

CJENIK OSTALIH USLUGA

STAVKA	ŠIFRA USLUGE	NAZIV USLUGE	J.MJ.	CIJENA bez PDV-a	PDV	CIJENA s PDV-om
1	2	3	4	5	6	7
3		OSTALE USLUGE				
3.1	4111	BRZOJAVI - UNUTARNJI PROMET				
3.1.1	41111	Brzjav koji se odnose na sigurnost ljudskih života (SVIH)	kom	bez naknade		
3.1.2	41113	Ostali brzjav i web-brzjav				
	411137	Brzjav do max 100 riječi	kom	4,14 €	1,04 €	5,18 € (39,03 kn)
3.1.2.1	41121	Prijam brzjava telefonom, telefaksom ili računalom	kom	1,10 €	0,28 €	1,38 € (10,40 kn)
3.1.3	41113	POSEBNE USLUGE S BRZOJAVIMA				
	41133	Uručenje brzjava na prigodnom obrascu (LXx), dodatak				
	411332	Prigodni sa slikom (LX)	kom	0,85 €	0,21 €	1,06 € (7,99 kn)
	4113351	Glazbeni sa slikom (LXG103 i LXG110)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	4113352	Glazbeni sa slikom (LXG130)	kom	2,76 €	0,69 €	3,45 € (25,99 kn)
	4113353	Glazbeni sa slikom (LXG142)	kom	3,18 €	0,80 €	3,98 € (29,99 kn)
	411334	Prigodni poklon uz brzjav	kom	Cjenik prigodnih poklona		
	41134	Priopćenje brzjava primatelju telefonom (TFx)	kom	bez naknade		
	41135	Predaja brzjava primatelju telefaksom (FAXx)	kom	bez naknade		
	411367	Uručenje brzjava primatelju određenog dana (URUČITix)	kom	1,65 €	0,41 €	2,06 € (15,52 kn)
3.1.4	4114	DOPUNSKE USLUGE S BRZOJAVIMA				
3.1.4.1	411411	Dopunske usluge s brzjavima na zahtjev pošiljatelja Pošiljatelj može, pisanim ili usmenim putem, nakon predaje brzjava, zahtjevati poništenje brzjava i to samo u slučaju ako brzjav još nije odatan iz polaznog PU. Pošiljatelju se vraća 80% od ukupno naplaćenog iznosa				
3.1.4.2	41142	Dopunske usluge s brzjavima na zahtjev primatelja - pisani zahtjev				
	411421	Provjera točnosti sadržaja primljenog brzjava - cijena za odgovor	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	411422	Priopćenje brzjava telefonom	kom	bez naknade		
	411423	Predaja brzjava primatelju računalom ili telefaksom	kom	bez naknade		
	411424	Uručenje brzjava osobno primatelju ili određenoj osobi	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	411425	Uručenje brzjava putem poste-restante - do 30 dana Zahtjev se naplaćuje, po zahtjevu brzjav se šalje na poste-restante	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	411426	Uručenje brzjava na određenu adresu na području poštanskog ureda	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	411427	Priopćenje podataka o adresi pošiljatelja brzjava	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
3.1.5	4115	OSTALE USLUGE				
3.1.5.1		Ostale usluge na zahtjev pošiljatelja ili primatelja: Pisani zahtjev pošiljatelja ili primatelja brzjava ili njihovih opunomoćenika (u roku od 6 mjeseci), uz obvezno utvrđivanje identiteta				
	41151	Davanje na uvid izvornog brzjava	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	41152	Izdavanje prijepisa ili preslike brzjava	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	41153	Davanje na uvid potvrde o uručenju brzjava/dostavne knjige ili izdavanje njezine preslike	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
3.2	4116	FAKSIMIL - PRIOPĆENJE U UNUTARNJEM PROMETU				
3.2.1	41161	Primitak i odašiljanje faksimil-priopćenja				
	411611	Osnovna cijena	kom	0,48 €	0,12 €	0,60 € (4,52 kn)
	411612	Jedna stranica formata A4:				
	4116121	Za pretplatnike u fiksnoj mreži	str.	0,21 €	0,05 €	0,26 € (1,96 kn)
	4116122	Za pretplatnike u pokretnoj mreži	str.	0,37 €	0,09 €	0,46 € (3,47 kn)
	4116123	Za pretplatnike u tf. mreži 060 xxxxxx	str.	0,48 €	0,12 €	0,60 € (4,52 kn)

