

CJENIK POŠTANSKIH USLUGA U UNUTARNJEM PROMETU

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1	2	3	4	5	6	7
I	24	UNIVERZALNA USLUGA				
1.1	241	PISMOVNE POŠILJKE				
1.1.1	2411	Pismo				
	24111	do 50 g	kom	3,30		
	24112	iznad 50 g do 100 g	kom	4,50		
	24113	iznad 100 g do 250 g	kom	6,20		
	24114	iznad 250 g do 500 g	kom	8,80		
	24115	iznad 500 g do 1.000 g	kom	12,20		
	24116	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	17,70		
1.1.2	2413	PRIORITETNO PISMO				
	24131	do 50 g	kom	6,50		
	24132	iznad 50 g do 100 g	kom	10,00		
	24133	iznad 100 g do 250 g	kom	12,00		
	24134	iznad 250 g do 500 g	kom	15,00		
	24135	iznad 500 g do 1.000 g	kom	18,50		
	24136	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	23,50		
1.1.3	2412	DOPISNICA (razglednica, čestitka)	kom	3,30		
1.2		PREPORUČENE POŠILJKE				
1.2.1	242	PREPORUČENA POŠILJKA (PREPORUKA)				
	2421	do 50 g	kom	12,30		
	2422	iznad 50 g do 100 g	kom	13,00		
	2423	iznad 100 g do 250 g	kom	15,00		
	2424	iznad 250 g do 500 g	kom	18,50		
	2425	iznad 500 g do 1.000 g	kom	22,50		
	2426	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	29,00		
1.2.2	2431	SUDSKO PISMENO, PISMENO PO UPRAVNOM I POREZNO M POSTUPKU				
	24311	do 50 g	kom	15,60		
	24312	iznad 50 g do 100 g	kom	16,30		
	24313	iznad 100 g do 250 g	kom	18,30		
	24314	iznad 250 g do 500 g	kom	21,80		
	24315	iznad 500 g do 1.000 g	kom	25,80		
	24316	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	32,30		
1.3	244	VRIJEDNOSNA POŠILJKA				
1.3.1	2441	Cijena po masi				
	24411	do 50 g	kom	17,50		
	24412	iznad 50 g do 100 g	kom	19,00		
	24413	iznad 100 g do 250 g	kom	21,00		
	24414	iznad 250 g do 500 g	kom	24,00		
	24415	iznad 500 g do 1.000 g	kom	28,00		
	24416	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	34,50		
1.3.2	2442	Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
	24424	do 200 kn		7,20		
	24425	iznad 200 kn do 1.000 kn		15,00		
	24426	iznad 1.000 kn do 10.000 kn		60,00		
	24427	iznad 10.000 kn do 50.000 kn		120,00		
	24428	iznad 50.000 kn do 100.000 kn		300,00		
1.4	2464	PAKET-masa do 10 kg, osigurana vrijednost 100 kn				
1.4.1	24643	Uručenje na adresi				
	246431	do 2 kg	kom	39,00		
	246432	iznad 2 kg do 5 kg	kom	44,00		
	246433	iznad 5 kg do 10 kg	kom	47,00		
1.4.2	24644	Uručenje u poštanskom uredu				
	246444	do 2 kg	kom	37,00		
	246445	iznad 2 kg do 5 kg	kom	39,00		
	246446	iznad 5 kg do 10 kg	kom	42,00		
1.4.3	24631	Cijena po vrijednosti iznad 100 kn				
	246312	iznad 100 kn do 7.333,33 kn	%	3,00%		
	246313	iznad 7.333,33 kn do 100.000 kn		220,00		
1.5	2414	POŠILJKA ZA SLIJEPE do 7 kg	kom	bez naknade		
1.5.1	2443	POŠILJKA ZA SLIJEPE S PISANOM POTVRDOM do 2 kg	kom	bez naknade		

