

CJENIK POŠTANSKIH USLUGA U UNUTARNJEM PROMETU

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1		2	3	4	5	6
I	24	UNIVERZALNA USLUGA				
1.1	241	PISMOVNE POŠILJKE				
1.1.1	2411	Pismo				
	24111	do 50 g	kom	3,10		
	24112	iznad 50 g do 100 g	kom	4,50		
	24113	iznad 100 g do 250 g	kom	6,20		
	24114	iznad 250 g do 500 g	kom	8,80		
	24115	iznad 500 g do 1.000 g	kom	12,20		
	24116	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	17,70		
1.1.2	2413	PRIORITETNO PISMO				
	24131	do 50 g	kom	6,50		
	24132	iznad 50 g do 100 g	kom	10,00		
	24133	iznad 100 g do 250 g	kom	12,00		
	24134	iznad 250 g do 500 g	kom	15,00		
	24135	iznad 500 g do 1.000 g	kom	18,50		
	24136	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	23,50		
1.1.3	2412	DOPISNICA (razglednica, čestitka)	kom	3,10		
1.2		PREPORUČENE POŠILJKE				
1.2.1	242	PREPORUČENA POŠILJKA (PREPORUKA)				
	2421	do 50 g	kom	11,50		
	2422	iznad 50 g do 100 g	kom	13,00		
	2423	iznad 100 g do 250 g	kom	15,00		
	2424	iznad 250 g do 500 g	kom	18,50		
	2425	iznad 500 g do 1.000 g	kom	22,50		
	2426	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	29,00		
1.2.2	2431	SUDSKO PISMENO, PISMENO PO UPRAVNOM I POREZNO M POSTUPKU				
	24311	do 50 g	kom	14,60		
	24312	iznad 50 g do 100 g	kom	16,10		
	24313	iznad 100 g do 250 g	kom	18,10		
	24314	iznad 250 g do 500 g	kom	21,60		
	24315	iznad 500 g do 1.000 g	kom	25,60		
	24316	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	32,10		
1.2.3	2432	ADMINISTRATIVNO PISMENO				
	24321	do 50 g	kom	19,10		
	24322	iznad 50 g do 100 g	kom	20,60		
	24323	iznad 100 g do 250 g	kom	22,60		
	24324	iznad 250 g do 500 g	kom	26,10		
	24325	iznad 500 g do 1.000 g	kom	30,10		
	24326	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	36,60		
1.3	244	POŠILJKA S OZNAČENOM VRIJEDNOSTI (VRIJEDNOSNA POŠILJKA)				
1.3.1	2441	Cijena po masi				
	24411	do 50 g	kom	17,50		
	24412	iznad 50 g do 100 g	kom	19,00		
	24413	iznad 100 g do 250 g	kom	21,00		
	24414	iznad 250 g do 500 g	kom	24,00		
	24415	iznad 500 g do 1.000 g	kom	28,00		
	24416	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	34,50		
1.3.2	2442	Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
	24424	do 200 kn		7,20		
	24425	iznad 200 kn do 1.000 kn		15,00		
	24426	iznad 1.000 kn do 10.000 kn		60,00		
	24427	iznad 10.000 kn do 50.000 kn		120,00		
	24428	iznad 50.000 kn do 100.000 kn		300,00		
1.4	2464	PAKET-masa do 10 kg, osigurana vrijednost 100 kn				

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.4.1	24643	Uručenje na adresi				
	246431	do 2 kg	kom	20,00		
	246432	iznad 2 kg do 5 kg	kom	25,00		
	246433	iznad 5 kg do 10 kg	kom	28,00		
1.4.2	24644	Uručenje u poštanskom uredu				
	246441	do 2 kg	kom	18,00		
	246442	iznad 2 kg do 5 kg	kom	20,00		
	246443	iznad 5 kg do 10 kg	kom	23,00		
1.4.3	24631	Cijena po vrijednosti iznad 100 kn				
	246312	iznad 100 kn do 7.333,33 kn	%	3,00%		
	246313	iznad 7.333,33 kn do 100.000 kn		220,00		
1.5	2414	POŠILJKA ZA SLIJEPE do 7 kg	kom	bez naknade		
1.5.1	2443	POŠILJKA ZA SLIJEPE S PISANOM POTVRDOM do 2 kg	kom	bez naknade		
II		PRISTUP POŠTANSKOJ MREŽI				
1.6.1		PRISTUP I				
		Pisma i dopisnice - nerazvrstano, popust 10%*				
		Pisma i dopisnice - razvrstano, popust 14%*				
		Preporučene pošiljke, pošiljke s označenom vrijednosti i paketi-nerazvrstano, popust 0,96%*				
		Preporučene pošiljke, pošiljke s označenom vrijednosti i paketi-razvrstano, popust 2,50%*				
1.6.2		PRISTUP II				
		Pisma i dopisnice - razvrstano, popust 21%*				
		*Na pošiljke zaprimljene kroz pristup poštanskoj mreži primjenjuju se vrijedeće cijene za pripadajuću univerzalnu uslugu + PDV				
1.6.3		PRISTUP PODATCIMA (ZA PRISTUP MREŽI)				
		Pristup sustavu poštanskih oznaka		bez naknade		
		Pristup bazi podataka za razvrstavanje pošiljaka	kom	10.000,00	2.500,00	12.500,00
		Podatci o promjeni adrese jednog primatelja na zahtjev korisnika pristupa	kom	20,00	5,00	25,00
		Preusmjeravanje poštanskih pošiljaka, prema cijeni nadosljanja				
		Vraćanje pošiljaka pošiljatelju, prema cijeni za povrat pošiljaka				
		Ležarina za sve vrste pošiljaka neovisno o masi, po danu	kom	2,40	0,60	3,00
III		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE				
1.7	248	VRSTE OSNOVNIH DOPUNSKIH USLUGA				
1.7.1	24801	Povratnica	kom	3,10		
1.7.2	24802	Otkupnina	kom	6,00		
1.7.3	24803	Uručiti osobno primatelju	kom	8,00		
1.7.4	248041	Izdvojeno rukovanje	kom	12,00		
1.7.5	248051	Glomazno rukovanje	kom	12,00		
1.7.6	248	Plus-dopunska usluga				
1.7.6.1	24806	Plus za preporučenu i vrijednosnu pošiljku	kom	8,00		
1.7.6.2	24812	Plus za pošiljku za slijepe	kom	bez naknade		
1.7.7	24807	Povratnica uz paket	kom	3,10		
1.7.8	24808	Otkupnina uz paket	kom	6,00		
1.7.9	24809	Uručiti osobno primatelju-paket	kom	8,00		
IV		ZAMJENSKE POŠTANSKE USLUGE		Ugovorna usluga		
V	3	OSTALE POŠTANSKE USLUGE				
1.8	34094	PAKET- masa iznad 10 do 20 kg, osigurana vrijednost 100 kn				
1.8.1	340943	Uručenje na adresi				
	3409431	iznad 10 kg do 15 kg	kom	28,00	7,00	35,00
	3409432	iznad 15 kg do 20 kg	kom	30,40	7,60	38,00
1.8.2	340944	Uručenje u poštanskom uredu				
	3409441	iznad 10 kg do 15 kg	kom	24,00	6,00	30,00
	3409442	iznad 15 kg do 20 kg	kom	26,40	6,60	33,00
1.8.3	34093	Cijena po vrijednosti iznad 100 kn				
	3409312	iznad 100 kn do 7.333,33 kn	%	2,40%	0,60%	3,00%
	3409313	iznad 7.333,33 kn do 100.000 kn		176,00	44,00	220,00
1.9		HPEKSPRES USLUGE				
1.9.1	34231	HPEKSPRES POŠILJKA - osigurana vrijednost 3.000 kn, cijena po masi, zoni i roku uručenja				
1.9.1.1	342311	DOSTAVA UNUTAR GRADA - uručenje isti dan u roku 3 sata				