	411632	Za pretplatnike u tf. mreži 0800 (besplatni broj)	str.	bez naknade		
3.2.2	41162	Preuzimanje faksimil-priopćenja				
	411621	Preuzimanje po stranici formata A4	str.	0,16 €	0,04 €	0,20 € (1,51 kn)
	411622	Uručenje faksimil-priopćenja u poštanskom uredu	kom	0,42 €	0,11 €	0,53 € (3,99 kn)
3.3		ELEKTRONIČKA PORUKA				
3.3.1	4481	Ispis i uručenje u poštanskom uredu*				
	44811	Osnovna cijena	kom	0,42 €	0,11 €	0,53 € (3,99 kn)
	44812	Jedna stranica formata A4	str.	0,16 €	0,04 €	0,20 € (1,51 kn)
		*PILOT PROJEKT - PU 10130 I PU 10136				
3.4	412	BRZOJAVI - MEĐUNARODNI PROMET				
3.4.1	4121	Brzjavi				
	412111	I zona (Europa) - do 7 riječi	riječ	3,79 €	0,95 €	4,74 € (35,71 kn)
	412112	I zona (Europa) - svaka sljedeća riječ	riječ	0,54 €	0,14 €	0,68 € (5,12 kn)
	412121	II zona (Svijet 1) - do 7 riječi	riječ	7,13 €	1,78 €	8,91 € (67,13 kn)
	412122	II zona (Svijet 1) - svaka sljedeća riječ	riječ	1,01 €	0,25 €	1,26 € (9,49 kn)
	412131	III zona (Svijet 2) - do 7 riječi	riječ	8,77 €	2,19 €	10,96 € (82,58 kn)
	412132	III zona (Svijet 2) - svaka sljedeća riječ	riječ	1,25 €	0,31 €	1,56 € (11,75 kn)
3.4.2	41121	Prijam brzjava telefonom, telefaksom ili računalom	kom	1,10 €	0,28 €	1,38 € (10,40 kn)
3.4.3	4123	POSEBNE USLUGE S BRZOJAVIMA U MEĐUNARODNOM PROMETU				
	41232	Uručenje brzjava na prigodnom obrascu (LXx i LX DEUIL); dodatak	kom	2,12 kn	0,53 kn	2,65 € (19,97 kn)
3.4.4	4142	RADIO - BRZOJAVI U MEĐUNARODNOM PROMETU				
	414201	NORDREICH RADIO				
	4142011	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142012	Obalna cijena	riječ	0,39 €	0,10 €	0,49 € (3,69 kn)
	414202	PORTSLEAD-RADIO				
	4142021	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142022	Obalna cijena	riječ	0,65 €	0,16 €	0,81 € (6,10 kn)
	414203	S.L.YS-RADIO				
	4142031	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142032	Obalna cijena	riječ	0,49 €	0,12 €	0,61 € (4,60 kn)
	414204	ROMA RT RADIO				
	4142041	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142042	Obalna cijena	riječ	0,39 €	0,10 €	0,49 € (3,69 kn)
	414205	OSTENDE RADIO				
	4142051	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142052	Obalna cijena	riječ	0,32 €	0,08 €	0,40 € (3,01 kn)
	414206	SCHEVENINGEN-RADIO				
	4142061	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142062	Obalna cijena	riječ	0,39 €	0,10 €	0,49 € (3,69 kn)
	414207	ODESSA RADIO				
	4142071	Linijaska cijena	riječ	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	4142072	Obalna cijena	riječ	0,25 €	0,06 €	0,31 € (2,34 kn)
	414208	NEW YORK RADIO/WLS				
	4142081	Linijaska cijena	riječ	0,98 €	0,25 €	1,23 € (9,27 kn)
	4142082	Obalna cijena	riječ	0,36 €	0,09 €	0,45 € (3,39 kn)

