tragovi oštećenja pakiranja.

Samoljepljiva vrpca najbolji je izbor za zatvaranje kutije.

Slika 7. Korištenje samoljepljive vrpce za zatvaranje kutije

Postupak zatvaranja kutije:

Slika 8. Postupak zatvaranja kutija

Ima li u kutiji dovoljno ispune, možete provjeriti tako da podignete paket i protresete ga. Ako se sadržaj ne pomiče unutar kutije, onda je dobro zapakiran. Ako se sadržaj pomiče (zvecka), trebate dodati još ispune.
Čvrstoću kutije i ispune možete provjeriti i laganim pritiskom ruke po sredini najveće površine paketa. Ako nema ulegnuća, sadržaj je dobro zapakiran. Ako nastane ulegnuće, trebate dodati više ispune i prema potrebi zamijeniti kutiju.

5. OZNAČAVANJE I ADRESIRANJE

I na kraju, vaša pošiljka treba imati adresu primatelja napisanu u skladu s općim uvjetima (vidi www.posta.hr). Nije dopušteno adresu/bar-kod lijepiti preko ruba pošiljke kao ni razvući ih jer se tako otežava/onemogućuje čitanje adresa i skeniranje bar-kodova.

Da bi paket ispunio uvjete za prijam, osim pakiranja i adresiranja mora biti u okvirima dopuštenih dimenzija i mase propisanih u općim uvjetima.

U slučaju da sadržaj nije zapakiran kako je propisano, paket se može lako oštetiti. Hrvatska pošta ne nadoknađuje štetu pošiljatelju ili primatelju za paket koji nije bio odgovarajuće zapakiran. Loše pakiranje može ozlijediti osobe koje rukuju pošiljkom i prouzročiti štetu na okolnim predmetima, strojevima i drugim paketima. Pošiljatelj je odgovoran za svu izravnu i neizravnu štetu koju je njegova pošiljka izazvala ako je pošiljka sadržavala predmete zabranjene zakonom.
Hrvatska pošta odbit će preuzeti paket ako smatra da nije zapakiran kako je propisano ovim Uputama.

PRIMJERI PRAVILNOG PAKIRANJA OVISNO O SADRŽAJU PAKETA

Osjetljivi predmeti (staklena, lomljiva i osjetljiva roba)

Stakleni i drugi lomljivi predmeti moraju biti pojedinačno zapakirani u čvrstu kutiju obloženu odgovarajućim materijalom. Treba spriječiti svako trenje ili međusobno dodirivanje predmeta tijekom prijevoza.

Boce, čaše, šalice, vaze, keramičko posuđe:

Pojedinačno ih treba omotati PE folijom s mjehurićima i zapakirati u kutiju s umetcima od valovite ljepenke. Za posebno osjetljive predmete koristi se pakiranje kutija u kutiji.

Naljepnice i oznake „Pazi lomljivo“ ili „Ova strana gore“

Takve oznake ne isključuju pošiljatelja od odgovornosti za odgovarajuće pakiranje paketa.

Tekućine i lako topljive tvari

Tekućine i lako topljive tvari moraju biti zatvorene u nepropusnim posudama koje, prema potrebi, moraju biti smještene u posebnu čvrstu kutiju ispunjenu odgovarajućim zaštitnim materijalom koji može upiti svu tekućinu u slučaju loma posude.

Masne i teško topljive tvari

Masne i teško topljive tvari moraju se prvo staviti u kutiju, platnenu vreću, plastiku i slično (prvo pakiranje), a zatim u čvrstu kutiju koja mora spriječiti istjecanje sadržaja ako se ošteti paket i njegov sadržaj.

Pošiljke koje sadrže predmete koji se pakiraju prema drugim zakonima i propisima

Pošiljke koje sadrže predmete koji se pakiraju prema drugim zakonima i propisima te propisima Svjetske poštanske unije (opojne droge, zarazni mikrobiološki materijali, plazme i sl.) moraju biti upakirane u skladu s tim propisima. Ispravnost pakiranja takvih predmeta mora na samoj pošiljci potvrditi ovlašteno tijelo. Takve pošiljke mogu se razmjenjivati samo između službeno priznatih i ovlaštenih laboratorija. Otprema radioaktivnih tvari u unutarnjem i međunarodnom prometu obavlja se prema aktima Svjetske poštanske unije.

