

HP – Hrvatska pošta d.d.
Zagreb, Jurišićeva 13

Broj: HP-08-005034/19

Predmet: Opći uvjeti za obavljanje ostalih poštanskih usluga

Ispravak Općih uvjeta za obavljanje ostalih poštanskih usluga

Članak 1.

U članku 6. stavku 7. briše se točka 2.
Dosadašnje točke 3. i 4. postaju točke 2. i 3.

Članak 2.

U članku 60. mijenja se stavak 5.
Novi stavak 5. glasi:

„Podnositelj prigovora uz prigovor prilaže presliku potvrde o primitku pošiljke za pošiljke za koje se izdaje ta potvrda ili drugi dokaz o plaćenju cijeni poštanske usluge (račun/faktura za korisnike s kojima HP d.d. ima sklopljen pisani ugovor).“

Članak 3.

U članku 61. mijenja se stavak 4.
Novi stavak 4. glasi:

„U slučajevima kad je propisano da se naknada štete isplaćuje u visini vrijednosti izgubljenog, potpuno ili djelomično umanjenog ili oštećenog sadržaja pošiljke korisnik će tu vrijednost dokazati računom ili drugim sličnim dokumentom, osim za pošiljke s označenom vrijednosti za koje se gubitak, potpuno oštećenje ili potpuno umanjenje sadržaja isplaćuje u visini označene vrijednosti.“

Članak 4.

U članku 62. mijenja se stavak 5.
Novi stavak 5. glasi:

„Odredbe iz članka 61. stavaka 4., 5., 10., 11. i 12. ovih Općih uvjeta primjenjuju se i u međunarodnom prometu.“

Članak 5.

U članku 62. mijenja se stavak 6.
Novi stavak 6. glasi:

„HP d.d. osim naknade iz stavka 4. ovog članka vraća i iznos naplaćene poštarine za poštanske usluge pri čemu ne vraća onaj dio poštarine za poštanske usluge koji je naplaćen za označenu vrijednost na pošiljkama s označenom vrijednosti kao ni dio naplaćen za dopunske usluge.“

Članak 6.

U članku 62. mijenja se Tablica 2.
Nova Tablica 2. glasi:

vrsta pošiljke opis štete	Bl Spošiljka	hp ekspres pošiljka u međunarodnom prometu	paket	Connect paket	"M" vreća za koju je pošiljatelj zahtijevao da se uruči primatelju uz pisanu potvrdu
gubitak, potpuno oštećenje ili umanjenje sadržaja		a) za hp ekspres pošiljku u međunarodnom prometu s označenom vrijednosti – iznos označene vrijednosti; b) za hp ekspres pošiljku u međunarodnom prometu bez označene vrijednosti – kursna protivvrijednost u iznosu do 1300,00 kuna	a) za paket s označenom vrijednosti – iznos označene vrijednosti; b) za paket bez označene vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti a najviše do iznosa od 1300,00 kuna.	a) za paket s označenom vrijednosti - iznos označene vrijednosti, ali najviše do 10.000,00 kuna; b) za paket bez označene vrijednosti - kursna protivvrijednost u iznosu od 8,33 DTS-a po kilogramu, a najviše do 3.700,00 kuna	1300,00 kuna
djelomično oštećenje ili djelomično umanjenje sadržaja	do 1300,00 kuna osim u slučajevima kada su bilateralno dogovoreni drugačiji iznosi.	a) za hp ekspres pošiljku u međunarodnom prometu s označenom vrijednosti – u visini stvarnog oštećenja ili umanjenja sadržaja ili najviše do iznosa označene vrijednosti; b) za hp ekspres pošiljku u međunarodnom prometu bez označene vrijednosti – u visini stvarnog oštećenja ili umanjenja sadržaja ili najviše do iznosa od 1300,00 kuna	a) za paket s označenom vrijednosti – u visini stvarnog oštećenja ili umanjenja sadržaja ili najviše do iznosa označene vrijednosti; b) za paket bez označene vrijednosti – u visini stvarnog oštećenja ili umanjenja sadržaja ili najviše do iznosa od 1300,00 kuna	a) za paket s označenom vrijednosti - u visini stvarne štete, ali najviše do označene vrijednosti; b) za paket bez označene vrijednosti - u visini stvarnog oštećenja ili umanjenja sadržaja ili najviše do kursne protivvrijednosti u iznosu od 8,33 DTS-a po kilogramu, a najviše do 3.700,00 kuna	u visini stvarnog oštećenja ili umanjenja a najviše do 1300,00 kuna

Članak 7.

Ovaj Ispravak Općih uvjeta stupa na snagu 01. 03. 2019. godine.

HP – Hrvatska pošta d.d.

Predsjednik Uprave
Ivan Čulo