	414209	RIJEKARADIO				
	4142091	Linijaska cijena	riječ	0,28 €	0,07 €	0,35 € (2,64 kn)
	4142092	Obalna cijena	riječ	0,33 €	0,08 €	0,41 € (3,09 kn)
	414210	OSTALE RADIO POSTAJE				
	4142101	Linijaska cijena	riječ	0,65 €	0,16 €	0,81 € (6,10 kn)
	4142102	Obalna cijena*				
		*cijena jedne riječi države u kojoj se nalazi obalna radiopostaja				
3.5	412	FAKSIMIL PRIOPĆENJE U MEĐUNARODNOM PROMETU				
3.5.1	4122	Primitak i odašiljanje faksimil-priopćenja				
	41221	Osnovna cijena	kom	0,78 €	0,20 €	0,98 € (7,38 kn)
	41222	Cijena za prijenos stranice faksimil priopćenja formata A4, zona:				
	412221	I zona-Europa 1	str.	0,55 €	0,14 €	0,69 € (5,20 kn)
	412222	II zona-Europa 2	str.	0,65 €	0,16 €	0,81 € (6,10 kn)
	412223	III zona-Svijet 1	str.	0,98 €	0,25 €	1,23 € (9,27 kn)
	412224	IV zona-Svijet 2	str.	1,97 €	0,49 €	2,46 € (18,53 kn)
	412225	V zona-Inmarsat	str.	8,21 €	2,05 €	10,26 € (77,30 kn)
3.5.2	41223	Preuzimanje faksimil priopćenja iz međunarodnog prometa				
	412231	Preuzimanje po stranici formata A4	str.	0,78 €	0,20 €	0,98 € (7,38 kn)
	412232	Uručenje faksimil priopćenja u poštanskom uredu	kom	0,39 €	0,10 €	0,49 € (3,69 kn)
3.6	3407	POŠTANSKA UPUTNICA U UNUTARNJEM PROMETU				
3.6.1	34071	Uplata poštanske uputnice u PU - max. iznos 3.318,07 € (25.000,00 kn)				
	3407191	do 47,50 € (do 357,89 kn)	kom	1,52 €	0,38 €	1,90 € (14,32 kn)
	3407192	od 47,51 € do 3.318,07 € (iznad 357,96 kn do 25.000,00 kn)	kom	3,20% + PDV		
3.6.2	34078	Uplata poštanske uputnice - PostCash mobilna aplikacija				
	3407801	do 66,36 € (do 499,99 kn)	kom	4,77 €	1,19 €	5,96 € (44,91 kn)
	3407802	od 66,37 € do 132,72 € (od 500,06 kn do 999,98 kn)	kom	7,43 €	1,86 €	9,29 € (70,00 kn)
	3407803	od 132,73 € do 225,62 € (od 1.000,05 kn do 1.699,93 kn)	kom	10,61 €	2,65 €	13,26 € (99,91 kn)
	3407804	od 225,63 € do 278,71 € (od 1.700,01 kn do 2.099,94 kn)	kom	12,21 €	3,05 €	15,26 € (114,98 kn)
	3407805	od 278,72 € do 345,07 € (od 2.100,02 kn do 2.599,93 kn)	kom	13,80 €	3,45 €	17,25 € (129,97 kn)
	3407806	od 345,08 € do 464,53 € (od 2.600,01 kn do 3.500,00 kn)	kom	15,93 €	3,98 €	19,91 € (150,01 kn)
	3407807	od 464,54 € do 530,89 € (od 3.500,08 kn do 3.999,99 kn)	kom	18,05 €	4,51 €	22,56 € (169,98 kn)
	3407808	od 530,90 € do 663,61 € (od 4.000,07 kn do 4.999,97 kn)	kom	20,70 €	5,18 €	25,88 € (194,99 kn)
	3407809	od 663,62 € do 849,42 € (od 5.000,04 kn do 6.399,95 kn)	kom	26,01 €	6,50 €	32,51 € (244,95 kn)
	3407810	od 849,43 € do 950,00 € (od 6.400,03 kn do 7.157,78 kn)	kom	31,32 €	7,83 €	39,15 € (294,98 kn)
3.6.3	3414	DOPUNSKE USLUGE ZA POŠTANSKE UPUTNICE				
	341402	Isplata s povratnicom	kom	0,47 €	0,12 €	0,59 € (4,45 kn)
	341405	CashExpress	kom	2,40 €	0,60 €	3,00 € (22,60 kn)
3.7	4324	MEĐUNARODNA POŠTANSKA UPUTNICA - POSTCASH				
3.7.1	432412	Uputnički iznos u PU				
	43241201	do 66,36 € (do 499,99 kn)	kom	4,77 €	1,19 €	5,96 € (44,91 kn)
	43241202	od 66,37 € do 132,72 € (od 500,06 kn do 999,98 kn)	kom	7,43 €	1,86 €	9,29 € (70,00 kn)
	43241203	od 132,73 € do 225,62 € (od 1.000,05 kn do 1.699,93 kn)	kom	10,61 €	2,65 €	13,26 € (99,91 kn)
	43241204	od 225,63 € do 278,71 € (od 1.700,01 kn do 2.099,94 kn)	kom	12,21 €	3,05 €	15,26 € (114,98 kn)
	43241205	od 278,72 € do 345,07 € (od 2.100,02 kn do 2.599,93 kn)	kom	13,80 €	3,45 €	17,25 € (129,97 kn)