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
II		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE				
1.6	248	VRSTE OSNOVNIH DOPUNSKIH USLUGA				
1.6.1	24801	Povratnica	kom	3,30		
1.6.2	248021	Plaćanje pouzećem	kom	6,00		
1.6.3	24803	Uručiti osobno primatelju	kom	8,00		
1.6.4	248052	Nestandardni format	kom	75,00		
1.6.5	248	Plus-dopunska usluga				
1.6.5.1	24806	Plus za preporučenu i vrijednosnu pošiljku	kom	8,00		
1.6.5.2	24812	Plus za pošiljku za slijepe	kom	bez naknade		
1.6.6	24807	Povratnica uz paket	kom	3,30		
1.6.7	248081	Plaćanje pouzećem uz paket	kom	6,00		
1.6.8	24809	Uručiti osobno primatelju-paket	kom	8,00		
III		ZAMJENSKE POŠTANSKE USLUGE		Ugovorna usluga		
IV		OSTALE POŠTANSKE USLUGE				
1.7	3	Paket 24				
1.7.1.1		Paket 24 - osigurana vrijednost 500,00 kn, cijena po masi, roku uručenja i jednom pokušaju dostave na adresu				
		do 1 kg	kom	31,20	7,80	39,00
		iznad 1 kg do 2 kg	kom	35,20	8,80	44,00
		iznad 2 kg do 5 kg	kom	39,20	9,80	49,00
		iznad 5 kg do 10 kg	kom	42,40	10,60	53,00
		iznad 10 kg do 15 kg	kom	55,20	13,80	69,00
		iznad 15 kg do 20 kg	kom	66,40	16,60	83,00
		iznad 20 kg do 30 kg	kom	82,40	20,60	103,00
1.7.1.2		Dodatak za preuzimanje i dostavu izvan naselja s popisa www.posta.hr	kom	10,00	2,50	12,50
1.7.1.3		Dodatak za ugovoreno vrijeme uručenja				
		Uručenje do 9 sati	kom	26,00	6,50	32,50
		Uručenje do 11 sati	kom	14,00	3,50	17,50
1.7.1.4		Dodatak za preuzimanje i/ili uručenje subotom				
		Osnovna cijena pošiljke uvećana za 50%				
1.7.1.5		Cijena po vrijednosti (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 500,00 kn				
		iznad 500,00 do 2.100,00 kn		4,00	1,00	5,00
		iznad 2.100,00 do 100.000,00 kn	%	0,25		
1.7.1.6		VOLUMETRIČKA MASA				
		Za Paket 24 čije maksimalno kombinirane dimenzije u zbroju dužine, širine i visine prelaze 2000 mm primjenjuje se volumetrička obračunska masa ako je veća od njezine stvarne mase. Volumetrička obračunska masa se izračunava na način da se umnožak visine, dužine i širine pošiljke u cm podijeli sa brojem 5000 (d x š x v / 5000). Dobiveni iznos će se smatrati masom pošiljke u kilogramima.				
1.7.1.6.1		Volumetrička masa - do 30kg po Cjeniku Iznad 30 kg:osnovna cijena Paket 24 usluge (mase iznad 20 kg do 30 kg) uvećava se za svakih 5 kg ili dijela te mase za:	kom	8,00	2,00	10,00
1.7.1.7		SKUPNE Paket 24 - pošiljke				
		Skupnom Paket 24 pošiljkom smatra se ako isti pošiljatelj (na istoj adresi) jednokratno predaje dvije ili više pošiljke za istog primatelja (na istoj adresi)				
		Skupne pošiljke - do 30kg po Cjeniku Iznad 30 kg:osnovna cijena Paket 24 usluge (mase iznad 20 kg do 30 kg) uvećava se za svakih 5 kg ili dijela te mase za:	kom	8,00	2,00	10,00
1.7.1.8		Predaja u poštanskom uredu Osnovna cijena pošiljke umanjena za 10%				
1.7.2.1		Paletizirana pošiljka - osigurana vrijednost 3.000 kn, cijena po masi, zoni i roku uručenja				
1.7.2.2		I zona, rok D+2 do 20 sati				
		do 200kg	kom	230,00	57,50	287,50
		iznad 200,01-300kg	kom	280,00	70,00	350,00
		iznad 300,01-400kg	kom	350,00	87,50	437,50
		iznad 400,01-500kg	kom	425,00	106,25	531,25
		iznad 500,01-600kg	kom	525,00	131,25	656,25
		iznad 600,01-700kg	kom	625,00	156,25	781,25
1.7.2.3		II zona, rok D+2 do 20 sati				
		do 200kg	kom	270,00	67,50	337,50
		iznad 200,01-300kg	kom	340,00	85,00	425,00
		iznad 300,01-400kg	kom	410,00	102,50	512,50
		iznad 400,01-500kg	kom	485,00	121,25	606,25
		iznad 500,01-600kg	kom	585,00	146,25	731,25
		iznad 600,01-700kg	kom	685,00	171,25	856,25