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	34231101	do 0,2 kg	kom	39,20	9,80	49,00
	34231102	iznad 0,2 - 1 kg	kom	48,00	12,00	60,00
	34231103	iznad 1 - 2 kg	kom	53,60	13,40	67,00
	34231104	iznad 2 - 5 kg	kom	60,80	15,20	76,00
	34231105	iznad 5 - 10 kg	kom	67,20	16,80	84,00
	34231106	iznad 10 - 15 kg	kom	83,20	20,80	104,00
	34231107	iznad 15 - 20 kg	kom	101,60	25,40	127,00
	34231108	iznad 20 - 25 kg	kom	120,00	30,00	150,00
	34231109	iznad 25 - 30 kg	kom	131,20	32,80	164,00
	34231110	iznad 30 - 35 kg	kom	144,00	36,00	180,00
	34231111	iznad 35 - 40 kg	kom	155,20	38,80	194,00
	34231112	iznad 40 - 45 kg	kom	168,00	42,00	210,00
	34231113	iznad 45 - 50 kg	kom	180,80	45,20	226,00
1.9.1.2	342312	I ZONA				
1.9.1.2.1	3423121	Rok uručenja - drugi dan do 10 sati				
	342312101	do 0,2 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	342312102	iznad 0,2 - 1 kg	kom	40,00	10,00	50,00
	342312103	iznad 1 - 2 kg	kom	48,00	12,00	60,00
	342312104	iznad 2 - 5 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342312105	iznad 5 - 10 kg	kom	60,00	15,00	75,00
	342312106	iznad 10 - 15 kg	kom	72,00	18,00	90,00
	342312107	iznad 15 - 20 kg	kom	92,00	23,00	115,00
	342312108	iznad 20 - 25 kg	kom	100,00	25,00	125,00
	342312109	iznad 25 - 30 kg	kom	112,00	28,00	140,00
	342312110	iznad 30 - 35 kg	kom	120,00	30,00	150,00
	342312111	iznad 35 - 40 kg	kom	129,60	32,40	162,00
	342312112	iznad 40 - 45 kg	kom	140,00	35,00	175,00
	342312113	iznad 45 - 50 kg	kom	150,40	37,60	188,00
1.9.1.2.2	3423122	Rok uručenja - drugi dan do 15 sati				
	342312201	do 0,2 kg	kom	28,00	7,00	35,00
	342312202	iznad 0,2 - 1 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	342312203	iznad 1 - 2 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	342312204	iznad 2 - 5 kg	kom	40,00	10,00	50,00
	342312205	iznad 5 - 10 kg	kom	44,00	11,00	55,00
	342312206	iznad 10 - 15 kg	kom	56,00	14,00	70,00
	342312207	iznad 15 - 20 kg	kom	68,00	17,00	85,00
	342312208	iznad 20 - 25 kg	kom	79,20	19,80	99,00
	342312209	iznad 25 - 30 kg	kom	87,20	21,80	109,00
	342312210	iznad 30 - 35 kg	kom	95,20	23,80	119,00
	342312211	iznad 35 - 40 kg	kom	103,20	25,80	129,00
	342312212	iznad 40 - 45 kg	kom	111,20	27,80	139,00
	342312213	iznad 45 - 50 kg	kom	119,20	29,80	149,00
1.9.1.2.3	3423123	Rok uručenja - drugi dan do 20 sati				
	342312301	do 0,2 kg	kom	24,00	6,00	30,00
	342312302	iznad 0,2 - 1 kg	kom	29,60	7,40	37,00
	342312303	iznad 1 - 2 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	342312304	iznad 2 - 5 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	342312305	iznad 5 - 10 kg	kom	40,00	10,00	50,00
	342312306	iznad 10 - 15 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342312307	iznad 15 - 20 kg	kom	63,20	15,80	79,00
	342312308	iznad 20 - 25 kg	kom	71,20	17,80	89,00
	342312309	iznad 25 - 30 kg	kom	79,20	19,80	99,00
	342312310	iznad 30 - 35 kg	kom	87,20	21,80	109,00
	342312311	iznad 35 - 40 kg	kom	92,00	23,00	115,00
	342312312	iznad 40 - 45 kg	kom	100,00	25,00	125,00
	342312313	iznad 45 - 50 kg	kom	108,00	27,00	135,00
1.9.1.2.4	3423124	Rok uručenja - treći dan do 20 sati				
	342312401	do 0,2 kg	kom	24,00	6,00	30,00
	342312402	iznad 0,2 - 1 kg	kom	29,60	7,40	37,00
	342312403	iznad 1 - 2 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	342312404	iznad 2 - 5 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	342312405	iznad 5 - 10 kg	kom	40,00	10,00	50,00

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	342312406	iznad 10 - 15 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342312407	iznad 15 - 20 kg	kom	63,20	15,80	79,00
	342312408	iznad 20 - 25 kg	kom	71,20	17,80	89,00
	342312409	iznad 25 - 30 kg	kom	79,20	19,80	99,00
	342312410	iznad 30 - 35 kg	kom	87,20	21,80	109,00
	342312411	iznad 35 - 40 kg	kom	92,00	23,00	115,00
	342312412	iznad 40 - 45 kg	kom	100,00	25,00	125,00
	342312413	iznad 45 - 50 kg	kom	108,00	27,00	135,00
1.9.1.3	342313	II ZONA				
1.9.1.3.1	3423131	Rok uručenja - drugi dan do 10 sati				
	342313101	do 0,2 kg	kom	44,00	11,00	55,00
	342313102	iznad 0,2 - 1 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342313103	iznad 1 - 2 kg	kom	60,00	15,00	75,00
	342313104	iznad 2 - 5 kg	kom	68,00	17,00	85,00
	342313105	iznad 5 - 10 kg	kom	76,00	19,00	95,00
	342313106	iznad 10 - 15 kg	kom	92,00	23,00	115,00
	342313107	iznad 15 - 20 kg	kom	112,00	28,00	140,00
	342313108	iznad 20 - 25 kg	kom	132,00	33,00	165,00
	342313109	iznad 25 - 30 kg	kom	144,00	36,00	180,00
	342313110	iznad 30 - 35 kg	kom	156,00	39,00	195,00
	342313111	iznad 35 - 40 kg	kom	172,00	43,00	215,00
	342313112	iznad 40 - 45 kg	kom	182,40	45,60	228,00
	342313113	iznad 45 - 50 kg	kom	195,20	48,80	244,00
1.9.1.3.2	3423132	Rok uručenja - drugi dan do 15 sati				
	342313201	do 0,2 kg	kom	33,60	8,40	42,00
	342313202	iznad 0,2 - 1 kg	kom	41,60	10,40	52,00
	342313203	iznad 1 - 2 kg	kom	45,60	11,40	57,00
	342313204	iznad 2 - 5 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342313205	iznad 5 - 10 kg	kom	60,00	15,00	75,00
	342313206	iznad 10 - 15 kg	kom	70,40	17,60	88,00
	342313207	iznad 15 - 20 kg	kom	87,20	21,80	109,00
	342313208	iznad 20 - 25 kg	kom	101,60	25,40	127,00
	342313209	iznad 25 - 30 kg	kom	112,00	28,00	140,00
	342313210	iznad 30 - 35 kg	kom	122,40	30,60	153,00
	342313211	iznad 35 - 40 kg	kom	132,80	33,20	166,00
	342313212	iznad 40 - 45 kg	kom	143,20	35,80	179,00
	342313213	iznad 45 - 50 kg	kom	152,80	38,20	191,00
1.9.1.3.3	3423133	Rok uručenja - drugi dan do 20 sati				
	342313301	do 0,2 kg	kom	30,40	7,60	38,00
	342313302	iznad 0,2 - 1 kg	kom	37,60	9,40	47,00
	342313303	iznad 1 - 2 kg	kom	41,60	10,40	52,00
	342313304	iznad 2 - 5 kg	kom	47,20	11,80	59,00
	342313305	iznad 5 - 10 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342313306	iznad 10 - 15 kg	kom	68,00	17,00	85,00
	342313307	iznad 15 - 20 kg	kom	80,00	20,00	100,00
	342313308	iznad 20 - 25 kg	kom	92,80	23,20	116,00
	342313309	iznad 25 - 30 kg	kom	101,60	25,40	127,00
	342313310	iznad 30 - 35 kg	kom	111,20	27,80	139,00
	342313311	iznad 35 - 40 kg	kom	120,80	30,20	151,00
	342313312	iznad 40 - 45 kg	kom	129,60	32,40	162,00
	342313313	iznad 45 - 50 kg	kom	139,20	34,80	174,00
1.9.1.3.4	3423134	Rok uručenja - treći dan do 20 sati				
	342313401	do 0,2 kg	kom	30,40	7,60	38,00
	342313402	iznad 0,2 - 1 kg	kom	37,60	9,40	47,00
	342313403	iznad 1 - 2 kg	kom	41,60	10,40	52,00
	342313404	iznad 2 - 5 kg	kom	47,20	11,80	59,00
	342313405	iznad 5 - 10 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342313406	iznad 10 - 15 kg	kom	68,00	17,00	85,00
	342313407	iznad 15 - 20 kg	kom	80,00	20,00	100,00
	342313408	iznad 20 - 25 kg	kom	92,80	23,20	116,00
	342313409	iznad 25 - 30 kg	kom	101,60	25,40	127,00
	342313410	iznad 30 - 35 kg	kom	111,20	27,80	139,00