43241206	od 345,08 € do 464,53 € (od 2.600,01 kn do 3.500,00 kn)	kom	15,93 €	3,98 €	19,91 € (150,01 kn)
43241207	od 464,54 € do 530,89 € (od 3.500,08 kn do 3.999,99 kn)	kom	18,05 €	4,51 €	22,56 € (169,98 kn)
43241208	od 530,90 € do 663,61 € (od 4.000,07 kn do 4.999,97 kn)	kom	20,70 €	5,18 €	25,88 € (194,99 kn)
43241209	od 663,62 € do 849,42 € (od 5.000,04 kn do 6.399,95 kn)	kom	26,01 €	6,50 €	32,51 € (244,95 kn)
43241210	od 849,43 € do 1.500,00 € (od 6.400,03 kn do 11.301,75 kn)	kom	31,32 €	7,83 €	39,15 € (294,98 kn)
3.7.2	432413 Uputnički iznos - mobilna aplikacija				
43241301	do 66,36 € (do 499,99 kn)	kom	4,77 €	1,19 €	5,96 € (44,91 kn)
43241302	od 66,37 € do 132,72 € (od 500,06 kn do 999,98 kn)	kom	7,43 €	1,86 €	9,29 € (70,00 kn)
43241303	od 132,73 € do 225,62 € (od 1.000,05 kn do 1.699,93 kn)	kom	10,61 €	2,65 €	13,26 € (99,91 kn)
43241304	od 225,63 € do 278,71 € (od 1.700,01 kn do 2.099,94 kn)	kom	12,21 €	3,05 €	15,26 € (114,98 kn)
43241305	od 278,72 € do 345,07 € (od 2.100,02 kn do 2.599,93 kn)	kom	13,80 €	3,45 €	17,25 € (129,97 kn)
43241306	od 345,08 € do 464,53 € (od 2.600,01 kn do 3.500,00 kn)	kom	15,93 €	3,98 €	19,91 € (150,01 kn)
43241307	od 464,54 € do 530,89 € (od 3.500,08 kn do 3.999,99 kn)	kom	18,05 €	4,51 €	22,56 € (169,98 kn)
43241308	od 530,90 € do 663,61 € (od 4.000,07 kn do 4.999,97 kn)	kom	20,70 €	5,18 €	25,88 € (194,99 kn)
43241309	od 663,62 € do 849,42 € (od 5.000,04 kn do 6.399,95 kn)	kom	26,01 €	6,50 €	32,51 € (244,95 kn)
43241310	od 849,43 € do 950,00 € (od 6.400,03 kn do 7.157,78 kn)	kom	31,32 €	7,83 €	39,15 € (294,98 kn)
3.7.3	DOPUNSKE USLUGE ZA MEĐUNARODNE POŠTANSKE UPUTNICE - POSTCASH				
43242	Cijena poruke uz MP uputnicu u PU:				
432425	do 10 riječi	kom	1,08 €	0,27 €	1,35 € (10,17 kn)
432426	svaka dodatna riječ	kom	0,112 €	0,03 €	0,14 € (1,05 kn)
35101222	Otprema obavijesti o povratu uputničkog iznosa	kom	1,53 € (11,53 kn)		
3.7.4	Uplata / Isplata karticama PostCash				
431527	Isplata karticama Postcash	kom	po ugovoru		
431528	Uplata karticama Postcash	kom	po ugovoru		
3.8	4311 GOTOVINSKI PLATNI PROMET				
3.8.1	43119 UPLATA PO ŽIRO RAČUNU - fizičke osobe				
431191	do 20,00 € (do 150,69 kn)	kom	0,66 € (4,97 kn)		
431192	od 20,01 € do 399,70 € (od 150,77 kn do 3.011,54 kn)	kom	3,32%		
431193	od 399,71 € (od 3.011,61 kn)	kom	13,27 € (99,98 kn)		
3.8.2	43111 UPLATA PO ŽIRO RAČUNU - ugovorni poslovni subjekti				
431111	do 36,07 € (do 271,77 kn)	kom	0,66 € (4,97 kn)		
431112	od 36,08 € do 580,33 € (od 271,84 kn do 4.372,50 kn)	kom	1,83%		
431113	od 580,34 (od 4.372,57 kn)	kom	10,62 € (80,02 kn)		
3.8.3	4314907 UPLATA UTRŠKA - ugovorni poslovni subjekti				
3.8.3.1	Uplate do 13.272,28 € (99.999,99 kn)				
43149071	do 36,07 € (do 271,77 kn)	kom	0,66 € (4,97 kn)		
43149072	od 36,08 € do 1.087,98 € (od 271,84 kn do 8.197,39 kn)	kom	1,83%		
43149073	od 1.087,99 € do 13.272,28 € (od 8.197,46 kn do 99.999,99 kn)	kom	19,91 € (150,01 kn)		
3.8.3.2	Uplate od 13.272,29 € (100.000,07 kn)				
43149074	uplata od 13.272,29 € (od 100.000,07 kn)	kom	0,40%		
3.8.3.3	43149081 Nalog za plaćanje	kom	1,06 € (7,99 kn)		
3.8.4	43112 ISPLATA PO ŽIRO RAČUNU U POŠTANSKOM UREDU				
431121	od iznosa za isplatu	kom	2,44%		