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.7.2.4		Cijena po vrijednosti paletizirane pošiljke (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 3.000 kn				
		iznad 3.000-4.600 kn		4,00	1,00	5,00
		iznad 4.600 do 100.000 kn	%	0,25		
1.7.3.1		Box pošiljka - osigurana vrijednost 500,00 kn, cijena po formatima, točkama prijema i uručenja				
1.7.3.2		Paketomat - Paketomat*				
		Format XS	kom	24,00	6,00	30,00
		Format S	kom	28,00	7,00	35,00
		Format M	kom	32,00	8,00	40,00
		Format L	kom	52,00	13,00	65,00
1.7.3.3		Adresa - Paketomat				
		Format XS	kom	28,00	7,00	35,00
		Format S	kom	32,00	8,00	40,00
		Format M	kom	36,00	9,00	45,00
		Format L	kom	56,00	14,00	70,00
1.7.3.4		Paketomat - PU*				
		Format XS	kom	24,00	6,00	30,00
		Format S	kom	28,00	7,00	35,00
		Format M	kom	32,00	8,00	40,00
		Format L	kom	52,00	13,00	65,00
1.7.3.5		PU - Paketomat*				
		Format XS	kom	24,00	6,00	30,00
		Format S	kom	28,00	7,00	35,00
		Format M	kom	32,00	8,00	40,00
		Format L	kom	52,00	13,00	65,00
*NAPOMENA: Akcijska cijena Box pošiljke za stavke 1.7.3.2, 1.7.3.4 i 1.7.3.5, za sve formate, do 30.06.2022. iznosi 19,90 kn s PDV-om. Utvrđena cijena odnosi se na korisnike koji nemaju sklopljen ugovor s HP-Hrvatskom poštom d.d., te na sve korisnike koji uslugu plaćaju prilikom predaje HP-Hrvatskoj pošti d.d.						
1.7.3.6		Cijena po vrijednosti Box pošiljke (maks.označena vrijednost-100.000 kn)				
		cijena se računa na razliku iznad 500,00 kn				
		iznad 500,00 do 2.100,00 kn		4,00	1,00	5,00
		iznad 2.100,00 do 100.000,00 kn	%	0,25		
1.8	3403	TISKANICA				
	340312	do 100 g	kom	2,00	0,50	2,50
	340313	iznad 100 g do 250 g	kom	3,00	0,75	3,75
	340314	iznad 250 g do 500 g	kom	4,00	1,00	5,00
	340315	iznad 500 g do 1.000 g	kom	6,00	1,50	7,50
	340316	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	8,00	2,00	10,00
1.8.1	34042	TISAK (novine i časopisi) koje na otpremu šalju isključivo nakladnici ili izdavači u svežnjevima od 2-10kg ili vrećama do 20kg				
	34042	cijena za 1.000 g ili dio te mase	kg	4,80	1,20	6,00
1.9		IZRAVNA POŠTA				
1.9.1	3408	Izravna pošta				
	34081	do 20 g	kom	0,96	0,24	1,20
	34082	iznad 20 g do 100 g	kom	1,52	0,38	1,90
	34083	iznad 100 g do 250 g	kom	2,32	0,58	2,90
	34084	iznad 250 g do 500 g	kom	3,28	0,82	4,10
	34085	iznad 500 g do 1.000 g	kom	4,48	1,12	5,60
	34086	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	6,48	1,62	8,10
1.10	3411	POŠILJKA S PLAĆENIM ODGOVOROM (IBRS/CCRI)				
1.10.1	34113	Pismo IBRS/CCRI				
	341131	do 50 g	kom	3,30	0,825	4,125
	341132	iznad 50 g do 100 g	kom	4,50	1,13	5,63
	341133	iznad 100 g do 250 g	kom	6,20	1,55	7,75
	341134	iznad 250 g do 500 g	kom	8,80	2,20	11,00
	341135	iznad 500 g do 1.000 g	kom	12,20	3,05	15,25
	341136	iznad 1.000 g do 2.000 g	kom	17,70	4,43	22,13
1.10.2	34114	Dopisnica IBRS/CCRI - cijena za dopisnicu	kom	3,30	0,825	4,125
1.10.3	34111	Sklapanje ugovora - najdulje razdoblje 12 mjeseci	kom	bez naknade		
1.10.4	34112	Produljenje postojećeg ugovora - za razdoblje od 6 mjeseci	kom	bez naknade		
1.11		HIBRIDNA POŠTA		Ugovorna usluga		
V		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE				
1.12.1	3412	VRSTE OSNOVNIH DOPUNSKIH USLUGA				
1.12.1.1	341202	Povratnica	kom	3,30	0,825	4,125
1.12.1.2	3412031	Plaćanje pouzecom	kom	6,00	1,50	7,50
1.12.1.3	341204	Uručiti osobno primatelju	kom	8,00	2,00	10,00
1.12.1.4	341205	Plus za zamjenske i ostale usluge	kom	8,00	2,00	10,00