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	342313411	iznad 35 - 40 kg	kom	120,80	30,20	151,00
	342313412	iznad 40 - 45 kg	kom	129,60	32,40	162,00
	342313413	iznad 45 - 50 kg	kom	139,20	34,80	174,00
1.9.1.4	342314	VOLUMETRIČKA MASA				
		Za hpekspres-pošiljke čije maksimalno kombinirane dimenzije u zbroju dužine, širine i visine prelaze 2000 mm primjenjuje se. volumetrička obračunska masa (ako je veća od njezine stvarne mase). Volumetrička obračunska masa se izračunava na način da se umnožak visine, dužine i širine pošiljke u cm podijeli sa brojem 5000 (d x š x v / 5000). Dobiveni iznos će se smatrati masom pošiljke u kilogramima. Tako dobivena masa može biti i veća od 50 kilograma. HP d.d. ima pravo primijeniti i zaračunati naručitelju usluge volumetrički obračun mase za bilo koju hpekspres pošiljku kod koje je volumetrički obračun mase veći od stvarne mase pošiljke.				
1.9.1.4.1	3423141	Volumetrička masa - iznad 50 kg, za svaki 5 kg ili dio mase	kom	8,00	2,00	10,00
1.9.1.4.2	342349	Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 3.000 kn				
	3423491	iznad 3.000-4.600 kn		4,00	1,00	5,00
	3423492	iznad 4.600 do 100.000 kn	%	0,25	0,0625	0,3125
1.9.1.5	34235	SKUPNE HPEKSPRES-POŠILJKE				
		Za Skupne hpekspres-pošiljke, kada isti pošiljatelj šalje dvije ili više pošiljaka jednokratno (s iste adrese) za istog primatelja-na istoj adresi, broj paketa u pošiljci ne utječe na cijenu i za izračun cijene zbraja se masa svih paketa u skupini. Maksimalan broj pošiljaka u skupini mase do 0,2 kg može biti 2 (dva) kom.				
		Skupne pošiljke - masa iznad 50 kg, za svaki 5 kg ili dio mase	kom	8,00	2,00	10,00
1.9.1.5.1	342351	Skupne, druge i ostale hpekspres pošiljke				
1.9.2.	34221	HPEKSPRES-POŠILJKA U POŠTANSKOM UREDU - osigurana vrijednost 3.000 kn, cijena po masi, zoni i roku uručenja				
1.9.2.1	342211	DOSTAVA UNUTAR GRADA - uručenje isti dan u roku 3 sata				
	3422111	do 0,2 kg	kom	33,60	8,40	42,00
	3422112	iznad 0,2 - 1 kg	kom	40,80	10,20	51,00
	3422113	iznad 1 - 2 kg	kom	45,60	11,40	57,00
	3422114	iznad 2 - 5 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	3422115	iznad 5 - 10 kg	kom	57,60	14,40	72,00
	3422116	iznad 10 - 15 kg	kom	71,20	17,80	89,00
	3422117	iznad 15 - 20 kg	kom	86,40	21,60	108,00
1.9.2.2	342212	I ZONA				
1.9.2.2.1	3422121	Rok uručenja - drugi dan do 10 sati				
	34221211	do 0,2 kg	kom	31,20	7,80	39,00
	34221212	iznad 0,2 - 1 kg	kom	34,40	8,60	43,00
	34221213	iznad 1 - 2 kg	kom	40,80	10,20	51,00
	34221214	iznad 2 - 5 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221215	iznad 5 - 10 kg	kom	51,20	12,80	64,00
	34221216	iznad 10 - 15 kg	kom	61,60	15,40	77,00
	34221217	iznad 15 - 20 kg	kom	78,40	19,60	98,00
1.9.2.2.2	3422122	Rok uručenja - drugi dan do 15 sati				
	34221221	do 0,2 kg	kom	24,00	6,00	30,00
	34221222	iznad 0,2 - 1 kg	kom	27,20	6,80	34,00
	34221223	iznad 1 - 2 kg	kom	31,20	7,80	39,00
	34221224	iznad 2 - 5 kg	kom	34,40	8,60	43,00
	34221225	iznad 5 - 10 kg	kom	37,60	9,40	47,00
	34221226	iznad 10 - 15 kg	kom	48,00	12,00	60,00
	34221227	iznad 15 - 20 kg	kom	58,40	14,60	73,00
1.9.2.2.3	3422123	Rok uručenja - drugi dan do 20 sati				
	34221231	do 0,2 kg	kom	20,80	5,20	26,00
	34221232	iznad 0,2 - 1 kg	kom	25,60	6,40	32,00
	34221233	iznad 1 - 2 kg	kom	27,20	6,80	34,00
	34221234	iznad 2 - 5 kg	kom	31,20	7,80	39,00
	34221235	iznad 5 - 10 kg	kom	34,40	8,60	43,00
	34221236	iznad 10 - 15 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221237	iznad 15 - 20 kg	kom	54,40	13,60	68,00
1.9.2.2.4	3422124	Rok uručenja - treći dan do 20 sati				
	34221241	do 0,2 kg	kom	20,80	5,20	26,00
	34221242	iznad 0,2 - 1 kg	kom	25,60	6,40	32,00