Drveni dijelovi, ploče od iverice

Drveni dijelovi i ploče od iverice pakiraju se u debeli karton u koji mora biti umotana cijela pošiljka. Rubovi trebaju biti dodatno zaštićeni ovisno o procjeni, odnosno težini predmeta kako se ne bi oštetili tijekom transporta.

Tehnički proizvodi, elektronički uređaji

Tehnički proizvodi i elektronički uređaji moraju biti u originalnoj proizvođačevoj ambalaži koja ima dodatnu zaštitu – stiropor. Ako nemate originalnu ambalažu, preporučujemo vam da predmet stavite u veću kutiju koja se može ispuniti stiroporom ili tvrdim kartonom u nekoliko slojeva.
Krhki, plastični dijelovi trebali bi biti dodatno zaštićeni s nekoliko slojeva PE folije sa zračnim mjehurićima tako da unutar same ambalaže ne ostane prazan prostor.

Uređaj za pohranu podataka

Primarno se zaprimaju u originalnom pakiranju s cjelovitom zaštitnom ispunom.
Ako nemate originalno pakiranje, upotrijebite pakiranje kutija u kutiji i unutarnju ispunu.

Televizori ili zasloni

Primarno se zaprimaju u originalnom pakiranju s cjelovitom zaštitnom ispunom, a ako nemate originalno pakiranje, obvezno ih zapakirajte na način kutija u kutiji i upotrijebite unutarnju ispunu.

Telefoni ili tableti

Zaprimaju se samo u originalnom pakiranju. Ako ga nemate, upotrijebite kutiju i obvezno cjelovitu ispunu kutije, a sadržaj zaštitite PE folijom sa zračnim mjehurićima.

Elektronički pribor

Može se slati tako da je vanjski spremnik peteroslojna kutija od valovite ljepenke ispunjena propisanom ispunom.

Sadržaj	Spremnik	Zaštitna ispuna	Komentar
Laptop	Originalni	Originalna	Ako nema originalne ambalaže, koristiti kutiju u kutiji
Uređaji za pohranu podataka	Originalni	Originalna	Ako nema originalne ambalaže, koristiti kutiju u kutiji
TV ili zasloni	Originalni	Originalna	Ako nema originalne ambalaže, koristiti kutiju u kutiji
Telefoni i tableti	Originalni ili zamjenska kutija od valovite ljepenke	Originalna ili PE folija sa zračnim mjehurićima	
Krhki elektronski pribor	Kutija u kutiji	PE folija sa zračnim mjehurićima i stiropor granule	

Tablica 2. Pakiranje elektroničkog pribora

Roba u rolama, madraci, tekstil

Roba u rolama, madraci i tekstil moraju biti zaštićeni višeslojnim polivinilom s mjehurićima, a rubovi dodatno zaštićeni.

Slika 9. Zaštita madraca PVC-folijom

Automobilski dijelovi

Nužna je kompletna zaštita cjelokupnog sadržaja paketa (automobilskih dijelova), što znači da se sadržaj ne smije vidjeti preko materijala za pakiranje te da je potpuno zaštićen sa svih strana. Hrvatska pošta ne prima vjetrobranska stakla na otpremu.

Automobilske gume

Automobilske gume mogu se predati sa ili bez ambalaže, pojedinačno ili u paru kao jedna pošiljka. Kada se predaju u paru, moraju biti povezane tako da tijekom cijelog prijenosa ostanu spojene, kao cjelina. Automobilske gume mogu se predati i u većem broju, ali tada trebaju biti zapakirane u odgovarajuću ambalažu.

Različite role papira, slike…

Različite role papira, slike itd. trebaju se nalaziti u kartonskom tuljcu koji se zatvara s obje strane, s tim da jedna strana može biti zatvorena poklopcem.

Slika 10. Pakiranje rola papira i slika u tuljce

Biljke

Preporučujemo da za biljke upotrijebite rebrastu posudu s poklopcem napravljenim tako da lagano pritišće biljke u plastičnoj posudi tijekom prijevoza.

