

USMJERAVANJE OTPREMA – pisma posložena u predajne jedinice, najčešće pravokutne kutije s optimalnim brojem pošiljaka radi lakšeg i bržeg rukovanja

USMJERAVANJE PRIJEĐENI PUT – pisma posložena na način da su odvojena prema tehnološkim kriterijima koji omogućavaju skraćivanje procesa i kontrole pošiljaka prije strojne obrade

USMJERAVANJE PRISPIJEĆE – pisma posložena na način da su odvojena pisma koja nisu strojno obradiva zbog oblika i volumena - prema brošuri („Preporuke za postupanje s uslugama Hrvatske pošte“)

USMJERAVANJE RAZRADA/OTPREMA – pisma adresirana prema brošuri („Preporuke za postupanje s uslugama Hrvatske pošte“) i primjena ispravne baze adresa pošiljatelja

URUČENJE PRIPREMA – pisma sortirana prema poštanskom broju, abecednom redu ulica i „rastućem“ kućnom broju

USMJERAVANJE ZAKLJUČCI – pisma sortirana prema odredišnim poštanskim središtima (10XXX, 20XXX, 21XXX ...) bez detaljne razrade