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	34221243	iznad 1 - 2 kg	kom	27,20	6,80	34,00
	34221244	iznad 2 - 5 kg	kom	31,20	7,80	39,00
	34221245	iznad 5 - 10 kg	kom	34,40	8,60	43,00
	34221246	iznad 10 - 15 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221247	iznad 15 - 20 kg	kom	54,40	13,60	68,00
1.9.2.3	342213	II ZONA				
1.9.2.3.1	3422131	Rok uručenja - drugi dan do 10 sati				
	34221311	do 0,2 kg	kom	37,60	9,40	47,00
	34221312	iznad 0,2 - 1 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221313	iznad 1 - 2 kg	kom	51,20	12,80	64,00
	34221314	iznad 2 - 5 kg	kom	58,40	14,60	73,00
	34221315	iznad 5 - 10 kg	kom	64,80	16,20	81,00
	34221316	iznad 10 - 15 kg	kom	78,40	19,60	98,00
	34221317	iznad 15 - 20 kg	kom	95,20	23,80	119,00
1.9.2.3.2	3422132	Rok uručenja - drugi dan do 15 sati				
	34221321	do 0,2 kg	kom	28,80	7,20	36,00
	34221322	iznad 0,2 - 1 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	34221323	iznad 1 - 2 kg	kom	39,20	9,80	49,00
	34221324	iznad 2 - 5 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221325	iznad 5 - 10 kg	kom	51,20	12,80	64,00
	34221326	iznad 10 - 15 kg	kom	60,00	15,00	75,00
	34221327	iznad 15 - 20 kg	kom	74,40	18,60	93,00
1.9.2.3.3	3422133	Rok uručenja - drugi dan do 20 sati				
	34221331	do 0,2 kg	kom	26,40	6,60	33,00
	34221332	iznad 0,2 - 1 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	34221333	iznad 1 - 2 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	34221334	iznad 2 - 5 kg	kom	40,80	10,20	51,00
	34221335	iznad 5 - 10 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221336	iznad 10 - 15 kg	kom	58,40	14,60	73,00
	34221337	iznad 15 - 20 kg	kom	68,00	17,00	85,00
1.9.2.3.4	3422134	Rok uručenja - treći dan do 20 sati				
	34221341	do 0,2 kg	kom	26,40	6,60	33,00
	34221342	iznad 0,2 - 1 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	34221343	iznad 1 - 2 kg	kom	36,00	9,00	45,00
	34221344	iznad 2 - 5 kg	kom	40,80	10,20	51,00
	34221345	iznad 5 - 10 kg	kom	44,80	11,20	56,00
	34221346	iznad 10 - 15 kg	kom	58,40	14,60	73,00
	34221347	iznad 15 - 20 kg	kom	68,00	17,00	85,00
1.9.2.4	342214	VOLUMETRIČKA MASA - isti uvjeti kao u stavci 1.9.1.4				
1.9.2.4.1	3422141	Volumetrička masa, iznad 20 kg, za svakih 5 kg ili dio mase	kom	8,00	2,00	10,00
1.9.2.4.2	342232	Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 3.000 kn				
	3422321	iznad 3.000-4.600 kn		4,00	1,00	5,00
	3422322	iznad 4.600 do 100.000 kn	%	0,25	0,0625	0,3125
1.9.2.4.3	34224	SKUPNE HPEKSPRES-POŠILJKE U POŠTANSKOM UREDU - isti uvjeti kao u stavci 1.9.1.5				
1.9.3	342611	POSLOVNI PAKET - osigurana vrijednost 10.000 kn, cijena po masi i roku, uračunat povrat ovjerenog dokumenta				
		Cijena vrijedi za količine od min. 200 poslovnih paketa u šestomjesečnom razdoblju				
1.9.3.1	3426111	Rok uručenja - drugi dan do 15 sati				
	342611101	do 2 kg	kom	18,00	4,50	22,50
	342611102	iznad 2 - 5 kg	kom	20,00	5,00	25,00
	342611103	iznad 5 - 10 kg	kom	25,00	6,25	31,25
	342611104	iznad 10 - 15 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	342611105	iznad 15 - 20 kg	kom	42,00	10,50	52,50
	342611106	iznad 20 - 25 kg	kom	48,00	12,00	60,00
	342611107	iznad 25 - 30 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342611108	iznad 30 - 40 kg	kom	60,00	15,00	75,00
	342611109	iznad 40 - 50 kg	kom	70,00	17,50	87,50
	342611110	iznad 50 - 60 kg	kom	82,00	20,50	102,50
	342611111	iznad 60 - 70 kg	kom	92,00	23,00	115,00

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	342611112	iznad 70 - 80 kg	kom	102,00	25,50	127,50
	342611113	iznad 80 - 90 kg	kom	112,00	28,00	140,00
	342611114	iznad 90 - 100 kg	kom	122,00	30,50	152,50
	342611115	Skupni poslovni paket iznad 100 kg, za svaki 10 kg ili dio	kom	10,00	2,50	12,50
1.9.3.2	3426112	Rok uručenja - treći dan do 20 sati				
	342611201	do 2 kg	kom	18,00	4,50	22,50
	342611202	iznad 2 - 5 kg	kom	20,00	5,00	25,00
	342611203	iznad 5 - 10 kg	kom	25,00	6,25	31,25
	342611204	iznad 10 - 15 kg	kom	32,00	8,00	40,00
	342611205	iznad 15 - 20 kg	kom	42,00	10,50	52,50
	342611206	iznad 20 - 25 kg	kom	48,00	12,00	60,00
	342611207	iznad 25 - 30 kg	kom	52,00	13,00	65,00
	342611208	iznad 30 - 40 kg	kom	60,00	15,00	75,00
	342611209	iznad 40 - 50 kg	kom	70,00	17,50	87,50
	342611210	iznad 50 - 60 kg	kom	82,00	20,50	102,50
	342611211	iznad 60 - 70 kg	kom	92,00	23,00	115,00
	342611212	iznad 70 - 80 kg	kom	102,00	25,50	127,50
	342611213	iznad 80 - 90 kg	kom	112,00	28,00	140,00
	342611214	iznad 90 - 100 kg	kom	122,00	30,50	152,50
	342611215	Skupni poslovni paket iznad 100 kg, za svaki 10 kg ili dio	kom	10,00	2,50	12,50
1.9.3.3	34262	VOLUMETRIČKA MASA - pod istim uvjetima kao u stavci 1.9.1.4				
1.9.3.3.1	342621	Volumetrička masa, iznad 50 kg, za svaki 10 kg ili dio mase		10,00	2,50	12,50
1.9.3.4	342636	Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 10.000 kn				
	3426361	iznad 10.000-11.600 kn		4,00	1,00	5,00
	3426362	iznad 11.600 do 100.000 kn	%	0,25	0,0625	0,3125
1.9.3.5	34264	Skupne pošiljke-Poslovni paket				
1.9.3.5.1	342641	Skupni drugi i ostali poslovni paketi				
		Kada isti pošiljatelj šalje dvije ili više pošiljaka jednokratno (s iste adrese) za istog primatelja-na istoj adresi, cijena po masi obračunava prema ukupnoj masi.				
1.9.4	3421	E-PAKET - osigurana vrijednost 3.000 kn, cijena vrijedi za količine od min. 200 e-paketa u šestomjesečnom razdoblju				
		Rok uručenja: I Zona-max. u roku do 2 radna dana				
		Rok uručenja: II Zona-max. u roku do 3 radna dana				
1.9.4.1	342107	URUČENJE U POŠTANSKOM UREDU				
	3421071	do 1 kg	kom	16,15	4,04	20,19
	3421072	iznad 1 kg do 2 kg	kom	17,00	4,25	21,25
	3421073	iznad 2 kg do 3 kg	kom	18,70	4,68	23,38
	3421074	iznad 3 kg do 5 kg	kom	19,55	4,89	24,44
	3421075	iznad 5 kg do 10 kg	kom	22,10	5,53	27,63
	3421076	iznad 10 kg do 20 kg	kom	26,35	6,59	32,94
1.9.4.2	342108	URUČENJE NA ADRESI PRIMATELJA				
	3421081	do 1 kg	kom	19,00	4,75	23,75
	3421082	iznad 1 kg do 2 kg	kom	20,00	5,00	25,00
	3421083	iznad 2 kg do 3 kg	kom	22,00	5,50	27,50
	3421084	iznad 3 kg do 5 kg	kom	23,00	5,75	28,75
	3421085	iznad 5 kg do 10 kg	kom	26,00	6,50	32,50
	3421086	iznad 10 kg do 20 kg	kom	31,00	7,75	38,75
	3421087	iznad 20 kg do 50 kg	kom	52,00	13,00	65,00
1.9.4.3	342122	Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 3.000 kn				
	3421221	iznad 3.000-4.600 kn		4,00	1,00	5,00
	3421222	iznad 4.600 do 100.000 kn	%	0,25	0,0625	0,3125
1.10	3403	TISKANICA				
	340312	do 100 g	kom	2,00	0,50	2,50
	340313	iznad 100 g do 250 g	kom	3,00	0,75	3,75
	340314	iznad 250 g do 500 g	kom	4,00	1,00	5,00
	340315	iznad 500 g do 1.000 g	kom	6,00	1,50	7,50
	340316	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	8,00	2,00	10,00
1.10.1	34042	TISAK (novine i časopisi) koje na otpremu šalju isključivo nakladnici ili izdavači u svežnjevima od 2-10kg ili vrećama do 20kg				
	34042	cijena za 1.000 g ili dio te mase	kg	4,80	1,20	6,00