3.8.5	43112	ISPLATA PO ŽIRO RAČUNU NA DOMU						
	431122	od iznosa za isplatu	kom		4,88%			
3.9	3414	OSTALE DOPUNSKE USLUGE ZA UPUTNICE I HUB PLATNE NALOGE						
3.9.1	341212	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI POŠILJATELJ						
3.9.1.1	34121201	Zahtjev za izmjenom i/ili dopunom adrese na pošiljci, uputnici						
	341212011	- prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni zahtjev)	kom		bez naknade			
	341212012	- nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.1.2	34121202	Zahtjev za vraćanjem pošiljke, uputničkog iznosa						
	341212021	- prije otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (usmeni zahtjev)	kom		bez naknade			
	341212022	- nakon otpreme iz prijamnog PU/sortirnice (jedinствена cijena - pisani zahtjev)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.1.3	34121209	Zahtjev za izdavanjem naknadne potvrde o primitku pošiljke, uplati uputnice (jedinствена cijena; u roku dok se raspolože s ispravama; rješavanje - odmah)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.1.4	34121141	Izdavanje preslika poštanske uputnice	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.1.5	341404	Unos poštanske uputnice temeljem ugovora	kom	0,04 €	0,01 €	0,05 €		(0,38 kn)
3.9.1.6	341214081	Prigovor - Izvješće o sudbini poštanske uputnice	kom		bez naknade			
3.9.2	341213	USLUGE KOJE MOŽE ZAHTIJEVATI PRIMATELJ						
3.9.2.1	34121113	Zahtjev za uručenjem pošiljke, isplatu uputnice njemu osobno (Zahtjev važi 30 dana)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.2.2	34121112	Zahtjev za zadržavanjem prispjele pošiljke, uputnice u PU/sortirnici	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.2.3	34121115	Zahtjev za nadoslanjem poštanskih uputnica na drugu adresu (Zahtjev važi 90 dana)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.2.4	341213059	Zahtjev za nadoslanjem HUB naloga za isplatu na drugu adresu (Zahtjev važi 90 dana)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.2.5	341213111	Uručenje pošiljke, isplata poštanskih uputnica putem pošt. pretinca	kom		bez naknade			
3.9.2.6	341213102	Ponovna dostava pošiljke, uputnice i naloga za koju je ostavljena Obavijest o prispjeću - telefonski zahtjev	kom	1,33 €	0,33 €	1,66 €		(12,51 kn)
3.9.2.7	34121141	Izdavanje preslika poštanske uputnice	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 €		(24,94 kn)