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.12.2		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA Paket 24				
		Povratnica	kom	3,30	0,825	4,125
		Plaćanje pouzećem	kom	6,00	1,50	7,50
		Uručiti osobno primatelju	kom	8,00	2,00	10,00
		Nestandardni format	kom	75,00	18,75	93,75
		Povrat ovjerenog dokumenta	kom	12,00	3,00	15,00
		Osjetljiv sadržaj	kom	15,60	3,90	19,50
1.12.3		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE ZA PALETIZIRANU POŠILJKU				
		Povrat ovjerenog dokumenta	kom	12,00	3,00	15,00
		Plaćanje pouzećem	kom	6,00	1,50	7,50
1.12.4		OSNOVNE DOPUNSKE USLUGE za Box pošiljku				
		Plaćanje pouzećem (usluga za ugovorne korisnike)	kom	6,00	1,50	7,50
		Osjetljiv sadržaj	kom	15,60	3,90	19,50
VI	3	OSTALE DOPUNSKE USLUGE				
1.13.1	341212	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTJEVATI POŠILJATELJ				
1.13.1.1	34121201	Zahtjev za izmjenom i/ili dopunom adrese na pošiljci				
	341212011	Izmjena/dopuna adrese prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni z.)		bez naknade		
	341212012	Izmjena/dopuna adrese nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (jedinствена cijena- pisani zahtjev)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212015	Izmjena/dopuna adrese Paket 24 pošiljke prije otpreme (jedinствена cijena- pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212016	Izmjena/dopuna adrese Paket 24 pošiljke nakon otpreme (jedinствена cijena- pisani zahtjev)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.1.2	34121202	Zahtjev za vraćanjem pošiljke				
	341212021	Vraćanje pošiljke prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni z.)		bez naknade		
	341212022	Vraćanje pošiljke nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (jedinствена cijena-pisani zahtjev)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212025	Vraćanje Paket 24 pošiljke prije otpreme (jedinствена cijena-pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212026	Vraćanje Paket 24 pošiljke nakon otpreme (jedinствена cijena-pisani zahtjev),osnovna cijena umanjena za 50%				
	341212027	Vraćanje Paletizirane pošiljke prije otpreme (jedinствена cijena-pisani zahtjev)	kom	bez naknade		
	341212028	Vraćanje Paletizirane pošiljke nakon otpreme (jedinствена cijena-pisani zahtjev),osnovna cijena umanjena za 50%				
1.13.1.3		Easy Return za Box pošiljku (usluga za ugovorne korisnike)	kom	15,00	3,75	18,75
1.13.1.4	34121204	Zahtjev za pretvaranjem pošiljke u pošiljku s dopunskom uslugom Plaćanje pouzećem, te povišenje ili sniženje iznosa za plaćanje pouzećem ili odustajanje od plaćanja pouzećem				
	341212041	Promjena iznosa za plaćanje pouzećem prije otpreme iz PU/sortirnice (jedinствена cijena-pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	bez naknade		
	341212042	Promjena iznosa za plaćanje pouzećem nakon otpreme (jedinствена cijena-pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212043	Promjena iznosa za plaćanje pouzećem za Paletiziranu pošiljku nakon otpreme (jedinствена cijena-pisani zahtjev, uračunata dopunska usluga)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.1.5	34121111	Zahtjev za nadoslanjem paketa za primateljem (Zahtjev važi 90 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121322	Zahtjev za nadoslanjem Paket 24 pošiljke za primateljem	kom	20,00	5,00	25,00
	34121323	Nadoplata uz zahtjev za nadoslanje Paket 24 pošiljke za primateljem 50% od osnovne cijene pošiljke				
1.13.1.6	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinствена cijena- pisani zahtjev; u roku dok se raspolože ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.1.7	34121144	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje Paket 24 pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspolože ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.1.8	34121209	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke (jedinствена cijena; osim za preporučenu pošiljku; u roku dok se raspolože s ispravama; rješavanje-odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.1.9	34121228	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku Paket 24 pošiljke (jedinствена cijena;u roku dok se raspolože s ispravama; rješavanje-odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.1.10	34121217	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke iz e-PK	kom	0,00	0,00	0,00
1.13.2	341213	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI PRIMATELJ				