Bicikli

Bicikli **moraju biti zapakirani** u odgovarajućoj kutiji tako da pedale ne strše izvan kutije

Zemljovidi i nacrt

Zemljovide i nacrte treba zapakirati u odgovarajuću kutiju/tuljac. Obvezno zatvorite oba kraja kutije/tuljca kako biste spriječili da sadržaj ispadne iz tuljca.

Fotografije i dijapozitivi

Fotografije i dijapozitive treba umotati u papir te ih dodatno umotati u foliju s mjehurićima prije stavljanja u odgovarajuću kutiju.

Oštri predmeti

Svaki oštar predmet mora biti zasebno zapakiran. Zapakirani predmet trebate staviti u odgovarajuću kutiju **koju treba napuniti ispunom (papir, stiropor, folija s mjehurićima...).** Kada se šalje više takvih predmeta, treba spriječiti njihovo dodirivanje.

Nestandardni format

Paket koji se zbog svog oblika ili sastava ne uklapa među ostale pošiljke (kabastog, nepravilnog oblika, npr.: stožac, bregasta osovina, ispušna cijev, bicikl, motor, poklopac motornog vozila itd.) te svi oblici koji nisu kvadrat, kocka, valjak, trapez ili sl. smatraju se nepravilnim oblicima. Paket nepravilnog oblika ili/i koji se ne može strojno sortirati svrstava se u „nestandardni format“, te se naplaćuje prema cjeniku.

Omotnica ili PVC omotnica spadaju u pravilne oblike, pa se Paket 24 može poslati i u njima, ali samo ako sadržaj pošiljke nije lomljiv ili osjetljiv.

Dopunska usluga „nestandardni format“ obračunava se za svaki paket čije su dimenzije veće od 1200 (d) x 600 (š) x 600 (v) mm.

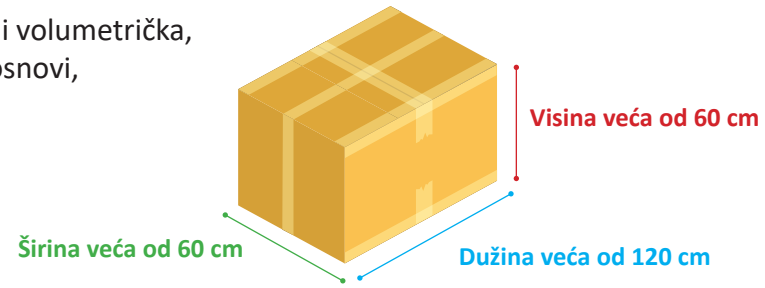
Na Paket24 čije najveće kombinirane dimenzije u zbroju dužine, širine i visine prelaze dva metra Hrvatska pošta može primijeniti volumetričku obračunsku masu ako je veća od njezine stvarne mase.

Volumetrička masa računa se na sljedeći način:

(**d** x **š** x **v** u cm) / 5000

Dobiveni iznos smatra se masom pošiljke u kilogramima.

Ako je pošiljka nestandardnoga formata i volumetrička, poštarina se naplaćuje samo po jednoj osnovi, a prema procjeni Hrvatske pošte.



Slika 11. Nestandardni format

Pošiljke izuzete iz prometa

Ako se nakon preuzimanja pošiljke utvrdi kako sadrži neke predmete čiji je prijenos zabranjen, Hrvatska pošta takvu pošiljku, na temelju primopredajnog zapisnika, predaje ovlaštenom tijelu koje je obvezno supotpisati zapisnik o primopredaji. U slučaju da se nakon preuzimanja pošiljke utvrdi kako paket sadrži žive životinje (jer se pčele, pijavice i dudov svilac iznimno mogu slati kao sadržaj pošiljke, ali samo kao preporučena pošiljka s dopunskom uslugom „Plus“), Hrvatska pošta takvu pošiljku vraća pošiljatelju te se prilikom vraćanja pošiljke potpisuje zapisnik o primopredaji.

Odgovornost pošiljatelja i Hrvatske pošte, u dijelu koji se odnosi na pakiranje paketa, uređena je odredbama međunarodnih akata i ugovora, Zakonom o poštanskim uslugama i općim uvjetima.