

**HP – Hrvatska pošta d.d.**  
Zagreb, Jurišićeva 13

**Broj: HP-08-005043/19**

Predmet: Opći uvjeti za obavljanje univerzalne usluge

### **Ispravak Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge**

#### **Članak 1.**

U članku 14. briše se stavak 3.

Novi stavak 3. glasi:

*„HP d.d. je obvezan povratnicu uručiti pošiljatelju u rokovima propisanim člankom 47. ovih Općih uvjeta.“*

#### **Članak 2.**

U članku 54. mijenja se stavak 5.

Novi stavak 5. glasi:

*„Podnositelj prigovora uz prigovor prilaže presliku potvrde o primitku pošiljke za pošiljke za koje se izdaje ta potvrda ili drugi dokaz o plaćenju cijeni poštanske usluge (račun/faktura za korisnike s kojima HP d.d. ima sklopljen pisani ugovor).“*

#### **Članak 3.**

U članku 55. mijenja se stavak 4.

Novi stavak 4. glasi:

*„U slučajevima kad je propisano da se naknada štete isplaćuje u visini vrijednosti potpuno ili djelomično umanjenog ili oštećenog sadržaja pošiljke korisnik će tu vrijednost dokazati računom ili drugim sličnim dokumentom, osim za pošiljke s označenom vrijednosti za koje se potpuno oštećenje ili potpuno umanjenje sadržaja isplaćuje u visini označene vrijednosti.“*

#### **Članak 4.**

U članku 56. mijenja se stavak 4.

Novi stavak 4. glasi:

*„HP d.d. osim naknade iz stavka 2. ovog članka vraća i iznos naplaćene poštarine za poštanske usluge pri čemu ne vraća onaj dio poštarine za poštanske usluge koji je naplaćen za označenu vrijednost na pošiljkama s označenom vrijednosti kao ni dio naplaćen za dopunske usluge.“*

#### **Članak 5.**

Ovaj Ispravak Općih uvjeta stupa na snagu 01. 03. 2019. godine.

**HP – Hrvatska pošta d.d.**

**Predsjednik Uprave  
Ivan Čulo**