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.11		IZRAVNA POŠTA				
1.11.1	3408	Izravna pošta				
	34081	do 20 g	kom	0,96	0,24	1,20
	34082	iznad 20 g do 100 g	kom	1,52	0,38	1,90
	34083	iznad 100 g do 250 g	kom	2,32	0,58	2,90
	34084	iznad 250 g do 500 g	kom	3,28	0,82	4,10
	34085	iznad 500 g do 1.000 g	kom	4,48	1,12	5,60
	34086	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	6,48	1,62	8,10
1.12	3411	POŠILJKA S PLAĆENIM ODGOVOROM (IBRS/CCRI)				
1.12.1	34113	Pismo IBRS/CCRI				
	341131	do 50 g	kom	3,10	0,78	3,88
	341132	iznad 50 g do 100 g	kom	4,50	1,13	5,63
	341133	iznad 100 g do 250 g	kom	6,20	1,55	7,75
	341134	iznad 250 g do 500 g	kom	8,80	2,20	11,00
	341135	iznad 500 g do 1.000 g	kom	12,20	3,05	15,25
	341136	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	17,70	4,43	22,13
1.12.2	34114	Dopisnica IBRS/CCRI - cijena za dopisnicu	kom	3,10	0,775	3,875
1.12.3	34111	Sklapanje ugovora - najdulje razdoblje 12 mjeseci	kom	bez naknade		
1.12.4	34112	Produljenje postojećeg ugovora - za razdoblje od 6 mjeseci	kom	bez naknade		
1.13	3423893	PALETIZIRANA POŠILJKA - osigurana vrijednost 3.000 kn, cijena po masi, zoni i roku uručenja				
1.13.1	34238931	I zona, rok D+2 do 20 sati				
	342389311	do 200kg	kom	230,00	57,50	287,50
	342389312	iznad 200,01-300kg	kom	280,00	70,00	350,00
	342389313	iznad 300,01-400kg	kom	350,00	87,50	437,50
	342389314	iznad 400,01-500kg	kom	425,00	106,25	531,25
	342389315	iznad 500,01-600kg	kom	525,00	131,25	656,25
	342389316	iznad 600,01-700kg	kom	625,00	156,25	781,25
1.13.2	34238932	II zona, rok D+2 do 20 sati				
	342389321	do 200kg	kom	270,00	67,50	337,50
	342389322	iznad 200,01-300kg	kom	340,00	85,00	425,00
	342389323	iznad 300,01-400kg	kom	410,00	102,50	512,50
	342389324	iznad 400,01-500kg	kom	485,00	121,25	606,25
	342389325	iznad 500,01-600kg	kom	585,00	146,25	731,25
	342389326	iznad 600,01-700kg	kom	685,00	171,25	856,25
1.13.3	34238933	Cijena po vrijednosti paletizirane pošiljke (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 3.000 kn				
	342389331	iznad 3.000-4.600 kn		4,00	1,00	5,00
	342389332	iznad 4.600 do 100.000 kn	%	0,25	0,0625	0,3125
VI		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE				
1.14.1	3412	VRSTE OSNOVNIH DOPUNSKIH USLUGA				
1.14.1.1	341202	Povratnica	kom	3,10	0,7750	3,88
1.14.1.2	341203	Otkupnina	kom	6,00	1,50	7,50
1.14.1.3	341204	Uručiti osobno primatelju	kom	8,00	2,00	10,00
1.14.1.4	341205	Plus za zamjenske i ostale usluge	kom	8,00	2,00	10,00
1.14.2	341216	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA PAKETE				
	3412161	Povratnica uz paket	kom	3,10	0,7750	3,8750
	3412162	Otkupnina uz paket	kom	6,00	1,50	7,50
	3412163	Uručiti osobno primatelju-paket	kom	8,00	2,00	10,00
	3412066	Izdvojen paket	kom	12,00	3,00	15,00
	3412076	Glomazan paket	kom	12,00	3,00	15,00
1.14.3	34238	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA HPEKSPRES-POŠILJKE				
	342382	Povratnica uz hpekspres-pošiljku	kom	3,10	0,7750	3,8750
	342381	Otkupnina uz hpekspres	kom	6,00	1,50	7,50
	3423914	Uručiti hpekspres osobno primatelju	kom	8,00	2,00	10,00
	342271	Izdvojena hpekspres-pošiljka u poštanskom uredu	kom	12,00	3,00	15,00
	342386	Izdvojena hpekspres-pošiljka	kom	12,00	3,00	15,00
	342272	Glomazna hpekspres-pošiljka u poštanskom uredu	kom	12,00	3,00	15,00
		Ako se masa obračunava po standardnoj formuli, isključuje se naplata za glomaznost. Glomaznost/izdvojenost naplaćuje se po jednoj osnovi				
	342387	Glomazna hpekspres-pošiljka	kom	12,00	3,00	15,00
1.14.4	34265	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA POSLOVNI PAKET				
	342652	Povratnica uz poslovni paket	kom	3,10	0,7750	3,8750