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
1.13.2.1	34121112	Zahtjev za zadržavanjem prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	341211171	Zahtjev primatelja Paket 24 pošiljke za zadržavanjem/uručenjem osobno prispjele pošiljke u PU/sortirnici (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.2.2	34121114	Zahtjev za nadoslanjem paketa i EMS pošiljke na drugu adresu (Zahtjev važi 90 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	341213057	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka: pismo, dopisnica, prioritarno pismo, preporučena i vrijednosna pošiljka -za fizičke osobe, za razdoblje od 90 dana	kom	40,00	10,00	50,00
	341213058	Zahtjev za nadoslanjem pošiljaka: pismo, dopisnica, prioritarno pismo, preporučena i vrijednosna pošiljka -za poslovne korisnike za razdoblje od 90 dana	kom	80,00	20,00	100,00
	341211181	Zahtjev za nadoslanjem Paket 24 pošiljke na drugu adresu koju odredi primatelj (Zahtjev važi 90 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
	341211182	Nadoplata uz zahtjev za nadoslanje Paket 24 pošiljke na drugu adresu koju odredi primatelj 50% od osnovne cijene pošiljke				
1.13.2.3	34121113	Zahtjev za uručenjem pošiljke osobno primatelju (Zahtjev važi 30 dana)	kom	20,00	5,00	25,00
1.13.2.4	3412130801	Ubacivanje preporučene pošiljke bez dopunske usluge "plus" i s dopunskom uslugom "plus" u kućni kovčević uz prethodno pribavljeno pisano ovlaštenje primatelja dano HP-u (osim pošiljke s dopunskom uslugom plaćenje pouzecom ili povratnicom te pošiljke s uslugom "uručiti osobno primatelju"-do opoziva, besplatno				
1.13.2.5	34121310	Ponovna dostava pošiljke za koju je ostavljena Obavijest o prispjeću pošiljke - telefonski zahtjev; jednokratno za svaku pošiljku; vrijedi 5 radnih dana				
	341213102	Ponovna dostava	kom	10,00	2,50	12,50
	341213106	Ponovna dostava paketa	kom	10,00	2,50	12,50
	341213109	Ponovna dostava Paket 24 pošiljke	kom	10,00	2,50	12,50
1.13.2.6	34121142	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje poštanske pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspolaze ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
	34121144	Zahtjev za izdavanjem preslike poštanske isprave koja se odnosi na uručenje Paket 24 pošiljke (jedinствена cijena; u roku dok se raspolaze ispravama; rješavanje odmah)	kom	20,00	5,00	25,00
	341212015	Zahtjev za jednokratnu isporuku pošiljke u drugom poštanskom uredu	kom	bez naknade		
VII		DRUGE DOPUNSKE USLUGE				
1.14	341214	DRUGE DOPUNSKE USLUGE KOJE OBAVLJA HP				
1.14.1	34121406	Uručenje pošiljke s neplaćenom ili nedovoljno plaćenom poštarinom (porto poštarina) naplaćuje se iznos nedostajuće poštarine + 11,50 kn				
1.14.2	341214104	Ležarina za pošiljku iznad 500 g (osim pošiljke za slijepe), za pismovnu, preporučenu i vrijednosnu pošiljku, paket, mali paket, Paket 24, tiskanu i izravnu poštu - dnevno	kom	2,40	0,60	3,00
	341214103	Ležarina za pošiljku u pošti carinjenja, dnevno	kom	2,40	0,60	3,00
1.14.3	341214	Ovjeravanje punomoći				
	34121401	Ovjeravanje u poštanskom uredu/sortirnici	kom	50,00	12,50	62,50
	34121402	Ovjeravanje na adresi koju odredi korisnik	kom	100,00	25,00	125,00
1.14.4	34121418	Uručenje paketa dostavom (dostava paketa)	kom	4,00	1,00	5,00
1.14.5	34121302	Uručenje poste restante pošiljke - po pošiljci	kom	2,00	0,50	2,50
1.14.6	34121407	Vraćanje pošiljke pošiljatelju koja se nije mogla uručiti primatelju naplaćuje se povratna poštarina sukladno Cjeniku kao i možebitna druga zaduženja (prepakiranje, ležarina i dr.), osim poštarine za uslugu koja se u povratu ne obavlja				
	341214071	Vraćanje vrijednosne pošiljke - cijena za vrijednosnu pošiljku				
	3412140731	Vraćanje preporučene pošiljke s dopunskom uslugom plaćenje pouzecom-cijena za preporučenu poš.				
	341214174	Vraćanje paketa pošiljatelju	kom	8,00	2,00	10,00
		Vraćanje Paket 24 pošiljke: osnovna cijena umanjena za 50%. Kada se vraća pošiljka sa uslugom "Poštarinu plaća primatelj", od pošiljatelja se naplaćuje poštarina za slanje i za vraćanje pošiljke				
		Poštarinu za pošiljku Paket 24 plaća primatelj Cijena za Paket 24 pošiljku				
		Vraćanje Paletizirane pošiljke: osnovna cijena umanjena za 50%. Kada se vraća pošiljka sa uslugom "Poštarinu plaća primatelj", od pošiljatelja se naplaćuje poštarina za slanje i za vraćanje pošiljke				