3.9.2.8	34121315	Isplata poste restante poštanske uputnice	kom	0,26 €	0,07 €	0,33 €		(2,49 kn)
3.9.2.9	34121316	Isplata poste restante HUB naloga	kom	0,26 €	0,07 €	0,33 €		(2,49 kn)
3.9.2.10	34121321	BANKOMAT NA DOMU - samo za imatelje tekućeg računa HPB						
		Zahtjev imatelja tekućeg računa kod HPB-a i Postotak od iznosa isplate	kom		bez naknade			
3.9.3	3416	USLUGA PLAĆANJE POUZEĆEM BEZ NALOGA						
3.9.3.1	34161	Ugovorni korisnici koji šalju pošiljke plaćene pouzećem bez popratnih dokumenata/naloga (HUB nalog ili poštanska uputnica), a koriste odgovarajuću web aplikaciju						
	3416102	Uplata iznosa plaćenog pouzećem			bez naknade			
3.10		ZAMJENA GOTOVOG NOVCA KUNE ZA GOTOV NOVAC EURA						
		HP-Hrvatska pošta d.d. za sve potrošače do 31.12.2023. zamjenjuje gotov novac kune za gotov novac eura uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o uvođenju eura u Republici Hrvatskoj						
		1) najviše 100 novčanica i najviše 100 kovanica po jednoj transakciji – bez naknade.						
		2) iznad 100 novčanica po jednoj transakciji – naplaćuje se naknada na zamjenu novčanica za količinu iznad 100 novčanica, a sve u visini od 1,5% od iznosa razlike količine počevši od najmanjih apoena novčanica (<i>odnosno 1,5% od iznosa koji, počevši od najmanjih apoena, predstavlja umnožak svakog pojedinog apoena s njima pripadajućom količinom novčanica</i>).						
		3) iznad 100 kovanica po jednoj transakciji – naplaćuje se naknada na zamjenu kovanica za količinu iznad 100 kovanica, a sve u visini od 1,5% od iznosa razlike količine počevši od najmanjih apoena kovanica (<i>odnosno 1,5% od iznosa koji, počevši od najmanjih apoena, predstavlja umnožak svakog pojedinog apoena s njima pripadajućom količinom kovanica</i>).						
3.11	3405	NEADRESIRANA POŠTA			ugovorna usluga			
3.12	3405910	PAMETNA POŠTA			ugovorna usluga			
3.13		USLUGE PREPAKIRANJA POŠILJAKA (Ugovor)						
3.13.1	446801	Prepakiranje pošiljaka koje nisu uručene krajnjim korisnicima, a vraćene su na skladište	kom		ugovorna usluga			
3.14	365	USLUGE ZA FILATELIJU						
	3651	Izdavanje dozvole za izradu prigodnog žiga	kom	13,17 €	3,29 €	16,46 €		(124,02 kn)
	3652	Stavljanje otiska "Prvi dan/Premier jour" izvan roka u filatelističke svrhe	kom	0,03 €	0,01 €	0,04 €		(0,30 kn)
3.15	4463	FOTOKOPIRANJE						
	44631	Fotokopija A4	str.	0,16 €	0,04 €	0,20 €		(1,51 kn)