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	342651	Otkupnina uz poslovni paket	kom	6,00	1,50	7,50
	342653	Uručiti poslovni paket osobno primatelju	kom	8,00	2,00	10,00
	342655	Izdvojeni poslovni paket	kom	12,00	3,00	15,00
	342656	Glomazan poslovni paket	kom	12,00	3,00	15,00
1.14.5	34213	OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA e-paket				
	342131	Povratnica uz e-paket	kom	3,10	0,7750	3,8750
	342137	Otkupnina uz e-paket	kom	6,00	1,50	7,50
	342132	Uručiti osobno primatelju-e-paket	kom	8,00	2,00	10,00
	342134	Izdvojeni e-paket	kom	12,00	3,00	15,00
VII	3	OSTALE DOPUNSKE USLUGE				
1.15.1	341212	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI POŠILJATELJ				
1.15.1.1	34121201	Zahtjev za izmjenom i/ili dopunom adrese na pošiljci				
	341212011	Izmjena/dopuna adrese prije otpreme iz prijemnog PU/sortirnice (usmeni z.)		bez naknade		
	341212012	Izmjena/dopuna adrese nakon otpreme iz prijemnog PU/sortirnice (jedinstvena cijena- pisani zahtjev)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212013	Izmjena/dopuna adrese hpekspres-poš.prije otpreme (jedinstvena cijena- pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212014	Izmjena/dopuna adrese hpekspres-pošiljke nakon otpreme (jedinstvena cijena- pisani zahtjev)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.1.2	34121202	Zahtjev za vraćanjem pošiljke				
	341212021	Vraćanje pošiljke prije otpreme iz prijemnog PU/sortirnice (usmeni z.)		bez naknade		
	341212022	Vraćanje pošiljke nakon otpreme iz prijemnog PU/sortirnice (jedinstvena cijena-pisani zahtjev)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212023	Vraćanje hpekspres-pošiljke prije otpreme (jedinstvena cijena-pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212024	Vraćanje hpekspres-pošiljke nakon otpreme (jedinstvena cijena-pisani zahtjev), ukupna cijena umanjena za 50%				
1.15.1.3	34121203	Zahtjev za pretvaranjem pošiljke u otkupnu, te povišenje ili sniženje otkupnine ili odustajanje od otkupnine				
	341212032	Promjena otkupnine nakon otpreme iz PU/sortirnice (jedinstvena cijena-pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212034	Promjena otkupnine za hpekspres-poš. nakon otpreme (jedinstvena cijena-pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.1.4	34121111	Zahtjev za nadoslanjem paketa za primateljem (Zahtjev važi 90 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121320	Zahtjev za nadoslanjem hpekspres-pošiljke za primateljem	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.1.5	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinstvena cijena- pisani zahtjev; u roku dok se raspolože ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121143	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje hpekspres-pošiljke (jedinstvena cijena; u roku dok se raspolože ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.1.7	34121209	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke (jedinstvena cijena; osim za preporučenu pošiljku; u roku dok se raspolože s ispravama; rješavanje-odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121226	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku hpekspres-pošiljke (jedinstvena cijena; u roku dok se raspolože s ispravama; rješavanje-odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.1.8	34121217	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke iz e-PK	kom	0,00	0,00	0,00
1.15.1.9	34121216	Produkcija dokumenata (printanje i kuvertiranje)	kom	Ugovorna usluga		
1.15.1.10		HP OTPREMNIŠTVO (međunarodni promet u uvozu)				
1.15.1.11.1	34237	Uručenje hpekspres-pošiljke u dogovoreno vrijeme (interval 1 sat) - Ukupna cijena pošiljke uvećana za 50%				
1.15.1.11.2	34226	Uručenje hpekspres-pošiljke u PU u dogovoreno vrijeme (interval 1 sat) - Ukupna cijena pošiljke uvećana za 50%				
1.15.1.11.3	34232	Preuzimanje i/ili uručenje hpekspres pošiljke subotom Ukupna cijena pošiljke uvećana za 50%				
1.15.1.11.4	34222	Uručenje hpekspres-pošiljke u PU subotom ukupna cijena pošiljke uvećana za 50%				
1.15.1.11.5	342657	Uručenje poslovnog paketa subotom Ukupna cijena poslovnog paketa uvećana za 50%				
1.15.1.11.6	3423907	Povrat ovjerenog dokumenta za hpekspres	kom	5,00	1,25	6,25
1.15.1.11.7	3421381	Povrat ovjerenog dokumenta za e-paket	kom	5,00	1,25	6,25
1.15.1.12	3412122	SMS obavijest				
	341212221	SMS obavijest pošiljatelju	kom	0,40	0,10	0,50

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
	341212222	SMS obavijest primatelju	kom	0,40	0,10	0,50
1.15.1.13	34121223	e-mail obavijest				
	341212231	e-mail obavijest pošiljatelju	kom	Ugovorna usluga		
	341212232	e-mail obavijest primatelju	kom	Ugovorna usluga		
1.15.2		"SERVIS" POSEBNA DOSTAVA ILI PREUZIMANJE POŠILJAKA				
1.15.2.1	3412116	Posebna dostava ili preuzimanje pošiljaka u poslovnim prostorijama korisnika				
	34121161	Posebna dostava paketa - pojedinačno		4,00	1,00	5,00
	34121162	Posebna dostava paketa - skupno (5 i više komada)		3,40	0,85	4,25
	34121163	Preuzimanje paketa - pojedinačno		4,00	1,00	5,00
	34121164	Preuzimanje paketa - skupno (5 i više komada)		3,40	0,85	4,25
	34121165	Posebna dostava vreća s pošiljkama		12,00	3,00	15,00
	34121166	Preuzimanje vreća s pošiljkama		12,00	3,00	15,00
	34121167	Preuzete vreće kod istovremene dostave (vreća ili paketa)		6,00	1,50	7,50
1.15.2.2	3412117	SERVIS PO POZIVU-DOPUNSKA USLUGA				
	34121171	Dostava paketa-Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121172	Preuzimanje paketa-Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121173	Preuzeti paketi-Servis po pozivu-istovremeno		12,00	3,00	15,00
	34121174	Dostava vreća-Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121175	Preuzimanje vreća -Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121176	Preuzete vreće-Servis po pozivu-istovremeno		12,00	3,00	15,00
1.15.3	34121219	Posebni nositelj PN				
	341212191	Posebni nositelj PN za preporučenu pošiljku s povratnicom	kom	100,00		
	341212192	Posebni nositelj PN za sudska pismena, pismena po upravnom i poreznom postupku	kom	100,00		
	341212193	Posebni nositelj PN za administrativno pismo	kom	100,00		
1.15.4	341213	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI PRIMATELJ				
1.15.4.1	34121112	Zahtjev za zadržavanjem prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121117	Zahtjev primatelja hpekspres-pošiljke za zadržavanjem prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.4.2	34121114	Zahtjev za nadoslanjem paketa i EMS pošiljke na drugu adresu (Zahtjev važi 90 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	341213057	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka: pismo, dopisnica, prioriteto pismo, preporučena i vrijednosna pošiljka, za fizičke osobe, za razdoblje od 90 dana	kom	40,00	10,00	50,00
	341213058	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka: pismo, dopisnica, prioriteto pismo, preporučena i vrijednosna pošiljka -za poslovne korisnike za razdoblje od 90 dana	kom	80,00	20,00	100,00
	34121118	Zahtjev za nadoslanjem hpekspres-pošiljke na drugu adresu koju odredi primatelj (Zahtjev važi 90 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.4.3	34121113	Zahtjev za uručenjem pošiljke osobno primatelju (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121117	Zahtjev primatelja hpekspres-pošiljke za uručenjem osobno (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.4.4	34121308	Ubacivanje preporučene pošiljke bez dopunske usluge "plus" i s dopunskom uslugom "plus" u kućni kovčežić uz prethodno pribavljeno pisano ovlaštenje primatelja dano hp-u (osim pošiljke s otkupninom ili povratnicom te pošiljke s uslugom "uručiti osobno primatelju"-do opoziva, besplatno				
1.15.4.5	34121310	Ponovna dostava pošiljke za koju je ostavljena Obavijest o prispjeću pošiljke - telefonski zahtjev; jednokratno za svaku pošiljku; vrijedi 5 radnih dana				
	341213102	Ponovna dostava	kom	10,00	2,50	12,50
	341213106	Ponovna dostava paketa	kom	10,00	2,50	12,50
	341213108	Ponovna dostava hpekspres-pošiljke	kom	10,00	2,50	12,50
	342136	Ponovna dostava e-paketa	kom	10,00	2,50	12,50
	34266061	Ponovna dostava poslovnog paketa	kom	10,00	2,50	12,50
1.15.4.6	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinstvena cijena; u roku dok se raspolože ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121143	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje hpekspres-pošiljke (jedinstvena cijena; u roku dok se raspolože ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.15.4.7		HP OTPREMNIŠTVO (međunarodni promet u uvozu)				