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA kn bez PDV-a	PDV	CIJENA kn s PDV-om
		Poštarinu za Paletiziranu pošiljku plaća primatelj - Cijena za Paletiziranu pošiljku				
		Vraćanje Box pošiljke: osnovna cijena umanjena za 50%.				
1.14.7	341214081	Prigovor - Izvješće o sudbini poštanske pošiljke	kom	bez naknade		
VIII		OSTALE USLUGE POVEZANE S POŠTANSKIM USLUGAMA				
1.15.1	34121216	Produkcija dokumenata (printanje i kuvertiranje)	kom	Ugovorna usluga		
1.15.2	3412122	SMS obavijest prema zahtjevu pošiljatelja				
	341212221	SMS obavijest pošiljatelju	kom	1,20	0,30	1,50
	341212222	SMS obavijest primatelju	kom	1,20	0,30	1,50
	341212223	SMS obavijest prema sadržajnom predlošku HP - Hrvatske pošte d.d. uključeno u cijenu osnovne usluge		bez naknade		
1.15.3	34121223	e-mail obavijest				
	341212231	e-mail obavijest pošiljatelju	kom	Ugovorna usluga		
	341212232	e-mail obavijest primatelju	kom	Ugovorna usluga		
1.15.4		SERVIS				
1.15.4.1	3412116	Posebna dostava ili preuzimanje pošiljaka u poslovnim prostorijama korisnika				
	34121161	Posebna dostava paketa - pojedinačno		4,00	1,00	5,00
	34121162	Posebna dostava paketa - skupno (5 i više komada)		3,40	0,85	4,25
	34121163	Preuzimanje paketa - pojedinačno		4,00	1,00	5,00
	34121164	Preuzimanje paketa - skupno (5 i više komada)		3,40	0,85	4,25
	34121165	Posebna dostava vreća s pošiljkama		12,00	3,00	15,00
	34121166	Preuzimanje vreća s pošiljkama		12,00	3,00	15,00
	34121167	Preuzete vreće kod istovremene dostave (vreća ili paketa)		6,00	1,50	7,50
1.15.4.2	3412117	SERVIS PO POZIVU-DOPUNSKA USLUGA				
	34121171	Dostava paketa-Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121172	Preuzimanje paketa-Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121173	Preuzeti paketi-Servis po pozivu-istovremeno		12,00	3,00	15,00
	34121174	Dostava vreća-Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121175	Preuzimanje vreća -Servis po pozivu-pojedinačno		24,00	6,00	30,00
	34121176	Preuzete vreće-Servis po pozivu-istovremeno		12,00	3,00	15,00
1.15.5	34121219	Posebni nositelj PN				
	341212191	Posebni nositelj PN za preporučenu pošiljku s povratnicom	kom	100,00		
	341212192	Posebni nositelj PN za sudska pismena, pismena po upravnom i poreznom postupku	kom	100,00		
1.15.6		HP OTPREMNIŠTVO (međunarodni promet u uvozu)				
1.15.7	34121312	PREGLED POŠTANSKIH POŠILJAKA RADI SIGURNOSTI I ZAŠTITE (Ugovor)				
1.15.7.1	341213121	Pregled poštanskih pošiljaka radi sigurnosti i zaštite (sve pošiljke)				
	3412131211	pošiljke	kom	2,032	0,5080	2,54
	3412131212	paketi, EMS pošiljke	kom	4,0720	1,0180	5,09
	3412131213	vreće	kg	2,032	0,5080	2,54
	3412131215	Paket 24 pošiljke	kom	4,0720	1,0180	5,09
1.15.7.2	341213122	Pregled poštanskih pošiljaka radi sigurnosti i zaštite (dio pošiljaka)				
	3412131221	pošiljke	kom	10,16	2,54	12,70
	3412131222	paketi, EMS pošiljke	kom	10,16	2,54	12,70
	3412131223	vreće	kg	10,16	2,54	12,70
	3412131225	Paket 24 pošiljke	kom	10,16	2,54	12,70
1.15.8	34121311	Uručenje pošiljaka putem poštanskog pretinca	kom	bez naknade		