3.16	USLUGE SERVISA ePošta					
	ePismo (poslano drugom korisniku servisa)	kom	0,47 €	0,12 €	0,59 € (4,45 kn)	
	Poruka (poslana drugom korisniku servisa)	kom	bez naknade			
	ePreporuka (kvalificirana usluga elektroničke preporučene dostave)*	kom	1,63 €	0,41 €	2,04 € (15,37 kn)	
	Povratnica (vezana uz pružanje usluge ePreporuka)*	kom	0,47 €	0,12 €	0,59 € (4,45 kn)	
	<i>*NAPOMENA: Akcijna cijena ePreporuke do 31.12.2023. iznosi 1,02 € (7,69 kn) s PDV-om. Povratnica vezana uz pružanje usluge ePreporuka uključena je u cijenu osnovne usluge do 31.12.2023.</i>					
	Ostali elektronički sadržaj	kom	0,24 €	0,06 €	0,30 € (2,26 kn)	
	Promotivna poruka	kom	0,04 €	0,01 €	0,05 € (0,38 kn)	
	Pristup arhivi za Privatne korisnike	kom	bez naknade			
	Pristup arhivi za Poslovne korisnike:					
	- pristup arhivi za dokumente do 12 mjeseci starosti	kom	bez naknade			
	- pristup arhivi za dokumente starije od 12 mjeseci (mjesečna naknada)	kom	1,06 €	0,27 €	1,33 € (10,02 kn)	
	Naknada za korištenje servisa putem mobilnih uređaja	kom	bez naknade			
	Ispis i kuvertiranje pisma	kom	0,20 €	0,05 €	0,25 € (1,88 kn)	
	Ispis i kuvertiranje preporučene pošiljke	kom	0,26 €	0,07 €	0,33 € (2,49 kn)	
	Plaćanje eHUB naloga putem eBox portala	kom	0,27 € (2,03 kn)			
3.16.1	Poslovni eRačun (stvarno ostvarene mjesečne količine)					
	do 100	kom	0,12 €	0,03 €	0,15 € (1,13 kn)	
	od 101 do 500	kom	0,09 €	0,02 €	0,11 € (0,83 kn)	
	od 501	kom	0,06 €	0,02 €	0,08 € (0,60 kn)	
3.16.2	Poslovni web eRačun					
	Poslovni web eRačun (generiranje računa u xml.format)	kom	0,40 €	0,10 €	0,50 € (3,77 kn)	
3.17	41	OTPREMNIČKE USLUGE				
3.17.1	44313	Izrada JCD za treće osobe (na bazi vrijednosti robe iz car. osnovice)				
3.17.1.1	443131	Uvoz				
	4431311	vrijednost robe do 398,16 € (do 2.999,94 kn)	kom	13,27 €	3,32 €	16,59 € (125,00 kn)
	4431312	vrijednost robe iznad 398,16 € do 1.327,22 € (iznad 2.999,94 kn do 9.999,94 kn)	kom	21,23 €	5,31 €	26,54 € (199,97 kn)
	4431313	vrijednost robe iznad 1.327,22 € do 6.636,14 € (iznad 9.999,94 kn do 50.000,00 kn)	kom	29,20 €	7,30 €	36,50 € (275,01 kn)
	4431314	vrijednost robe iznad 6.636,14 € do 26.544,56 € (iznad 50.000,00 kn do 199.999,99 kn)	kom	0,50% + PDV		
	4431315	vrijednost robe iznad 26.544,56 € (iznad 199.999,99 kn)	kom	132,72 €	33,18 €	165,90 € (1.249,97 kn)
3.17.1.2	443132	Izvoz*				
	4431321	vrijednost robe do 398,16 € (do 2.999,94 kn)	kom	13,27 € (99,98 kn)		
	4431322	vrijednost robe iznad 398,16 € do 1.327,22 € (iznad 2.999,94 kn do 9.999,94 kn)	kom	21,24 € (160,03 kn)		
	4431323	vrijednost robe iznad 1.327,22 € do 6.636,14 € (iznad 9.999,94 kn do 50.000,00 kn)	kom	29,20 € (220,01 kn)		
	4431324	vrijednost robe iznad 6.636,14 € do 26.544,56 € (iznad 50.000,00 kn do 199.999,99 kn)	kom	0,50%		
	4431325	vrijednost robe iznad 26.544,56 € (iznad 199.999,99 kn)	kom	132,72 € (999,98 kn)		
3.17.2	351012024	Podnošenje pošiljaka na carinski pregled				
	3510120241	do 2 kg	kom	3,98 €	1,00 €	4,98 € (37,52 kn)
	3510120242	iznad 2 kg do 5 kg	kom	5,31 €	1,33 €	6,64 € (50,03 kn)
	3510120243	iznad 5 kg do 30 kg	kom	6,64 €	1,66 €	8,30 € (62,54 kn)
3.17.3	44314	Privremeni uvoz i izvoz za treće osobe kada je potrebno rješenje carinarnice (na bazi vrijednosti robe iz carinske osnovice)				
	443141	vrijednost robe do 398,16 € (do 2.999,94 kn)	kom	26,54 €	6,64 €	33,18 € (249,99 kn)
	443142	vrijednost robe iznad 398,16 € (iznad 2.999,94 kn)	kom	45,13 €	11,28 €	56,41 € (425,02 kn)

