

# OPĆI UVJETI ZA OBAVLJANJE ZAMJENSKIH POŠTANSKIH USLUGA

## Članak 1.

(1) Općim uvjetima za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) uređuje se pružanje zamjenskih poštanskih usluga od strane HP - Hrvatske pošte d.d. (u daljnjem tekstu HP d.d.) sa sjedištem u Velikoj Gorici, Poštanska ulica 9.

(2) Zamjenske poštanske usluge su usluge prijma, usmjeravanja, prijenosa i uručenja u unutarnjem i međunarodnom prometu

- pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma,
- paketa mase do 10 kilograma i
- preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti

koje mogu odstupati od uvjeta univerzalne usluge, kao što su obveza dnevne dostave ili obavljanje usluga na cijelom području Republike Hrvatske, odnosno način prijma (prijenos podataka putem originalne poruke u elektroničkom obliku) ali se sa stajališta korisnika mogu smatrati uslugama unutar opsega univerzalne usluge, jer su u dostatnoj mjeri zamjenjive univerzalnom uslugom.

## Članak 2.

Dimenzije, sadržaj, adresiranje, pakiranje i zatvaranje zamjenske poštanske pošiljke mora udovoljavati propisanom u članku 6. Pravilnika o obavljanju univerzalne usluge (NN 41/13, 103/21).

## Članak 3.

Preduvjet da bi se usluga mogla smatrati zamjenskom poštanskom uslugom je da se šalje u najmanje 500 primjeraka mjesečno.

## Članak 4.

Osim uvjeta iz članka 2. i 3. ovih Općih uvjeta, svi ostali elementi zamjenske poštanske usluge (npr. dopunske usluge, prijam i uručenje pošiljaka, prigovori, naknada štete) definirat će se ugovorom između HP d.d. i korisnika.

## Članak 5.

Ugovorom između HP d.d. i korisnika riješiti će se i ostala bitna pitanja vezana uz zamjensku poštansku uslugu poput npr. načina i uvjeta njihova obavljanja, rokova uručenja, izdavanja potvrde pošiljatelju, načina i uvjeta plaćanja, načina označavanja plaćanja na pošiljci, naknade štete, podnošenja i rješavanja prigovora i dr.

## Članak 6.

Neovisno o ugovoru iz članka 5. ovih Općih uvjeta, usluga koja načinom prijma odstupa od uvjeta univerzalne usluge (prijenosom podataka putem originalne poruke u elektroničkom obliku) smatra se neobavljenom kad nije obavljena u jednom ili svim segmentima te usluge i to od trenutka zaprimanja originalne poruke u elektroničkom obliku pa sve do uručenja primatelju.

## Članak 7.

Opći uvjeti kao i njihove kasnije izmjene i dopune bit će dostupni korisnicima u svakom poštanskom uredu, a objavit će se u HP Glasniku, službenom glasilu HP d.d. te na internetskim stranicama [www.posta.hr](http://www.posta.hr).

## Članak 8.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. prosinca 2023. godine te s istim danom prestaju vrijediti dosadašnji Opći uvjeti za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga od 15. kolovoza 2021. godine.

HP – Hrvatska pošta d.d.

Članica Uprave  
Ivana Mrkonjić

Predsjednik Uprave  
Ivan Čulo