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE
1		2
1.16	X	POSEBNI UVJETI
		Popust na cijenu univerzalne usluge pisma do 2 kilograma u unutarnjem poštanskom prometu ostvaruju korisnici s kojima HP - Hrvatska pošta d.d. ima sklopljen pisani ugovor o postupanju s navedenim pošiljkama, a koji predaju na otpremu iznad 20.000 pisama na razini ugovorenog jednogodišnjeg razdoblja. Ugovoreni popust predstavlja zbroj Količinskog popusta i Operativnog popusta.

KOLIČINSKI POPUST

KOLIČINSKI RAZREDI	Godišnje količine (kom)		POPUST (%)
	od	do	
I	20.001	50.000	0,50%
II	50.001	100.000	1,00%
III	100.001	200.000	1,50%
IV	200.001	400.000	2,00%
V	400.001	800.000	3,00%
VI	800.001	2.000.000	4,00%
VII	2.000.001	6.000.000	5,00%
VIII	6.000.001	8.000.000	8,00%
IX	8.000.001	10.000.000	11,00%
X	10.000.001		14,00%

OPERATIVNI POPUST

Vrsta	Aktivnosti koje mogu odraditi korisnici	POPUST (%)
A	Pisma posložena u kutije/svežnjeve	1,00%
B	Pisma posložena u kutije/svežnjeve + Pisma strojno obradiva i pravilno adresirana	3,50%
C	Pisma posložena u kutije/svežnjeve + Pisma strojno obradiva i pravilno adresirana + Pisma predana u sortirnici	4,50%
D	Pisma posložena u kutije/svežnjeve + Pisma strojno obradiva i pravilno adresirana+ Pisma predana u sortirnici + Složena i označena po dostavnom poštanskom uredu i redosljedu kretanja poštara	7,00%
E	Pisma posložena u kutije/svežnjeve + Pisma predana u sortirnici + Složena i označena po dostavnom poštanskom uredu i redosljedu kretanja poštara + ispis oznake za praćenje kvalitete	10,00%