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.15.4.8	34121312	PREGLED POŠTANSKIH POŠILJAKA RADI SIGURNOSTI I ZAŠTITE (Ugovor)				
1.15.4.8.1	341213121	Pregled poštanskih pošiljaka radi sigurnosti i zaštite (sve pošiljke)				
	3412131211	pošiljke	kom	2,032	0,5080	2,54
	3412131212	paketi, EMS pošiljke	kom	4,0720	1,0180	5,09
	3412131213	vreće	kg	2,032	0,5080	2,54
	3412131214	hpekspres pošiljke	kom	4,0720	1,0180	5,09
1.15.4.8.2	341213122	Pregled poštanskih pošiljaka radi sigurnosti i zaštite (dio pošiljaka)				
	3412131221	pošiljke	kom	10,16	2,54	12,70
	3412131222	paketi, EMS pošiljke	kom	10,16	2,54	12,70
	3412131223	vreće	kg	10,16	2,54	12,70
	3412131224	hpekspres pošiljke	kom	10,16	2,54	12,70
1.15.5		"SERVIS" POSEBNA DOSTAVA ILI PREUZIMANJE POŠILJAKA				
		isto kao stavka 1.16.2				
1.15.6	34121311	Uručenje pošiljaka putem poštanskog pretinca	kom	bez naknade		
VIII		DRUGE DOPUNSKE USLUGE				
1.16	341214	DRUGE DOPUNSKE USLUGE KOJE OBAVLJA HP				
1.16.1	34121406	Uručenje pošiljke s neplaćenom ili nedovoljno plaćenom poštarinom (porto poštarina)				
		naplaćuje se iznos nedostajuće poštarine + 11,50 kn				
1.16.3	341214101	Ležarina za pošiljku iznad 500 g (osim pošiljke za slijepe), za pismovnu, preporučenu i vrijednosnu pošiljku, paket, EMS, tiskanicu i izravnu poštu - dnevno	kom	2,40	0,60	3,00
	341214103	Ležarina za pošiljku u pošti carinjenja, dnevno	kom	2,40	0,60	3,00
	341214102	Ležarina za hpekspres-pošiljku, dnevno	kom	2,40	0,60	3,00
	342135	Ležarina za e-paket, dnevno	kom	2,40	0,60	3,00
1.16.4	341214	Ovjeravanje punomoći				
	34121401	Ovjeravanje u poštanskom uredu/sortirnici	kom	50,00	12,50	62,50
	34121402	Ovjeravanje na adresi koju odredi korisnik	kom	100,00	25,00	125,00
1.16.5	34121418	Uručenje paketa dostavom (dostava paketa)	kom	4,00	1,00	5,00
1.16.6	34121302	Uručenje poste restante pošiljke - po pošiljci	kom	2,00	0,50	2,50
1.16.7	34121407	Vraćenje pošiljke pošiljatelju koja se nije mogla uručiti primatelju				
		naplaćuje se povratna poštarina sukladno Cjeniku kao i možebitna druga zaduženja (prepakiranje, ležarina i dr.), osim poštarine za uslugu koja se u povratu ne obavlja				
	341214071	Vraćenje vrijednosne pošiljke - cijena za vrijednosnu pošiljku				
	341214073	Vraćenje otkupne preporučene pošiljke - cijena za preporučenu poš.				
	341214174	Vraćenje paketa pošiljatelju	kom	8,00	2,00	10,00
	341214079	Vraćenje hpekspres-pošiljke: ukupna cijena umanjena za 50%. Kada se vraća pošiljka sa uslugom "Poštarinu plaća primatelj", od pošiljatelja se naplaćuje poštarina za slanje i za vraćanje pošiljke				
	342654	Vraćenje poslovnog paketa: ukupna cijena umanjena za 50%				
	342133	Vraćenje e-paketa: ukupna cijena umanjena za 50%. Kada se vraća pošiljka sa uslugom "Poštarinu plaća primatelj", od pošiljatelja se naplaćuje poštarina za slanje i za vraćanje pošiljke				
	34236	Poštarinu plaća primatelj hpekspres-pošiljke Cijena za hpekspres-pošiljke				
	34225	Poštarinu plaća primatelj hpekspres-pošiljke predane u PU Cijena za hpekspres-pošiljke u poštanskom uredu				
	34216	Poštarinu za e-paket plaća primatelj Cijene iz stavke 1.9.4.1 i 1.9.4.2				
1.16.8	341214081	Prigovor - Izvješće o sudbini poštanske pošiljke	kom	bez naknade		
1.17	3633	Usluga za označavanje poštarine putem postalie za univerzalne poštanske usluge				
	36331	Univerzalne usluge-postalia do 50.000 kn - rabat 0%				
	36332	Univerzalne usluge-postalia od 50.000,01 do 100.000 - rabat 1%				
	36333	Univerzalne usluge-postalia od 100.000,01 do 150.000 - rabat 2%				
	36334	Univerzalne usluge-postalia od 150.000,01 do 200.000 - rabat 3%				
	36335	Univerzalne usluge-postalia preko 200.000,01 kn - rabat 4%				

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1		2	3	4	5	6
1.18	IX	POSEBNI UVJETI				
		Popust na cijenu univerzalne usluge pisma do 2 kilograma u unutarnjem poštanskom prometu ostvaruju korisnici s kojima HP-Hrvatska pošta d.d. ima sklopljen pisani ugovor o postupanju s navedenim pošiljkama, a koji predaju na otpremu iznad 20.000 pisama na razini ugovorenog jednogodišnjeg razdoblja. Ugovoreni popust predstavlja zbroj Količinskog popusta i Operativnog popusta.				

KOLIČINSKI POPUST			
KOLIČINSKI RAZREDI	OD	DO	POPUST (%)
I	20.001	50.000	0,29%
II	50.001	100.000	0,80%
III	100.001	200.000	1,30%
IV	200.001	400.000	1,90%
V	400.001	600.000	2,40%
VI	600.001	800.000	2,78%
VII	800.001	1.000.000	3,16%
VIII	1.000.001	2.000.000	3,59%
IX	2.000.001	4.000.000	4,47%
X	4.000.001	6.000.000	6,52%
XI	6.000.001	7.000.000	8,43%
XII	7.000.001	8.000.000	9,34%
XIII	8.000.001	10.000.000	10,42%
XIV	10.000.001	12.000.000	11,83%
XV	12.000.001	14.000.000	14,62%
XVI	14.000.001		20,47%
OPERATIVNI POPUST			
USMJERAVANJE OTPREMA		POPUST	
Varijanta 1			2,86%
Varijanta 2			4,96%
Varijanta 3			11,02%
Varijanta 4			2,49%
Varijanta 5			4,27%
Varijanta 6			7,53%
Varijanta 7			1,79%
Varijanta 8			2,97%
Varijanta 9			0,96%
USMJERAVANJE PRIJEĐENI PUT		POPUST	
Varijanta 1			0,90%
Varijanta 2			1,62%
Varijanta 3			1,73%
Varijanta 4			0,78%
Varijanta 5			1,39%
Varijanta 6			1,18%
Varijanta 7			0,56%
Varijanta 8			0,97%
Varijanta 9			0,15%
USMJERAVANJE PRISPIJEĆE		POPUST	
Varijanta 1			1,46%
Varijanta 2			2,38%
Varijanta 3			0,06%
Varijanta 4			1,27%
Varijanta 5			2,05%
Varijanta 6			0,04%
Varijanta 7			0,92%
Varijanta 8			1,42%
Varijanta 9			0,01%
USMJERAVANJE ZAKLJUČCI		POPUST	
Varijanta 1			2,60%
Varijanta 2			2,87%
Varijanta 3			3,61%