3.17.4	44316	Posebne radnje u postupku carinjenja				
	443166	Carinsko tarifiranje – UVOZ po tarifnom br.(ako je više od 1)	kom	2,65 €	0,66 €	3,31 € (24,94 kn)
	443167	Carinsko tarifiranje – IZVOZ po tarifnom br.(ako je više od 1)**	kom	2,65 € (19,97 kn)		
	443164	Korištenje bankovne garancije:				
	4431641	- postotak na bazi vrijednosti robe iz carinske osnovice zatezne kamate naplaćuju se nakon 5 dana od dana carinjenja	kom	4,00% + PDV		
3.17.5	44317	Posebne usluge				
	443171	Zahtjev za pregled pošiljke (kontrola) od strane sanitarne, tržne, veterinarske i fitopatološke inspekcije, cijena po svakom pojedinom zahtjevu	kom	7,96 €	1,99 €	9,95 € (74,97 kn)

UVJETI PLAĆANJA, ZAJEDNIČKE ODREDBE UZ OTPREMNIČKE USLUGE

1. Ukoliko nema Ugovor o obavljanju otpremničkih usluga sklopljen s HP-Hrvatskom poštom d.d., korisnik će uslugu platiti gotovinom u poštanskom uredu (oslobođeno poštarine) ili virmanom prije izvršenja usluge
2. Cijene se odnose na otpremničku uslugu, a troškovi za radnje koje je nužno obaviti radi završetka carinskog postupka zaračunati će se prema važećem Cjeniku Hrvatske pošte ili prema stvarnim izdancima (podnošenje pošiljke na carinski pregled, ležarina, otprema poziva radi dostave dokaza Carinarnici, iskup pošiljke)
3. Sve usluge i manipulacije otpremnik obavlja na osnovu važećih Općih uvjeta poslovanja međunarodnih otpremnika Hrvatske.

Napomena uz otpremničke usluge

* Oslobođeno plaćanja PDV-a sukladno čl. 45, st. 1, t. 1 Zakona o PDV-u ** Oslobođeno plaćanja PDV-a sukladno čl. 45, st. 1, t. 4 Zakona o PDV-u

Napomena:

Za usluge, za koje se obračunava PDV sukladno Zakonu o PDV-u, cijene su upisane u stupce "Cijena s PDV-om" i "Cijena bez PDV-a".

PDV se obračunava i plaća po stopi 25%

Za usluge, koje su oslobođene plaćanja PDV-a sukladno čl. 40, st.1, t.d i čl. 39, st.1, t.a Zakona o PDV-u cijene su upisane samo u stupac "Cijena bez PDV-a".

FIKSNI TEČAJ KONVERZIJE: 1 EUR = 7,53450 HRK

Konverzija iznosa provedena je uz primjenu fiksnog tečaja 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje propisanim Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/22). Mjerodavna je cijena istaknuta u službenoj valuti Republike Hrvatske.

HP - Hrvatska pošta d.d.

Predsjednik Uprave

Ivan Čulo