*Odnosi se na više od 80% ukupne količine predanih pošiljaka

1.17		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.1 odobrava se količinski popust prema planiranim ukupnim godišnjim količinama, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1 i 1.2.2, a sve na način kako slijedi:	
a)		KOLIČINSKI RAZREDI	POPUST (%)
		od 50.001 do 100.000	3,50%
		od 100.001 do 500.000	5,50%
		od 500.001 do 1.000.000	7,50%
		od 1.000.001	10,00%
b)		POPUST ZA e-PK	
		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.1 odobrava se popust uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1 i 1.2.2.	2,00%
1.18		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 odobrava se količinski popust prema planiranim ukupnim godišnjim količinama, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1 i 1.2.2. Navedeni popust se obračunava od iznosa cijene preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 umanjene za cijenu povratnice - dostavnice, a isti se primjenjuje kako slijedi:	
a)		KOLIČINSKI RAZRED OD 50.001 DO 100.000	
		STOPE MASE	POPUST (%)
		do 50 g	2,76%
		iznad 50 g do 100 g	2,79%
		iznad 100 g do 250 g	2,87%
		iznad 250 g do 500 g	2,97%
		iznad 500 g do 1.000 g	3,05%
		iznad 1.000 g do 2.000 g	3,14%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 100.001 DO 500.000	
		STOPE MASE	POPUST (%)
		do 50 g	4,34%
		iznad 50 g do 100 g	4,39%
		iznad 100 g do 250 g	4,51%
		iznad 250 g do 500 g	4,67%
		iznad 500 g do 1.000 g	4,80%
		iznad 1.000 g do 2.000 g	4,94%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 500.001 DO 1.000.000	
		STOPE MASE	POPUST (%)
		do 50 g	5,91%
		iznad 50 g do 100 g	5,98%
		iznad 100 g do 250 g	6,15%
		iznad 250 g do 500 g	6,36%
		iznad 500 g do 1.000 g	6,54%
		iznad 1.000 g do 2.000 g	6,73%
		KOLIČINSKI RAZRED OD 1.000.001	
		STOPE MASE	POPUST (%)
		do 50 g	7,88%
		iznad 50 g do 100 g	7,98%
		iznad 100 g do 250 g	8,20%
		iznad 250 g do 500 g	8,49%
		iznad 500 g do 1.000 g	8,72%
		iznad 1.000 g do 2.000 g	8,98%

b)		POPUST ZA e-PK	
		Ugovornim korisnicima koji šalju preporučene pošiljke iz stavke 1.2.2 odobrava se popust uz uvjet da ugovorni korisnik godišnje preda na otpremu najmanje 1.001 preporučenu pošiljku uz korištenje e-PK, pri čemu traženi uvjet količine predstavlja zbroj količina preporučenih pošiljaka iz stavki 1.2.1 i 1.2.2.	
		STOPE MASE	POPUST (%)
		do 50 g	1,58%
		iznad 50 g do 100 g	1,60%
		iznad 100 g do 250 g	1,64%
		iznad 250 g do 500 g	1,70%
		iznad 500 g do 1.000 g	1,74%
		iznad 1.000 g do 2.000 g	1,80%
1.19		Popusti za korisnike poštanskih usluga koji šalju veći broj paketa	
		-ugovornim korisnicima koji šalju pakete odobrava se komercijalni popust prema mjesečnim iznosima poštarine, kako slijedi:	
		VRIJEDNOST	POPUST (%)
		od 5.000 do 10.000 kn	20%
		od 10.000 do 20.000 kn	25%
		preko 20.000 kn	30%

Napomena:

Za usluge, za koje se obračunava PDV sukladno Zakonu, cijene su upisane u stupce "Cijena kn s PDV-om" i "Cijena kn bez PDV-a". PDV se obračunava i plaća po stopi 25%.

Za usluge, koje su oslobođene plaćanja PDV-a sukladno čl. 39, st.1, t. a Zakona o PDV-u, cijene su upisane u stupac "Cijena kn bez PDV-a"

HP - Hrvatska pošta d.d.
 Član Uprave Predsjednik Uprave
 Josip Udiljak Ivan Čulo