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
		Varijanta 4		2,26%		
		Varijanta 5		2,47%		
		Varijanta 6		2,47%		
		Varijanta 7		1,63%		
		Varijanta 8		1,71%		
		Varijanta 9		0,32%		
		USMJERAVANJE RAZRADA / OTPREMA*		POPUST		
		Varijanta 1		12,19%		
		Varijanta 2		17,00%		
		Varijanta 3		0,01%		
		Varijanta 4		10,61%		
		Varijanta 5		14,62%		
		Varijanta 6		0,01%		
		Varijanta 7		7,63%		
		Varijanta 8		10,16%		
		Varijanta 9		0,00%		
		URUČENJE PRIPREMA*		POPUST		
		Varijanta 1		22,79%		
		Varijanta 2		10,99%		
		Varijanta 3		1,11%		
		Varijanta 4		19,83%		
		Varijanta 5		9,45%		
		Varijanta 6		0,76%		
		Varijanta 7		14,26%		
		Varijanta 8		6,57%		
		Varijanta 9		0,10%		
		* Pravo na popust temeljem aktivnosti "USMJERAVANJE RAZRADA / OTPREMA" i "URUČENJE PRIPREMA" ima korisnik koji predaje na otpremu iznad 200.000 univerzalne usluge pisma do 2 kilograma u unutarnjem poštanskom prometu na razini ugovorenog jednogodišnjeg razdoblja.				
		VARIJANTE MJESTA TROŠKA				
		VARIJANTA	MJESTO PRIJMA	MJESTO URUČENJA		
		Varijanta 1	Zagreb	Zagreb		
		Varijanta 2	Zagreb	urbana područja		
		Varijanta 3	Zagreb	ruralna područja		
		Varijanta 4	urbana područja	Zagreb		
		Varijanta 5	urbana područja	urbana područja		
		Varijanta 6	urbana područja	ruralna područja		
		Varijanta 7	ruralna područja	Zagreb		
		Varijanta 8	ruralna područja	urbana područja		
		Varijanta 9	ruralna područja	ruralna područja		
		"Zagreb" podrazumijeva gradove Zagreb i Veliku Goricu				
		"urbana područja" podrazumijevaju mjesta koja sukladno važećim propisima imaju status grada				
		"ruralna područja" podrazumijevaju sve ostale teritorijalne jedinice manje od grada				
1.19		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.1 odobrava se količinski popust prema planiranim ukupnim godišnjim količinama, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1, 1.2.2 i 1.2.3 a sve na način kako slijedi:				
a)		KOLIČINSKI RAZREDI		POPUST (%)		
		od 50.001 do 100.000		3,50%		
		od 100.001 do 500.000		5,50%		
		od 500.001 do 1.000.000		7,50%		
		od 1.000.001		10,00%		
b)		POPUST ZA e-PK				
		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.1 odobrava se popust uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1, 1.2.2 i 1.2.3.			2,00%	

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.20		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 odobrava se količinski popust prema planiranim ukupnim godišnjim količinama, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1, 1.2.2 i 1.2.3. Navedeni popust se obračunava od iznosa cijene preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 umanjene za cijenu povratnice - dostavnice, a isti se primjenjuje kako slijedi:				
a)		KOLIČINSKI RAZRED OD 50.001 DO 100.000				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				2,76%
		HPEKSPRES POŠILJKA - osigurana vrijednost 3.000 kn, cijena				2,83%
		DOSTAVA UNUTAR GRADA - uručenje isti dan u roku 3 sata				2,90%
		iznad 250 g do 500 g				3,00%
		iznad 500 g do 1.000 g				3,08%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				3,16%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 100.001 DO 500.000				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				4,33%
		iznad 50 g do 100 g				4,44%
		iznad 100 g do 250 g				4,56%
		iznad 250 g do 500 g				4,71%
		iznad 500 g do 1.000 g				4,83%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				4,97%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 500.001 DO 1.000.000				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				5,91%
		iznad 50 g do 100 g				6,06%
		iznad 100 g do 250 g				6,22%
		iznad 250 g do 500 g				6,42%
		iznad 500 g do 1.000 g				6,59%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				6,78%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 1.000.001				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				7,88%
		iznad 50 g do 100 g				8,07%
		iznad 100 g do 250 g				8,29%
		iznad 250 g do 500 g				8,56%
		iznad 500 g do 1.000 g				8,79%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				9,03%
b)		POPUST ZA e-PK				
		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 odobrava se popust uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1, 1.2.2 i 1.2.3.				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				1,58%
		iznad 50 g do 100 g				1,61%
		iznad 100 g do 250 g				1,66%
		iznad 250 g do 500 g				1,71%
		iznad 500 g do 1.000 g				1,76%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				1,81%
1.21		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.3 odobrava se količinski popust prema planiranim ukupnim godišnjim količinama, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1, 1.2.2 i 1.2.3. Navedeni popust se obračunava od iznosa cijene preporučene pošiljke iz stavke 1.2.3 umanjene za cijenu povratnice - dostavnice, a isti se primjenjuje kako slijedi:				
a)		KOLIČINSKI RAZRED OD 50.001 DO 100.000				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				2,93%
		iznad 50 g do 100 g				2,97%

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
		iznad 100 g do 250 g				3,02%
		iznad 250 g do 500 g				3,08%
		iznad 500 g do 1.000 g				3,14%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				3,20%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 100.001 DO 500.000				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				4,61%
		iznad 50 g do 100 g				4,67%
		iznad 100 g do 250 g				4,75%
		iznad 250 g do 500 g				4,85%
		iznad 500 g do 1.000 g				4,93%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				5,03%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 500.001 DO 1.000.000				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				6,28%
		iznad 50 g do 100 g				6,37%
		iznad 100 g do 250 g				6,47%
		iznad 250 g do 500 g				6,61%
		iznad 500 g do 1.000 g				6,73%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				6,86%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 1.000.001				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				8,38%
		iznad 50 g do 100 g				8,50%
		iznad 100 g do 250 g				8,63%
		iznad 250 g do 500 g				8,81%
		iznad 500 g do 1.000 g				8,97%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				9,15%
b)		POPUST ZA e-PK				
		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.3 odobrava se popust uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1, 1.2.2 i 1.2.3.				
		STOPE MASE				POPUST (%)
		do 50 g				1,68%
		iznad 50 g do 100 g				1,70%
		iznad 100 g do 250 g				1,73%
		iznad 250 g do 500 g				1,76%
		iznad 500 g do 1.000 g				1,79%
		iznad 1.000 g do 2.000 g				1,83%
1.22		Popusti za korisnike poštanskih usluga koji šalju veći broj paketa				
		-ugovornim korisnicima koji šalju pakete odobrava se komercijalni popust prema mjesečnim iznosima poštarine, kako slijedi:				
		od 5.000 do 10.000 kn - popust 20%				
		od 10.000 do 20.000 kn - popust 25%				
		preko 20.000 kn - popust 30%				

Napomena:

Za usluge, za koje se obračunava PDV sukladno Zakonu, cijene su upisane u stupce "Cijena kn s PDV-om" i "Cijena kn bez PDV-a". PDV se obračunava i plaća po stopi 25%.

Za usluge, koje su oslobođene plaćanja PDV-a sukladno čl. 39, st.1, t. a Zakona o PDV-u, cijene su upisane u stupac "Cijena kn bez PDV-a"

Predsjednik Uprave

Ivan Čulo